



Zpráva o ESG společnosti O2 za rok 2021





1. Slovo generálního ředitele

2. O společnosti O2

Organizační struktura

Obchodní model

Trhy

Naše cesta

Naše cesta

Naše cesta

Náš postoj k daním

Přímá vytvořená a distribuovaná ekonomická hodnota

3. ESG v O2

Piliře ESG

Cíle udržitelného rozvoje (SDG) organizace OSN

Strategie ESG

Zapojení partnerů

Materiální analýza

4. Životní prostředí

Uhlíková stopa a energie

Energie

Uhlíková stopa

Posouzení klimatických rizik

Nakládání s odpady a oběhové hospodářství

Nakládání s odpady

Oběhové hospodářství

5. Sociální aspekty

Zaměstnání a podmínky na pracovišti

Statistiky zaměstnanců

Pracovníci mimo zaměstnanecký poměr

5 Nábor a fluktuace zaměstnanců

Rodičovská dovolená

6 Odměňování

Diverzita a rovné příležitosti

8 Statistika diverzity

10 Diverzita nejvyšších řídicích orgánů

11 Ochrana zdraví, bezpečnost a zdravý životní styl

12 Ochrana zdraví a bezpečnost

13 Zdravý životní styl

14 Školení a rozvoj zaměstnanců

15 Pomáháme lidem

15 Podpora digitální gramotnosti

16 Pomáháme prostřednictvím technologií

19 Podporujeme komunity

20 Podporujeme komunity

6. Řízení společnosti

22 Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány a politiky

27 Představenstvo

28 Výkonný výbor (Ex Comm)

Dozorčí rada

31 Střet zájmů

31 Odměňování

37 Sdělování významných zjištění

42 Agenda ESG

43 Další řídicí orgány

43 Interní politiky

49 Etické jednání, compliance a boj s korupcí

Náprava negativních dopadů

53 Boj s korupcí

54 Dodavatelé

55 Nerostné suroviny původem z oblastí konfliktu

57 Kyberbezpečnost a ochrana soukromí zákazníků

58 Náš přístup

59 Kyberbezpečnost a ochrana dat partnerů

60 Ochrana dat a zpracování osobních údajů

62 Budování sítí a kvalita produktů

63 Budování sítí

64 Kvalita produktů a služeb

65 Členství v organizacích a sdruženích

66

68 7. O této zprávě

69 8. Index GRI

70

72 9. Příloha

73

74

75

76

78

78

79

80

81

82

82

82

82

83

84

85

86

87

87

89

90

91

95

96

96

97

98

99

101

111

111

1. Slovo generálního ředitele

Dámy a pánové, drazí přátelé,

společnost O2 zveřejňuje výroční zprávy o svých nefinančních činnostech od roku 2017. Důvodem nejsou jen regulatorní požadavky, ale snaha být transparentní pro naše zákazníky, investory i odbornou veřejnost. Proto poskytujeme co nejvíce informací o vlivu našich obchodních činností na českou společnost i o tom, jak pokračujeme v naplňování naší dlouhodobé strategie udržitelnosti.

Jelikož se snažíme se stále rozvíjet, vypadá letošní zpráva o našich nefinančních činnostech jinak než dříve – je obsáhlejší, jinak strukturovaná a zachází do větších podrobností.

Kromě jiného zpráva uvádí, k jakým opatřením jsme přikročili, abychom snížili svou uhlíkovou stopu. Obsahuje také informace, jako jsou podrobné údaje o skladbě našich zaměstnanců nebo o počtu spoluobčanů, jimž jsme prostřednictvím našeho nadačního programu O2 Chytrá škola poskytli školení v internetové bezpečnosti. V letošní zprávě navíc představujeme novou strategii ESG pro nadcházející roky, již se řídí celá telekomunikační skupina.

S příchodem roku 2021 jsme všichni věřili, že to bude rok, kdy covidový virus konečně ustoupí a všichni si budeme moci oddechnout a vrátit se k předchozímu způsobu fungování. Doufali jsme, že po roce, kdy jsme ve velkém zajišťovali připojení k internetu pro potřeby online

výuky dětí ze znevýhodněných rodin a pomáhali školám takové připojení umožňovat, budeme moci své úsilí a pomoc ve prospěch neziskového sektoru nasměrovat zpět k online bezpečnosti, prevenci a zvyšování mediální gramotnosti. Ovšem události letních měsíců a konce roku nás přesvědčily, že jsme nemohli být dál od pravdy. Když ustoupil covid, zasáhlo jižní Moravu tornádo. A když jsme se srovnali s představou, že podobná přírodní katastrofa může udeřit i na území našeho státu, začalo být zjevné, že se blíží daleko horší rána – katastrofická válka na Ukrajině. Obě události nás silně zasáhly a obě mezi našimi zaměstnanci zdvihly obrovskou vlnu solidarity, byť jedna až zpočátku následujícího roku. Jako firma jsme solidaritu našich zaměstnanců podpořili – finančně, materiálně i poskytováním služeb zdarma. Rozhodně doufám, že nám okolnosti nedají další důvod k poskytování podobné pomoci.

Vedle vydání této Zprávy o ESG a dalšího rozvoje své společenské odpovědnosti vypracuje O2 v roce 2023 plán omezování emisí skleníkových plynů a připojí se k iniciativě SBTi (Science Based Targets initiative). Tato iniciativa sleduje přístup firem po celém světě k udržitelnému podnikání a dohlíží na snižování emisí skleníkových plynů v souladu se závěry Pařížské dohody.

Drazí přátelé, jakkoliv je mi potěšením sledovat, jak se naše firma posouvá milovými kroky k větší udržitelnosti, je

nepochybné, že jsme teprve na počátku velmi dlouhé cesty. Jak se mění legislativa i geopolitická situace, přizpůsobujeme i my například svůj pohled na energii. Nepochybuji však, že to bude cesta stejně inspirativní jako poučná.

Přeji vám příjemné čtení.

Jindřich Fremuth



2. O společnosti O2



Organizační struktura

Společnost O2 je přední poskytovatel telekomunikačních služeb na českém trhu. Poskytuje hlasové služby, datové služby i připojení k internetu zákazníkům od jednotlivců a domácností přes malé a střední podniky až po velké korporace. O2 průběžně zavádí nejmodernější technologie a v současné době buduje mobilní síť páté generace (5G). Společnost O2 byla prvním poskytovatelem na českém trhu, který síť 5G uvedl do běžného provozu. O2 je současně také největším poskytovatelem připojení k internetu pro domácnosti a malé firmy. Připojení k internetu od O2 je dostupné na 99 % adres v zemi. Firma navíc nabízí modem pro pevná připojení O₂ Smart Box vyvinutý přímo společností O2. Se svou službou O₂ TV je největším poskytovatelem internetové televize v zemi. O2 je také významným hráčem na poli hostingových a cloudových služeb, poskytovatel služeb řízení (managed services) a poskytovatel ICT. Jak se trendy v telekomunikacích neustále mění, zaměřuje se společnost O2 také na vývoj a poskytování služeb v oblastech mimo rámec telekomunikací. Jedná se hlavně o služby finanční povahy, jako je cestovní pojištění techniky a přenosných zařízení.

O2 Czech Republic a.s., je mateřskou společností několika dalších firem, v nichž drží vlastnické podíly buď přímo, nebo prostřednictvím dalších členů Skupiny O2 (dále jen Skupina). Následující společnosti patří mezi významné dceřiné společnosti, v nichž společnost O2 drží 100% podíl a s nimiž společně tvoří skupinu ve smyslu znění §79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (kde O2 Czech Republic a.s., je řídící osobou):

Společnosti se sídlem v ČR (s centrálou na adrese Praha 4-Michle, Za Brumlovkou 266/2)

- O2 Czech Republic a.s.¹
- O2 Family, s.r.o.
- O2 TV s.r.o.
- O2 IT Services s.r.o.
- Bolt Start Up Development a.s.²
- O2 Financial Services s.r.o.
- mluvii.com s.r.o.
- Smart home security s.r.o.*
- INTENS Corporation s.r.o.

Společnosti se sídlem na Slovensku (s centrálou na adrese Bratislava, Einsteinova 24):

- O2 Slovakia, s.r.o.³
- O2 Business Services, a. s. – owned through its subsidiary O2 Slovakia, s.r.o.

Skupinu tvoří O2 Czech Republic a.s., výše uvedené dceřiné společnosti náležející do skupiny O2 Czech Republic, dceřiná společnost Emeldi Technologies, s. r. o., a dceřiné společnosti vlastněné prostřednictvím společnosti Bolt Start Up Development a.s., konkrétně společnosti mluvii.com, s. r. o., Smart home security s.r.o., a INTENS Corporation s.r.o.

Tato zpráva o ESG vydávaná společností O2 Czech Republic a.s., za rok 2021 zahrnuje údaje o nefinančních činnostech všech právnických osob uvedených výše. Kvantitativní ukazatele se uvádějí za všechny společnosti souhrnně, není-li u konkrétního ukazatele uvedeno jinak.

Jelikož jsme přešli na přesnější metodiku výpočtu uhlíkové stopy, která lépe odpovídá normám GRI Standards 2021 a GHG Protocol Corporate Standard, uvádíme pro snazší srovnání následující údaje původně zveřejněné za rok 2020 a nově vyjádřené v souladu s výše uvedenými normami:

- emise v oblastech (Scope) 1 a 2 v letech 2020 a 2019,
- údaje o odpadech za rok 2020.

Podrobnější informace o přepočtu jsou uvedeny vždy v odpovídající části textu.

¹ dále jen O2 CZ

² start-upový fond, bez zaměstnanců

* přejmenovaná na O2 CRM Services s.r.o. (od 1. 11. 2022)

³ dále jen O2 SK

Naše poslání:
**Přinášíme TECHNOLOGIE,
které lidem zlepšují každodenní život**

Obchodní model

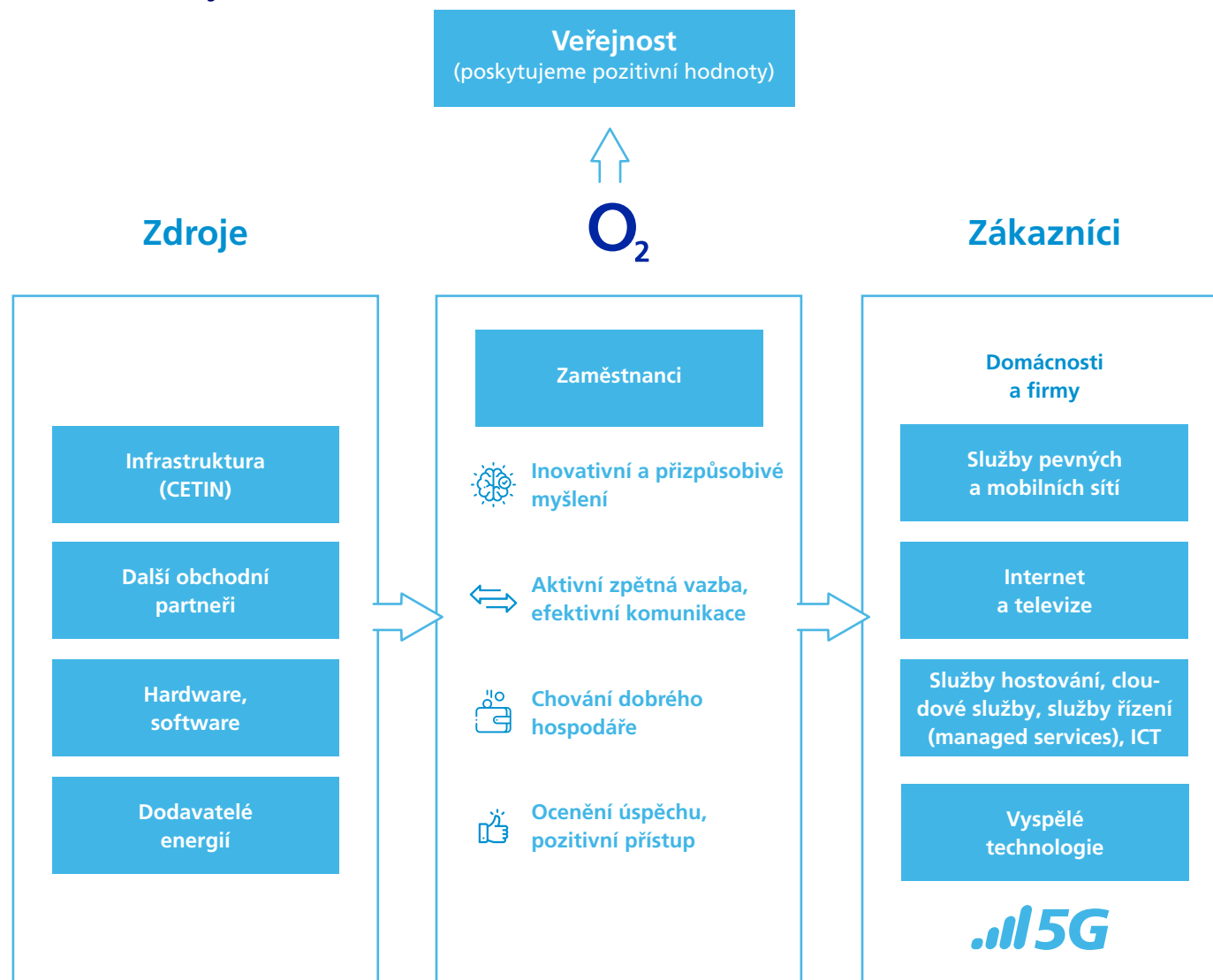
Technologie se nepřestávají rychle vyvíjet a měnit a my chceme být schopni našim zákazníkům neustále nabízet to nejlepší na trhu. Věříme, že to je způsob, jak na našem dynamickém a vysoce konkurenčním trhu uspět.

Náš obchodní model je postaven na prospěchu jednotlivce i celé společnosti.

S využitím zdrojů našich dodavatelských řetězců, poskytovatelů infrastruktury a energií, díky zaměstnancům, kteří se řídí stanovenými čtyřmi zásadami fungování společnosti O2, a s pomocí nejmodernějších technologií dokážeme komukoliv poskytovat potřebná řešení a zprostředkovávat digitální komunikaci. Našimi zákazníky jsou jednotlivci, malé a střední podniky, velké firmy i veřejné instituce. Nabízíme a prodáváme koncová zařízení včetně příslušenství, pronajímáme datová centra, poskytujeme ICT řešení na míru a naše služba O2 TV z nás činí největšího poskytovatele internetové televize v ČR.

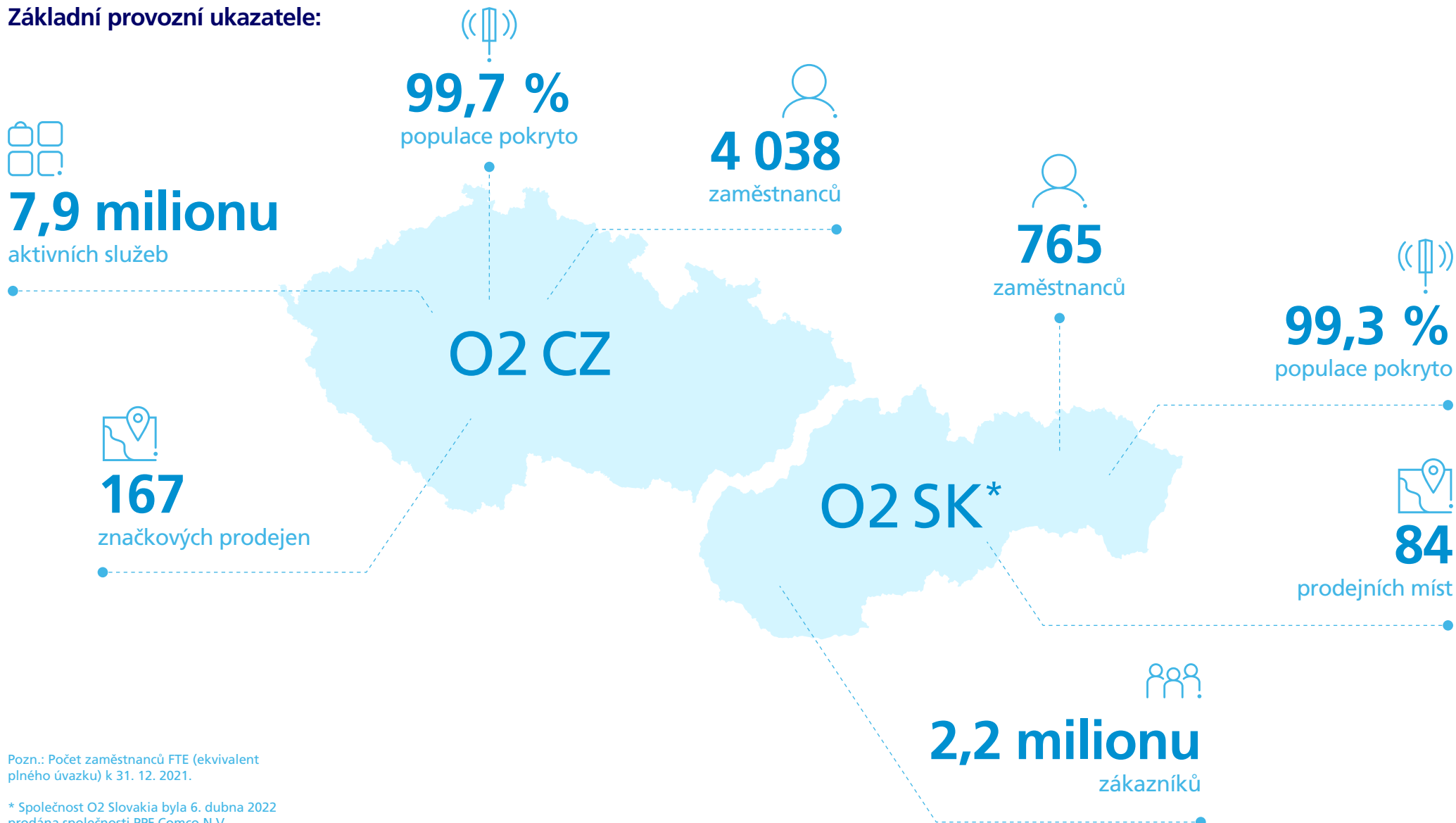
Podrobné informace o našich obchodních činnostech, včetně informací o produktech a službách v naší nabídce, finančních a provozních výsledcích jsou uvedeny ve [výročních zprávách](#) společnosti O2.

Náš hodnotový řetězec



Trhy

Základní provozní ukazatele:



Naše cesta

1991

Společnost

- Založení SPT Telecom
- První mobilní síť značky Eurotel
- 12. 9. 1991: První telefonní hovor v mobilní síti v Československu se uskutečnil mezi Prahou a Bratislavou 12. září 1991

Mobilní síť

- 12. 9. 1991: spuštěna první mobilní síť NMT
- Přístroj stál 60 000 Kč
- Aktivace 10 000 Kč
- Měsíční paušál stál 8 290 Kč
- Paušál zahrnoval 1 000 volných minut volání
- Průměrná mzda v té době dosahovala 3 792 Kč (hrubého)

1994

Mobilní síť

- První chytrý telefon společnosti IBM „Simon“ vážil cca 0,5 kg
- Společnost Eurotel Praha začala používat měřicí vozy ke kontrole kvality sítě a pokrytí signálem

1995

Pomáháme

- Jsme první společností v ČR, která vytvořila partnerství s neziskovou organizací. Díky tomu dodnes Linka bezpečí poskytuje svou pomoc dětem v nouzi

1996

Pomáháme

- Zavedení SIM karet

Mobilní síť

- 1. 6. 1996: Přichází síť GSM a s ní skutečná mobilita
- Pegas a Oskar vstupují na trh o tři, resp. čtyři měsíce později

Mobilní služby

- Všem známý vyzváněcí tón telefonů Nokia <https://www.youtube.com/watch?v=QgjVxFcBO0c> zazní po celém světě 20 000krát denně

1997

Pomáháme

- Spuštění předplacených mobilních služeb pod značkou GO

Naše cesta

1999

Mobilní služby

- Spuštění mobilního přístupu na internet WAP

2001

Mobilní služby

- Přístup k bankovním službám Eurotel GSM banking

2002

Mobilní služby

- První mobilní telefon s barevným displejem Ericsson T68
- MMS
- Wi-Fi
- Poslední analogová ústředna byla odpojena v Praze na Bílé Hoře v červnu 2002

Pomáháme

- Založení Nadace Eurotel

2003

Pomáháme

- Myslíme to vážně: vstoupili jsme do Fóra dárců. Doteď jsme členy Asociace firemních nadací a fondů

2004

Internet

- První neomezený internet v ČR v nabídce za 1 000 Kč

Pomáháme

- Spouštíme DMS – dárcovské SMS. Jejich prostřednictvím lze snadno přispívat na dobročinnost prostým odesláním SMS zprávy

2005

Mobilní sítě

- Začíná éra mobilních dat s nástupem sítí 3G
- První MMS s obrazovými daty
- Videohovory
- Mobilní data

2006

Mobilní sítě

- Pevné připojení technologií ADSL – konec vytáčeného připojení <https://www.youtube.com/watch?v=gsNaR6FRuO0>
- Spuštění O₂ TV

Pomáháme

- S novým majitelem dostává naše nadace nové jméno: Nadace O₂

2007

Pomáháme

- Jako první operátor nabízíme levnější pevné a mobilní připojení lidem s postižením

2008

Pomáháme

- Služba ADSL 8 Mbit posiluje na dříve nedostupných 16 Mbit
- Spouštíme Linku pro neslyšící a nevidomé, která pomáhá lidem se sluchovým a zrakovým postižením zůstat ve spojení se světem

2009

Pomáháme

- Spojujeme nejmladší a nejstarší generace. Podporujeme Linku seniorů, jejímž prostřednictvím si mohou senioři se svými blízkými povídat zdarma

Naše cesta

2010

Pomáháme

- Společně jsme vybrali neuvěřitelných 2 540 216 Kč na pomoc obětem zemětřesení na Haiti a povodní v ČR

2011

Pomáháme

- Přidali jsme se k programu společnosti Telefonica „Think Big“, jehož prostřednictvím mohou mladí lidé po celé Evropě uplatňovat své nápady na lepší a přívětivější svět přímo ve svých komunitách

2012

Mobilní sítě

- 1. 6. 2012: Spuštění revoluční sítě 4G LTE
- Od dubna 2012 pomáhá ve značkových prodejnách asistent O₂ Guru (online pomáhá již o rok déle)

2013

Společnost

- PPF získává vlastnický podíl

2015

Společnost

- 1. 6. 2015: Dva světy – společnost se dělí na O2 (operátora) a CETIN (infrastruktura)

Pomáháme

- SmartUp: nový samostatný program Nadace O₂ pro mladé s originálními nápady na to, jak zlepšit prostředí, v němž žijí

2017

Pomáháme

- Spuštění nového trvalého projektu, který nám všem připomíná, že svoboda není samozřejmost (www.svobodanenisamozrejmost.cz)

2018

Pomáháme

- O₂ SOS (<https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/o2-sos>): Mobilní aplikace, která pomáhá zachraňovat životy, je již zdarma k dispozici v sedmi krajích ČR

2019

Pomáháme

- První spuštění sítě 5G v reálném provozu
- Neomezená data s tarify NEO
- Spuštění projektu O₂ Chytrá škola: portál pro učitele a rodiče a grantový program pro základní školy, vše s cílem rozvíjet digitální dovednosti

2020

Pomáháme

- Spuštění centra Dataclair.ai zaměřeného na výzkum a vývoj v oblasti umělé inteligence
- Pomoc během pandemie: nabídka neomezených dat zákazníkům společnosti
- Balíček RE:START: podpora pro majitele firem a živnostníky při obnově podnikání po pandemii
- Darujeme firmám reklamní prostor v hodnotě jeden milion korun (www.davamemilion.cz)
- Pomoc školám s distanční výukou a dětem ze znevýhodněných rodin s připojením k internetu
- Do kin přichází velmi úspěšný film *V síti*, jehož natočení společnost podnítila

2021

Pomáháme

- Zavedení polovičních SIM karet, které za rok ušetří až tři tuny plastů (leden)
- Uvedení nového domácího internetového centra O₂ Smart Box (duben)
- Spuštění nové sítě 5G postavené na technologiích společnosti Ericsson (červen)
- O₂ spouští stránky bezpecnevsiti.cz, které rodinám pomáhají chránit bezpečí dětí na internetu (říjen)

Náš přístup k daním

O správu našich daní se stará daňové oddělení společnosti v souladu se zákony České republiky, respektive Slovenské republiky. Náš vztah s daňovými úřady je založen na vzájemné důvěře, porozumění a transparentnosti. Veškeré naše činnosti se řídí daňovými zákony platnými v jurisdikcích ČR a SR.

Přímá vytvořená a distribuovaná ekonomická hodnota (v milionech Kč)

Přímá tvořená ekonomická hodnota	41 376	(výnosy)
Přímá distribuovaná ekonomická hodnota	-28 032	(provozní náklady)
	-3 412	(mzdy a odměny zaměstnanců)
	-6 621	(úhrady poskytovatelům kapitálu)
	-3 303	(platby státu)
	-5	(investice do komunit)
Zadržaná ekonomická hodnota	3	(rozdíl mezi vytvořenou a distribuovanou ekonomickou hodnotou)

3. ESG v O2

esd

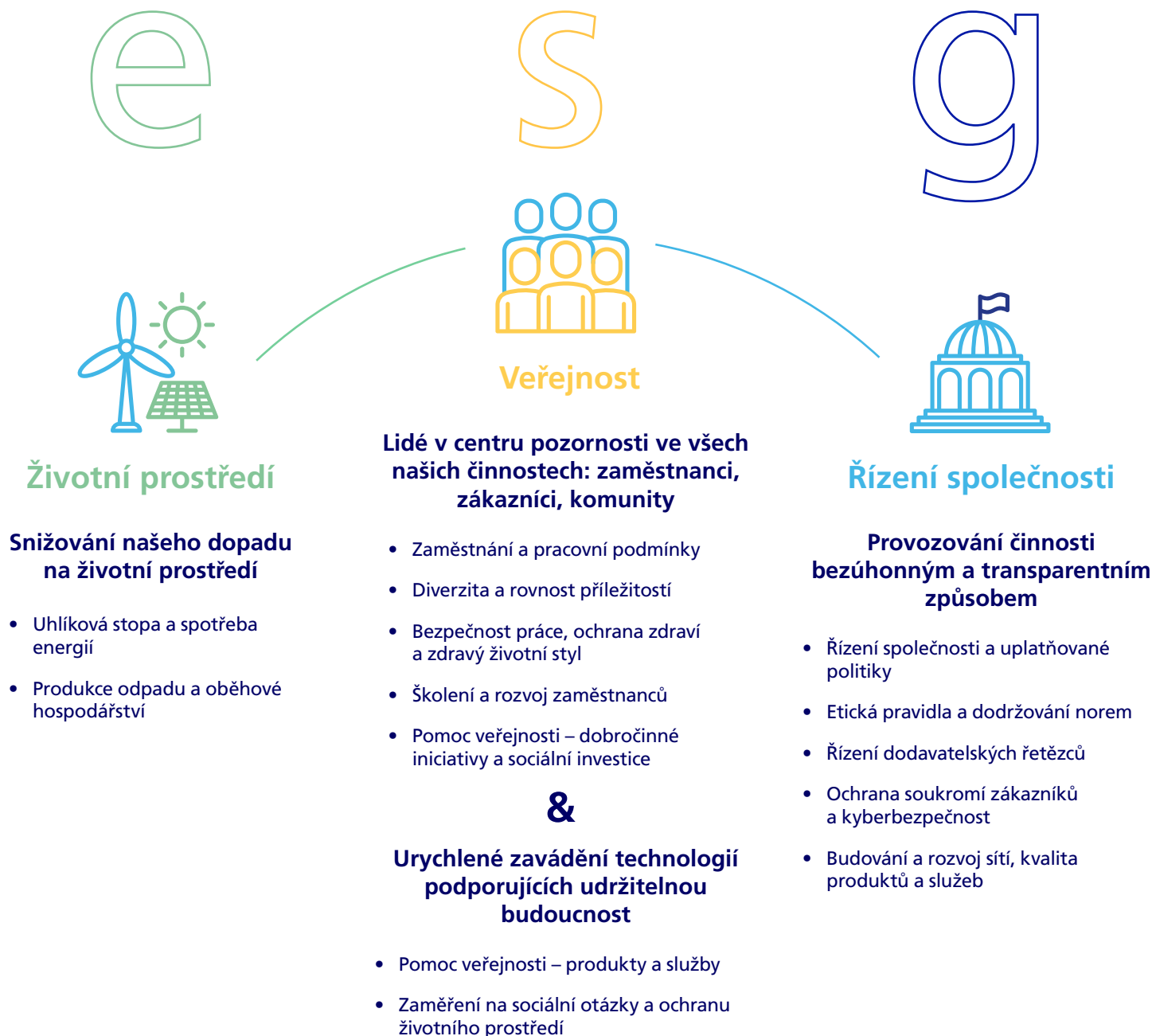


Technologie od základů mění svět okolo nás. V souladu s naším posláním přinášíme technologie, které zlepšují každodenní životy lidí. A věříme, že udržitelnost a digitální transformace jdou ruku v ruce.

Využíváme příležitostí, které skýtá digitální transformace, abychom komunitám umožňovali vzkvétat a abychom spoluvytvářeli lepší budoucnost.

Píle ESG

Své činnosti stavíme na pevných základech pilířů ESG, které vycházejí z aktuální Strategie udržitelnosti O₂ a odrážejí zásadní témata.



Cíle udržitelného rozvoje (SDG) organizace OSN

Následující cíle udržitelného rozvoje považujeme za relevantní pro naše činnosti:



Cíl 3 Zdraví a kvalitní život:

„Zajistit zdravý život a zvyšovat jeho kvalitu pro všechny v jakémkoliv věku“



Cíl 4 Kvalitní vzdělání:

„Zajistit rovný přístup k inkluzivnímu a kvalitnímu vzdělání a podporovat celoživotní vzdělávání pro všechny“



Cíl 5 Rovnost mužů a žen:

„Dosáhnout genderové rovnosti a posílit postavení všech žen a dívek“



Cíl 7 Dostupné a čisté energie:

„Zajistit všem přístup k cenově dostupným, spolehlivým, udržitelným a moderním zdrojům energie“



Cíl 8 Důstojná práce a ekonomický růst:

„Podporovat trvalý, inkluzivní a udržitelný hospodářský růst, plnou a produktivní zaměstnanost a důstojnou práci pro všechny“



Cíl 9 Průmysl inovace a infrastruktura:

„Vybudovat odolnou infrastrukturu, podporovat inkluzivní a udržitelnou industrializaci a inovace“



Cíl 10 Méně nerovnosti:

„Snížit nerovnost uvnitř zemí i mezi nimi“



Cíl 11 Udržitelná města a obce:

„Vytvořit inkluzivní, bezpečná, odolná a udržitelná města a obce“



Cíl 12 Odpovědná výroba a spotřeba:

„Zajistit udržitelnou spotřebu a výrobu“



Cíl 13 Klimatická opatření:

„Přijmout bezodkladná opatření k boji se změnou klimatu a zvládnání jejích dopadů“



Cíl 14 Život ve vodě:

„Chránit a udržitelně využívat oceány, moře a mořské zdroje pro zajištění udržitelného rozvoje“



Cíl 15 Život na souši:

„Chránit, obnovovat a podporovat udržitelné využívání suchozemských ekosystémů, udržitelně hospodařit s lesy, potírat rozšiřování pouští, zastavit a následně zvrátit degradaci půdy a zastavit úbytek biodiverzity“



Cíl 16 Mír, spravedlnost a silné instituce:

„Podporovat mírové a inkluzivní společnosti pro udržitelný rozvoj, zajistit všem přístup ke spravedlnosti a vytvořit efektivní, odpovědné a inkluzivní instituce na všech úrovních“



Cíl 17 Partnerství ke splnění cílů:

„Oživit globální partnerství pro udržitelný rozvoj a posílit prostředky k jeho uplatňování“

Oblast / cíl SDG	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	5 GENDER EQUALITY	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	10 REDUCED INEQUALITIES	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	13 CLIMATE ACTION	15 LIFE ON LAND	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
Uhlíková stopa a energie				✓						✓			
Produkce odpadu a oběhové hospodářství									✓				
Přímá a nepřímá ekonomická hodnota					✓								
Využívání technologií	✓						✓						
Kyberbezpečnost a ochrana soukromí zákazníků		✓											
Budování a rozvoj sítí, kvalita produktů a služeb						✓		✓					
Dobročinné iniciativy a sociální investice	✓	✓									✓	✓	
Zaměstnání a pracovní podmínky			✓		✓		✓						
Školení a rozvoj zaměstnanců		✓											
Bezpečnost práce, ochrana zdraví a zdravý životní styl	✓												
Diverzita a rovnost příležitostí			✓				✓						
Řízení společnosti, politiky, etická pravidla a dodržování norem												✓	
Řízení dodavatelských řetězců					✓				✓				✓

Strategie ESG

Věříme, že záležitosti související s ochranou životního prostředí, sociálními otázkami a řízením společnosti (= ESG) a relevantní v našem podnikání musíme řešit strategicky. Jen tak dokážeme přispívat k vytváření udržitelné budoucnosti pro všechny naše partnery i občanskou společnost jako celek. Během roku 2021 jsme spojili své síly napříč celou skupinou PPF Telecom Group, abychom vypracovali odpovídající ESG strategii pro krátkodobý, střednědobý i dlouhodobý horizont. Hlavní pilíře této strategie jsou:

-
- | | | | |
|--|--|--|--|
| 1. | 2. | 3. | 4. |
| Omezování dopadu na životní prostředí | Lidé v centru pozornosti ve všem, co děláme | Urychlené zavádění technologií podporujících udržitelnou budoucnost | Provozování činností bezúhonným a transparentním způsobem |
-

Strategie Skupiny je výchozím bodem pro Strategii udržitelnosti O₂, kterou se budou řídit veškeré činnosti společnosti O2.

Máme vypracovaný program, který prezentuje naše záměry, cíle a chystané činnosti v rámci Strategie udržitelnosti O₂:

O₂ Mise

Přinášíme TECHNOLOGIE, které lidem zlepšují každodenní život.

O₂ ESG strategie*

Jednáme s důrazem na udržitelnost, smysluplnost, osobní odpovědnost každého z nás a férový přístup. Při práci **MYSLÍME NA** přírodu, lidi, komunity a za všech okolností jednáme eticky a transparentně.

Myslíme na přírodu	Myslíme na lidi	Myslíme na TECHNOLOGIE pro BUDOUCNOST	Myslíme férově
NAŠE CÍLE:	NAŠE CÍLE:	NAŠE CÍLE:	NAŠE CÍLE:
Postupně snižovat emise skleníkových plynů o 50 % v roce 2030 a dosáhnout uhlíkové neutrality v roce 2050	Rozvíjet talenty a vzdělávat zaměstnance	Zajišťovat domácnostem přístup ke spolehlivému internetu	Zavést řádný ESG dohled včetně transparentní komunikace o pokrocích v dosahování cílů naší ESG strategie
Snižovat množství odpadu, který vytváříme	Zlepšovat spokojenost zaměstnanců	Dosáhnout pokrytí sítě 5G pro 99,5 % populace do roku 2030	Pokračovat v nulové toleranci korupce a střetu zájmů
Podporovat cirkulární ekonomiku	Zvyšovat zastoupení žen ve vedoucích pozicích	Přinášet IoT řešení pro lepší hospodaření s energiemi a odpady	Nakupovat odpovědně od ověřených dodavatelů, kteří ctí pravidla udržitelnosti
CO DĚLÁME:	CO DĚLÁME:	CO DĚLÁME:	CO DĚLÁME:
Nastavíme cíl SBTi (Scope 1, 2 a 3) nejpozději do roku 2024**	Klást důraz na bezpečnost zaměstnanců	Zajistit kybernetickou bezpečnost zákazníků	Nastavíme ESG dohled včetně ESG komise
Snížíme emise ve Scope 1 a 2	Zvyšovat spokojenost zákazníků	Rozvíjet digitální gramotnost	Do konce roku 2023 proškolíme v ESG strategii celý management a minimálně polovinu všech zaměstnanců
Přinášíme tarifní řady šetrné k přírodě	Podporovat komunitní aktivity a projekty	Implementujeme nejlepší 5G síť a optické sítě	Pravidelně školíme naše zaměstnance o protikorupčních pravidlech
Podporujeme projekty snižující uhlíkovou stopu – www.sazejstromy.cz	CO DĚLÁME:	Přinášíme dostupný 5G hardware	Dodržujeme a aktivně komunikujeme náš Etický kodex
Recyklujeme / opakovaně používáme / sbíráme elektronický odpad	Rozšiřujeme vzdělávací aktivity a pracujeme na rozvoji talentů – O ₂ Heroes program	Rozvíjíme řešení komerčních privátních 5G sítí	Máme proces pro nahlášení podezření na porušení pravidel a kodexu, tzv. whistleblowing
Digitalizujeme – zahájili jsme projekt paperless	Provádíme průzkumy spokojenosti zaměstnanců	Dodáme řešení internetové bezpečnosti min. 20 % tarifních zákazníků do roku 2025	Vypracujeme nová pravidla a procesy pro dodavatelský řetězec
	Vytváříme inkluzivní prostředí, podporujeme rozmanitost a dbáme na rovné příležitosti pro všechny	Nabízíme řešení kybernetické ochrany firemním zákazníkům	
	Neustále revidujeme a zlepšujeme opatření ke snížení úrazovosti na pracovišti	Rozvíjíme projekty Bezpečně v síti v rámci O ₂ Chytré školy	
	Měříme spokojenost našich zákazníků		
	Podporujeme vzdělávací aktivity a osvětové projekty Nadace O ₂ a asistenční linky		

* Strategie ESG přijatá v roce 2022

** Skupina PPF Telecom se veřejně zavázala stanovit cíle ke snížení emisí skleníkových plynů v souladu s kritérii stanovování cílů iniciativy Science Based Targets. Skupina využije následujících 12–24 měsíců na přípravu komplexního programu, který nám umožní snížit emise skleníkových plynů.

Na těchto základech budeme postupně rozvíjet podrobnější plány a realizovat jednotlivé činnosti. Zamýšlený obecný postup je znázorněn na následující časové ose. V závislosti na skutečně realizovaném postupu se některé parametry mohou odpovídajícím způsobem měnit



* Skupina PPF Telecom se veřejně zavázala stanovit cíle ke snížení emisí skleníkových plynů v souladu s kritérii stanovování cílů iniciativy Science Based Targets. Skupina využije následujících 12–24 měsíců na přípravu komplexního programu, který nám umožní snížit emise skleníkových plynů.

Zapojení partnerů

Plně si uvědomujeme, že priority našich partnerů mají v udržitelném rozvoji zásadní význam. Proto na pravidelnou komunikaci s partnery klademe odpovídající důraz. Umožňuje nám identifikovat významná témata, jimž je třeba věnovat potřebnou pozornost s cílem průběžně zlepšovat naše výsledky v oblasti ESG.

Partneři	Způsob zapojení	Četnost	Klíčová témata
Akcionáři	Valná hromada, webové stránky, výroční zprávy	Pravidelně, alespoň jednou ročně	Hospodářské výsledky, dividendy, zásadní diskuse
Investoři, analytici a poskytovatelé kapitálu	Valná hromada, osobní setkání, webové stránky, výroční, pololetní a čtvrtletní zprávy, konferenční hovory	Pravidelně, minimálně čtvrtletně	Hospodářské výsledky, trendy, strategické komentáře, ESG
Dodavatelé a obchodní partneři	Webové stránky, konference, výběrová řízení, audity	Pravidelně	Transparentní podmínky, férové jednání, platební morálka
Úřady a regulační orgány	Účast na korporátních a oborových setkáních, setkání se zástupci státní správy, vlády, ministerstev a regulačních orgánů	Pravidelně, alespoň jednou za měsíc	Dodržování zákonných povinností, bezpečnost produktů a služeb, ESG
Veřejnost a komunity	Prostřednictvím poskytované podpory a služeb, spolupráce na neziskových a filantropických projektech prostřednictvím Nadace O2, konference, semináře	Denně	Podpora aktuálních témat, dlouhodobá spolupráce, zvyšování povědomí, vzdělávání
Obchodní komunita	Sdružení, konference	Pravidelně, každý měsíc	Etika a normy obchodního styku, zabezpečení, public affairs
Odběratelé a zákazníci (B2B/B2C)	Prodejny, call centra, prodejci, digitální kanály (webové stránky, sociální média, Moje O2, aplikace apod.)	Denně	Kvalita produktů a služeb, ochrana soukromí, zabezpečení
Vedení/zaměstnanci	Pravidelná setkání manažerů se zaměstnanci, intranet, elektronická komunikace, hodnocení zaměstnanců (360°)	Denně	Spravedlivé odměňování, benefity, školení, podmínky na pracovišti, ochrana zdraví při práci

Analýza významnosti

V roce 2021 jsme provedli novou analýzu významnosti, jejímž účelem bylo umožnit nám držet krok s rychle se měnícím prostředím a přizpůsobit se všem požadavkům plynoucím z ESG. Rozsah analýzy jsme určili na základě potřeb a zájmů vnějších i vnitřních partnerů, doporučené praxe v oboru, srovnání s obdobnými firmami, identifikace rizik a dopadů, stávajících a nastupujících struktur vykazování (GRI, SDG, GHG Protocol, CSRD) a aktuální dostupnosti dat pro odpovídající ukazatele. Takto jsme stanovili následující okruhy ESG:

1. Uhlíková stopa a energie
2. Produkce odpadu a oběhové hospodářství
3. Přímá a nepřímá ekonomická hodnota
4. Užitečné využití technologií – produkty a služby ve službách řešení sociálních otázek a ochrany životního prostředí
5. Kyberbezpečnost a ochrana soukromí zákazníků
6. Rozvoj sítí, kvalita produktů a služeb
7. Dobročinné iniciativy a sociální investice
8. Zaměstnání a pracovní podmínky
9. Školení a rozvoj zaměstnanců
10. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
11. Diverzita a rovné příležitosti
12. Řízení společnosti, politiky, etické chování a dodržování norem
13. Řízení dodavatelských řetězců

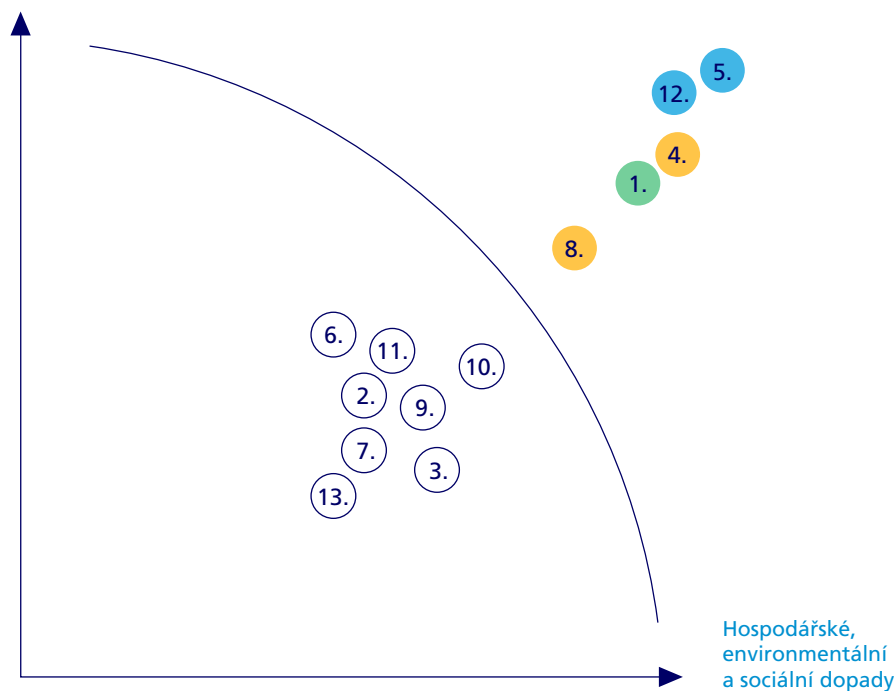
Analýza a její následné ověření vedly k určení pěti nejvýznamnějších oblastí, na něž se tato zpráva zaměřuje. Vedle nich jsme také věnovali pozornost dalším významným oblastem ESG identifikovaným v rámci provedené analýzy. Všechny okruhy jsou rozdělené do tří pilířů ESG: ochrana životního prostředí (Environmental), sociální otázky a zaměstnanci (Social) a řízení firmy (Governance). Matice významnosti uvedená níže znázorňuje výsledky analýzy.

Oproti předchozímu období jsme již za významné nepovažovali oblasti voda a odpadní voda, marketingové praktiky, lidská práva na pracovišti a zachování obchodní činnosti a připravenost na nepředvídané situace. Naopak jsme do oblastí produkce odpadů přidali oběhové hospodářství a do oblastí rozvoje sítí kvalitu produktů a služeb.

Identifikované oblasti ESG:

- | | |
|--|--|
| 1. Uhlíková stopa a energie | 8. Zaměstnání a pracovní podmínky |
| 4. Užitečné využití technologií – produkty a služby ve službách řešení sociálních otázek a ochrany životního prostředí | 12. Řízení společnosti, politiky etického chování a dodržování norem |
| 5. Kyberbezpečnost a ochrana soukromí zákazníků | |

Vliv na hodnocení partnery
a na rozhodování



4. Životní prostředí

Jelikož se považujeme za odpovědnou firmu, bereme ochranu životního prostředí velmi vážně.

Své činnosti se snažíme provozovat způsobem ohleduplným k životnímu prostředí, tedy v souladu se všemi příslušnými zákonnými povinnostmi, dále na základě pravidelných analýz dopadů našich činností na životní prostředí včetně příslušných opatření k jejich zmírňování a rovněž s uplatněním vhodných technologií a postupů šetrných k životnímu prostředí. Na jakoukoliv událost na pracovišti, která by mohla mít dopad na životní prostředí, reagujeme okamžitě.



Abychom mohli své úsilí v ochraně životního prostředí odpovídajícím způsobem řídit a měřit, zavedli jsme a nechali si certifikovat systém environmentálního managementu v souladu s normou EN ISO 14001:2015⁴ a systém managementu hospodaření s energiemi dle normy EN ISO 50001:2018⁵.

V [Politice ochrany životního prostředí](#) vyslovujeme svůj závazek přispívat k ochraně životního prostředí a zamezování znečištění, stejně jako závazky trvalého zlepšování, dodržování závazků v oblasti ochrany životního prostředí, vzdělávání zaměstnanců a spolupráce s partnery v otázkách ochrany životního prostředí.

Vedle Politiky ochrany životního prostředí nám v provozování našich činností způsobem ohleduplným k životnímu prostředí pomáhají i následující interní směrnice:

- Nakládání s odpady a Nakládání s odpady ve značkových prodejnách
- Nakládání s chemickými látkami
- Prevence vážných nehod
- Ochrana vodních zdrojů a nakládání s vodou
- Ochrana ovzduší

Na základě pravidelně aktualizovaných posouzení rizik aktivně v rámci našeho integrovaného systému řízení vyhledáváme rizika v oblasti ochrany životního prostředí a řešíme je spolu s dopady našich činností na životní prostředí. Současně nastavujeme, monitorujeme a vyhodnocujeme cíle v ochraně životního prostředí.

Naším zaměstnancům je trvale k dispozici kurz o ochraně životního prostředí, systému environmentálního managementu a managementu hospodaření s energiemi. Absolvování tohoto kurzu je povinné nejen pro kmenové zaměstnance společnosti, ale i pro externí spolupracovníky, jejichž činnost má vliv na dopady společnosti na životní prostředí (externí spolupracovníky ke kurzu přihlašuje příslušný supervizor).

⁴ Platí pouze pro O2 CZ

⁵ Platí pouze pro O2 CZ

Uhlíková stopa a energie

Energie

[Politika nakládání s energiemi](#) stanovuje náš cíl beze zbytku využívat všech dostupných možností energetických úspor ve všech prostorách a provozovnách používaných společností, při provozování sítí, při poskytování produktů a služeb i v provozu vozového parku a při spolupráci s externími dodavateli.

S ohledem na celkovou energetickou náročnost moderních technologií si plně uvědomujeme dopady jejich využívání. Platí to i pro naše síťová zařízení, datová centra, prodejny, call centra a kancelářské budovy. Proto důsledně sledujeme roční vývoj spotřeby energií. Součástí chystané obměny serverů a obnovy datových center je snížení jejich energetické náročnosti. Podrobnější opatření budou popsána v chystané Strategii ESG. Naše pražská centrála využívá elektrickou energii výhradně z obnovitelných zdrojů.

CERTIFIKÁT



Pražská energetika, a. s., potvrzuje společnosti

Atom Centrum, s.r.o.

IČ: 25735853

certifikát potvrzující dodávku ekologicky vyrobené elektřiny v rámci produktu Energie EKO Gold.

V období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 bude této společnosti dodáno 100 % elektřiny vyrobené z obnovitelných zdrojů.

Praha 1. 1. 2021

Alexander Sloboda

Alexander Sloboda, obchodní ředitel



Celkový objem nakoupené elektrické energie (v kWh):

● **22 363 177**

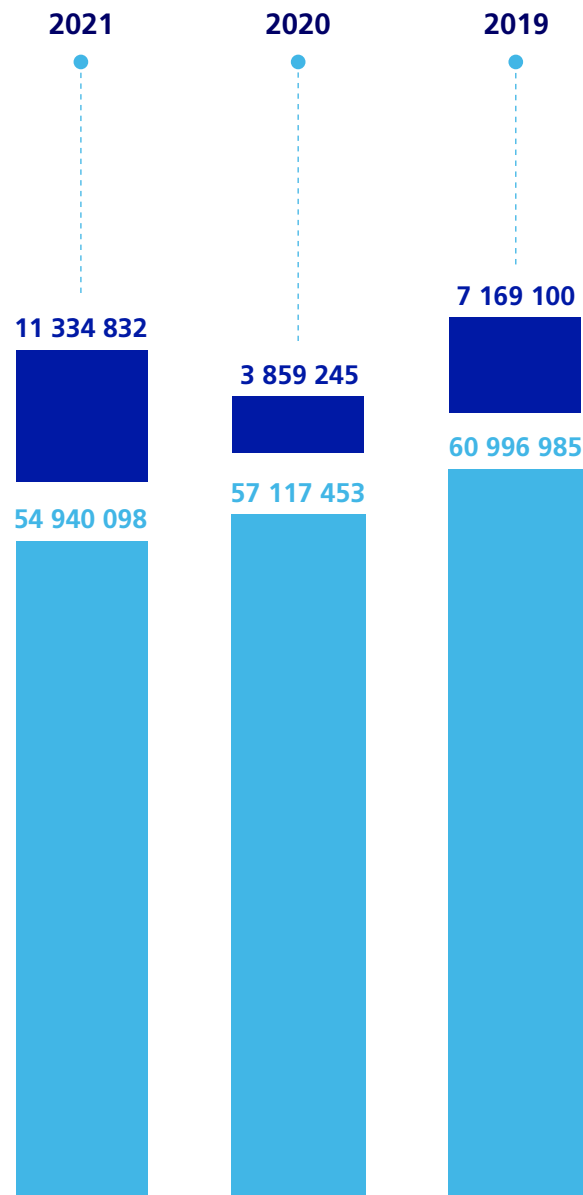
energie z obnovitelných zdrojů

● **173 054 536**

energie z neobnovitelných zdrojů

Ve srovnání s rokem 2020 stoupla spotřeba elektrické energie o 9 % a spotřeba tepla o 19 %. Tento nárůst byl způsobem především hospodářským oživením po prvním roce pandemie, návratem zaměstnanců na pracoviště, činnostmi souvisejícími s budováním sítí na Slovensku a instalací dodatečných kombinovaných jednotek (chlazení/topení) v prodejnách s cílem zlepšit pracovní podmínky. Současně se však v roce 2021 díky využívání elektřiny z obnovitelných zdrojů pražskou centrálou společnosti významně zvýšil podíl energie z obnovitelných zdrojů až na 17 % našeho energetického mixu.

Zaváděním nových technologií v našich datových centrech snížíme jejich energetickou náročnost. V nadcházejících letech rovněž zavedeme opatření ke zlepšování energetické úspornosti a snižování spotřeby energií i v našich ostatních provozovnách.

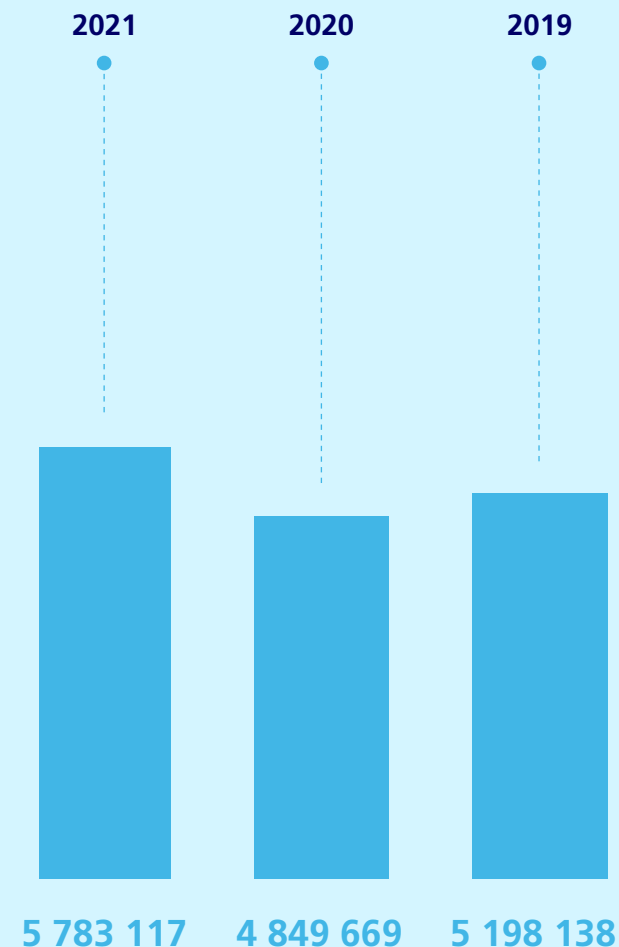


Pozn.: Údaje zahrnují spotřebu elektrické energie ve společnostech O2 CZ, O2 SK, O2 Business Services, O2 IT Services, O2 Family, O2TV a Emeldi Technologies.

Celkový objem nakoupené tepelné energie (kWh):

15 830 924

tepla za poslední tři roky



Pozn.: Údaje zahrnují spotřebu tepla ve společnostech O2 CZ, O2 SK, O2 IT Services, O2 Family a Emeldi Technologies.

Spotřeba pohonných hmot – vozidla se spalovacími motory (v litrech):

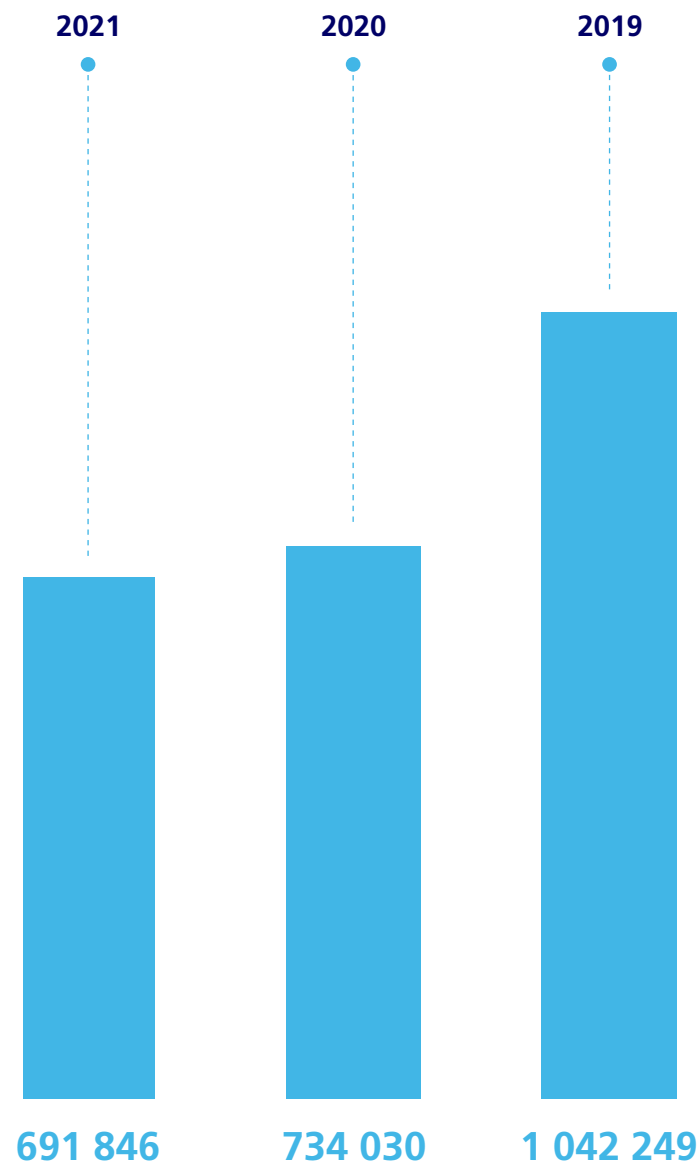
Služební cesty osobními vozy se snažíme plánovat odpovědně, a kde je to možné, využíváme jiné dopravní prostředky nebo schůzky virtuální. Díky tomu spotřeba pohonných hmot klesla v porovnání s rokem 2020 o

6 %

Celkem

2 468 125

litrů pohonných hmot za poslední tři roky



Pozn.: Údaje pro flotilu osobních vozů, dieselové generátory (252 litrů v roce 2021, tj. 0,04 % celkové spotřeby) a vysokozdvizné vozíky (110 litrů v roce 2021, tj. 0,02 % celkové spotřeby). Údaje za společnosti O2 CZ, O2 SK, O2 TV, O2 Business Services a Emeldi Technologies a spotřebu pohonných hmot vozidly ve správě O2 CZ a využívaných dceřinými společnostmi (O2 IT Services a O2 Family). Veškeré pohonné hmoty pocházejí z neobnovitelných zdrojů.

Spotřeba zemního plynu (v kWh – GCV):

Spotřeba zemního plynu se ve srovnání
s rokem 2020 **zvýšila** o

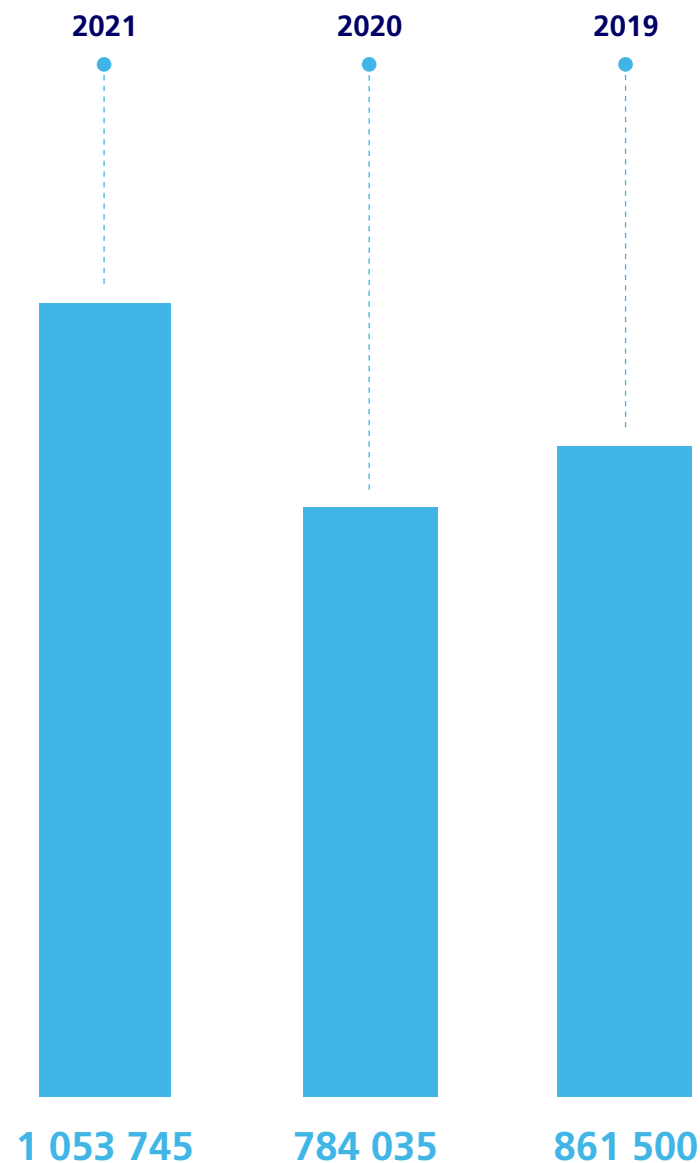
34%

Relativní zvýšení spotřeby bylo způsobeno tím, že se během pandemie v roce 2020 budovy společnosti nevyužívaly naplno, zatímco v roce 2021 se zaměstnanci vrátili na svá pracoviště. Vytvořili jsme plán, jak v rámci systému environmentálního managementu v souladu s normou EN ISO 14001 spotřebu energie každoročně snižovat.

Celkem

2 699 280

kWh – GCV za poslední tři roky



Pozn.: Zemní plyn ve významných objemech nakupuje pouze O2 CZ, údaje zahrnují i O2 SK, O2 IT Services a Emeldi. Zemní plyn se považuje za palivo z neobnovitelných zdrojů.

Celková spotřeba energie (GJ):

● **703 503,77**

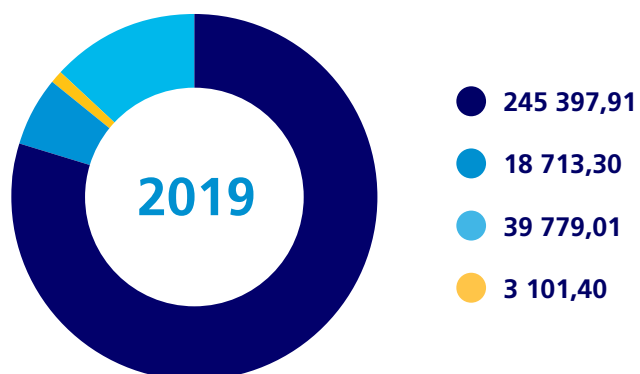
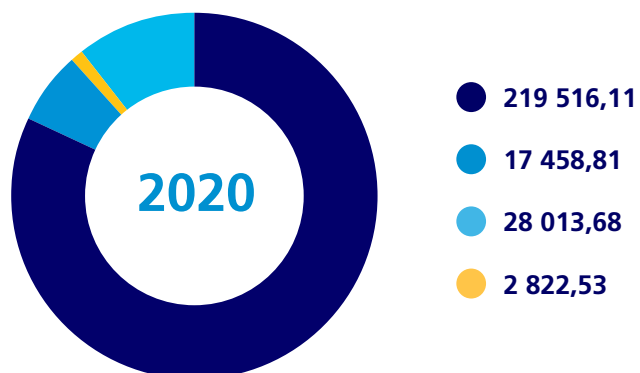
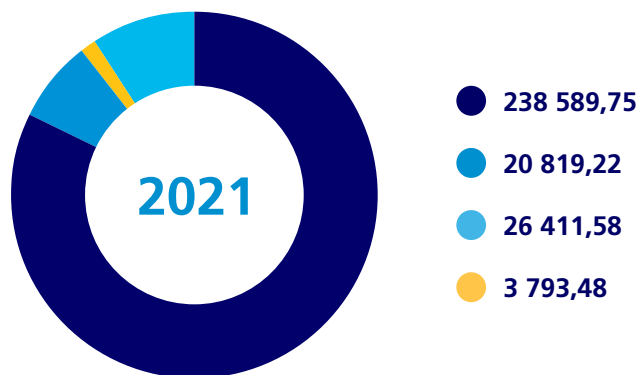
Nakoupená elektrická energie

● **94 204,27**

Pohonné hmoty vozidla

● **56 991,33**

Nakoupené teplo

● **9 717,41**Pohonné hmoty,
stacionární spalování

Celková energetická náročnost (GJ/zaměstnanec):

2021 **60 299****2020** **53 637****2019** **60 006**

Pozn.: Zaměstnanci na plný úvazek. Energetická náročnost se stanovuje na základě objemů nakoupené elektrické energie, nakoupené tepelné energie, spotřeby zemního plynu a spotřeby pohonných hmot.



Neustále zdokonalujeme způsob stanovení naší uhlíkové stopy. Proto jsme se rozhodli od roku 2021 do výpočtu poprvé zahrnout i část emisí ve Scope 3.

Uhlíková stopa

Vzhledem k tomu, že stanovení emisí v Scope 3 se všeobecně považuje za nejkomplicovanější součást procesu určení uhlíkové stopy, rozhodli jsme se začít postupně. Pro rok 2021 uvádíme emise spojené s produkcí odpadu, emise WTT (well-to-tank, tedy emise spojené s těžbou ropy a zpracováním a distribucí pohonných hmot) a emise T&D (emise spojené s přenosem elektrické energie a ztrátami v distribuční soustavě).

Rovněž jsme přikročili k používání mezinárodně uznávaných emisních faktorů, konkrétně faktorů dle Evropské investiční banky (EIB) pro elektřinu podle polohy, emisní faktory zbytkových mixů pro tržní elektřinu dle AIB (Association of Issuing Bodies) (se započtením 0 tCO₂e spotřeby elektrické energie z obnovitelných zdrojů v oblasti 2) a emisní faktory dle britské vládní (DEFRA) směrnice pro vykazování konverzních faktorů skleníkových plynů obchodními společnostmi (2019, 2020 a 2021) pro ostatní emise. Další změnou je, že jsme přešli na výpočet intenzity produkce emisí v přepočtu na zaměstnance na plný úvazek nebo jeho ekvivalent (FTE).

Vzhledem k výše uvedeným změnám v metodice výpočtu jsme se rozhodli přepočítat data o naší uhlíkové stopě za předchozí dva roky (2020 a 2019) tak, aby bylo možné získat historické srovnání údajů za poslední rok. Podrobné údaje o uhlíkové stopě jsou k dispozici pod tímto [odkazem](#).

Emise skleníkových plynů (tCO₂e):

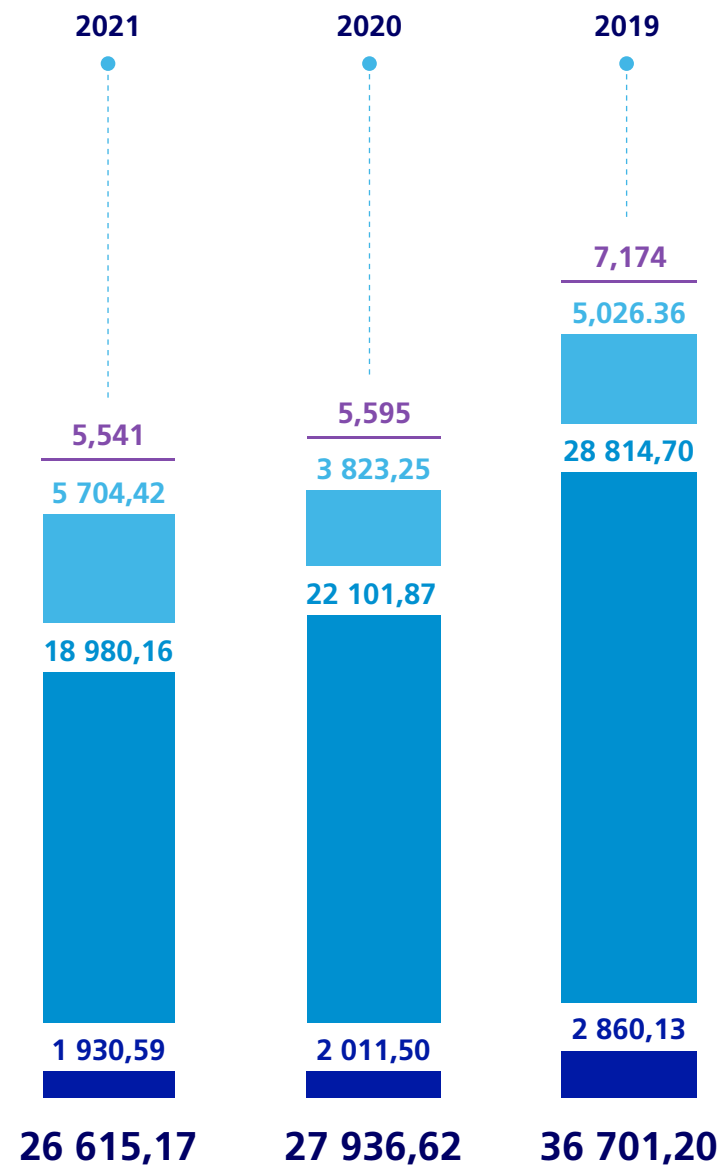
Zdroj emisí	2021	2020	2019
Scope 1	1 931	2 012	2 860
Scope 2	18 980	22 102	28 815
Celkem za Scope 1+2	20 911	24 113	31 675
Scope 3	5 704	3 823	5 026
Celkem za Scope 1+2+3	26 615	27 937	36 701
Intenzita emisí vs. Scope 1, 2 a 3 (tCO₂e na zaměstnance)	5,541	5,595	7,174

Pozn.: Emise spadající pod Scope 2 se stanovují tržní metodou. Počet zaměstnanců na plný úvazek (FTE). Emise spadající pod Scope 3 pro rok 2019 nezahrnují emise spojené s produkcí odpadu.

Uhlíková stopa (tCO₂e):

V této zprávě také poprvé zveřejňujeme údaje o intenzitě emisí, abychom našim partnerům umožnili snadněji sledovat vývoj naší uhlíkové stopy s ohledem na změny v rozsahu činností společnosti.

- tCO₂e celkem – Scope 1
- tCO₂e celkem – Scope 2
- tCO₂e celkem – Scope 3
- Celková intenzita emisí



Pozn.: Emise ve Scope 2 stanovené tržní metodou. Intenzita emisí vyjádřená jako tCO₂e na zaměstnance (na plný úvazek). Emise ve Scope 3 nezahrnují pro rok 2019 emise z produkce odpadu.

Emise skleníkových plynů – Scope 1 podle činnosti (tCO₂e):

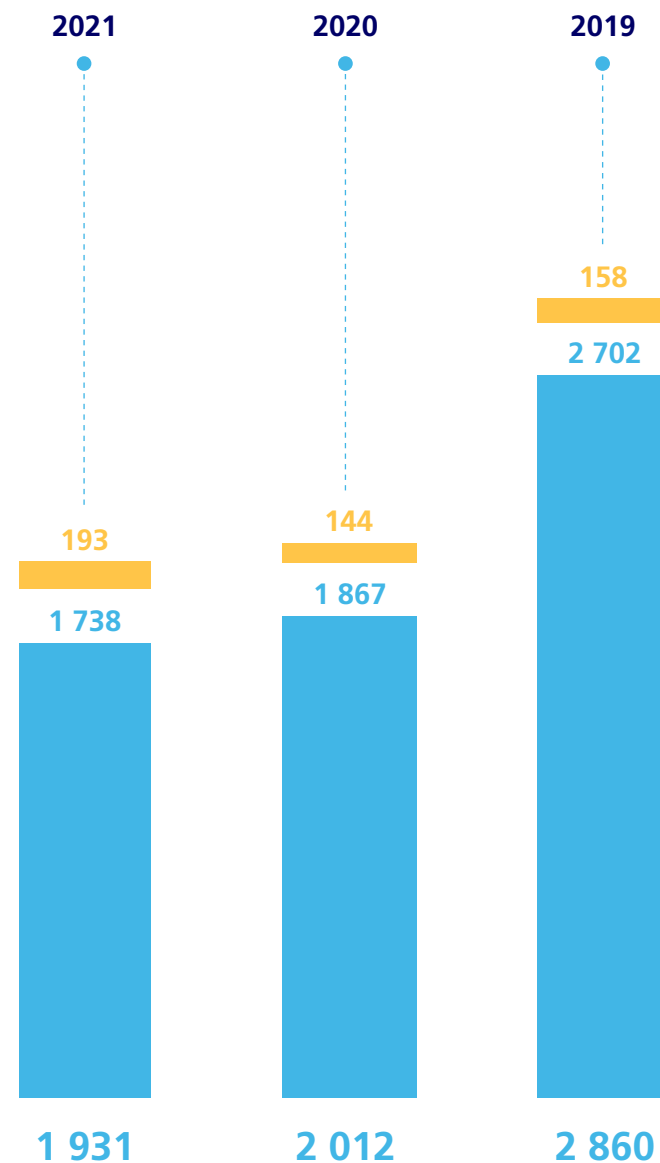
Naprostá většina emisí ve Scope 1 připadá na spalování pohonných hmot. Jak je uvedeno v podkapitole Energie výše, podařilo se nám **omezit** počet služebních cest osobními vozy, a proto jsme dokázali objem emisí ve Scope 1 **snížit** o

4 %

- Pohonné hmoty stacionární spalování – vytápění
- Pohonné hmoty vozidla

Vedle cílů integrovaného systému řízení jsme si pro rok 2021 stanovili také cíl snížení průměrných emisí CO₂ na kilometr jízdy firemními vozy postupnou obměnou stávajícího vozového parku za vozidla s nižšími emisemi deklarovanými výrobcem.

Díky tomu se nám podařilo dosáhnout snížení z původní průměrné hodnoty 109 g CO₂/km na 92 g CO₂/km.



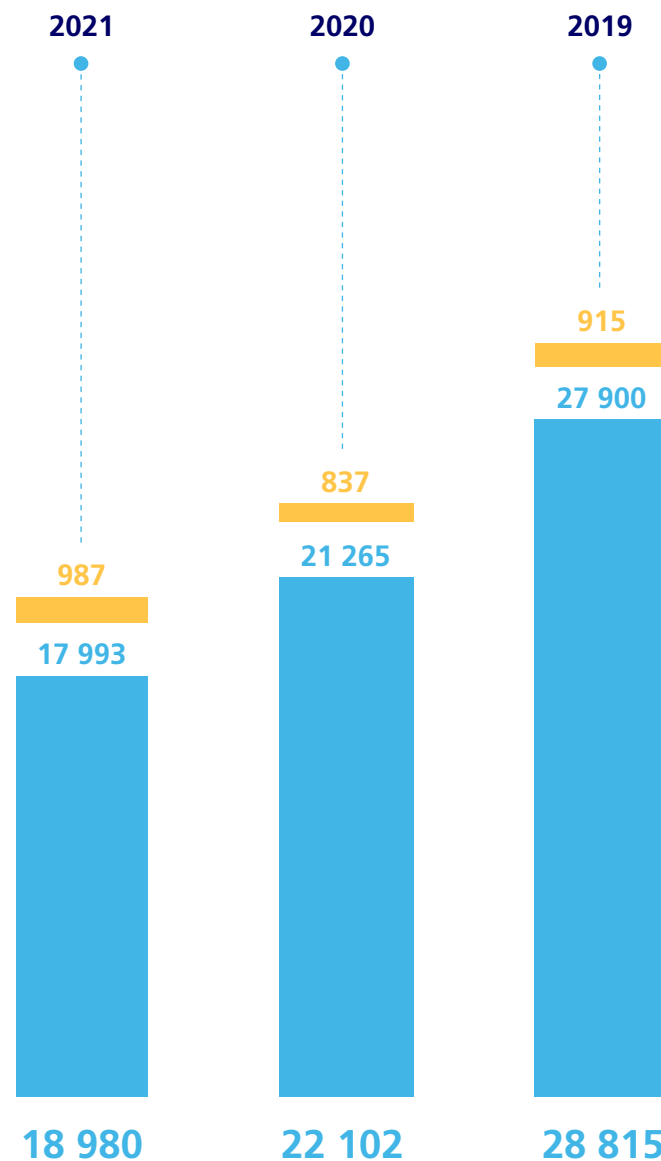
Pozn.: Spalování pohonných hmot zahrnuje spotřebu flotily osobních vozů i dieselových generátorů (252 litrů v roce 2021, tj. 0,04 % celkové spotřeby) a vysokozdvížných vozíků (110 litrů v roce 2021, tj. 0,02 % celkové spotřeby), jejichž podíl se považoval za nepodstatný, a proto pro ně nebyla vytvořena samostatná kategorie.

Emise skleníkových plynů – Scope 2 podle činnosti (tCO₂e):

Díky využívání elektřiny z obnovitelných zdrojů pražskou centrálou společnosti se nám v roce 2021 podařilo ve srovnání s rokem 2020 **snížit** objem emisí ve Scope 2 o

14 %

- Nakoupená tepelná energie
- Nakoupená elektrická energie

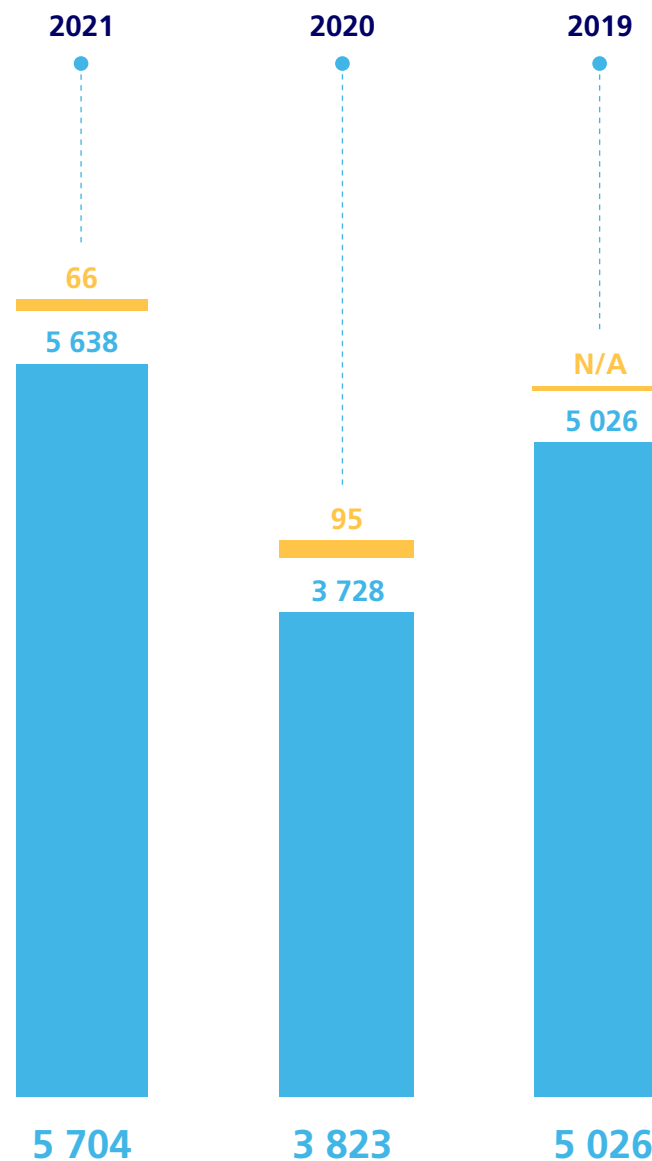


Pozn.: Emise ve Scope 2 se stanovují tržní metodou. Viz srovnání způsobu stanovení emisí podle trhu vs. podle místa v rámci údajů o uhlíkové stopě.

Emise skleníkových plynů – Scope 3 podle činnosti (tCO₂e):

S **poklesem** objemu vyprodukovaného odpadu v roce 2021 se odpovídajícím způsobem **snížil** i objem souvisejících emisí. Naproti tomu emise v kategoriích WTT a T&D výrazně **vzrostly**. Tento vývoj je částečně způsoben nárůstem spotřeby energie, ale značnou měrou závisí na účinnosti rozvodné a distribuční soustavy a globálně využívaných technologiích výroby pohonných hmot.

- Produkce odpadu
- Emise WTT a T&D



Pozn.: Vzhledem k nedostatečné kvalitě dostupných dat nezahrnují emise ve Scope 3 údaje o emisích z produkce odpadu za rok 2019.

Posouzení klimatických rizik

Jsme si vědomi existence klimatických rizik a skutečnosti, že mohou ohrožovat naše podnikání. Proto jsme v roce 2021 začali s řízením klimatických rizik. V počáteční fázi identifikujeme stávající a potenciální rizika, klasifikujeme je, navrhujeme opatření k jejich zmírnění a snažíme se předvídat budoucí trendy. V nadcházejících letech budeme pokračovat v analýzách a aktualizacích relevantních rizik do větších podrobností i ve vývoji plánů a potřebných metodik, které nám umožní přiřadit k identifikovaným rizikům odpovídající finanční hodnotu. Vedle analýzy rizik se obdobným způsobem zaměřujeme i na možné příležitosti spojené s klimatickou změnou a širší souvislosti přechodu oboru našeho podnikání i státu jako celku na nízkouhlíkovou ekonomiku.



Nakládání s odpady a oběhové hospodářství

Nakládání s odpady

Směrnice, kterou se v rámci společnosti řídí nakládání s odpady, zajišťuje dodržování zákonných nařízení při nakládání s odpady, obalovými materiály a vyřazenými výrobky. Směrnice nastavuje interní role a odpovědnosti při nakládání s odpady a základní povinnosti zaměstnanců a obsahuje pokyny k třídění odpadů, sběru, likvidaci a přepravě odpadu a pokyny k řízení vybraných toků odpadových materiálů i řízení obalových materiálů. Existuje rovněž zvláštní směrnice pro značkové prodejny a předávací místa.

V souladu s těmito směrnici jsou zaměstnanci společnosti povinni omezovat produkci odpadu na pracovištích, odpad třídit a shromažďovat odděleně podle druhu a kategorie (nebezpečný a ostatní odpad).

Zaměstnanci:

- třídí komunální odpad v souladu se systémem třídění odpadu zavedeným na jejich pracovišti, tj. třídění papíru, plastů, skla, kovu a zbývajících směsného odpadu;
- třídí a shromažďují vyřazené produkty ke zpětnému odběru (baterie, drobná elektrozařízení, datové nosiče nevyžadující předávací protokol, tiskové tonery); stejným způsobem lze ke zpětnému odběru odevzdávat i baterie a drobné elektrospotřebiče z domova;
- nakládají s nebezpečným odpadem v souladu s příslušnými pokyny;
- zejména třídí a samostatně shromažďují odpad z provozů (např. technologických, ze skladů či garáží, prodejen apod.), pokud v nich nebezpečný odpad vzniká.

Second Hand: udržitelnost nejen v módě

(projekty Uklid'me Česko, Bazárek,
Spolujízda v roce 2021)



Uklid'me Česko

Pro rok 2021 jsme zvolili téma **Second Hand: udržitelnost nejen v módě**. Cílem kampaně bylo zvýšit mezi zaměstnanci povědomí o tématu prostřednictvím řady vydaných textů, interních soutěží a aktivit spojených s recyklací. Součástí byla rovněž propagace projektů jako Uklid'me Česko, interní firemní aplikace Bazárek či Spolujízda nebo Rodinný den s O2 na téma Cílů udržitelného rozvoje OSN.

Vedle toho jsme pro zákazníky i zaměstnance spustili kampaň na podporu recyklace starých telefonů. Kampaní jsme zároveň pomohli Lince bezpečí, neboť ji společnost prostřednictvím Nadace O₂ věnovala za každý odevzdaný telefon 25 Kč. Společnost REMA Systém, a. s., která nepoužívané telefony od O2 odebírá, z nich

získává cenné druhotné suroviny: nejen plast či železo, ale také měď, cín a některé drahé kovy. Staré telefony navíc mohou obsahovat i nebezpečné či jedovaté látky, takže není vhodné je skladovat doma. Rozhodně lepší volbou je nechat je zlikvidovat profesionálně a způsobem šetrným k životnímu prostředí.

Celkový objem vyprodukovaného odpadu (t):

● **83,81**

Nebezpečný odpad

● **825,48**

Ostatní odpad

Vlastní metodiku vedení záznamů ohledně produkce a likvidace odpadu jsme upravili tak, aby byla lépe harmonizovaná se systémem GRI a standardy organizace GHG Protocol. Součástí této úpravy jsou i odhady celkové hmotnosti odpadu generovaného v místech, kde nejsme producentem odpadu podle české legislativy. A aby bylo možné data porovnávat, provedli jsme přepočty údajů za rok 2020.

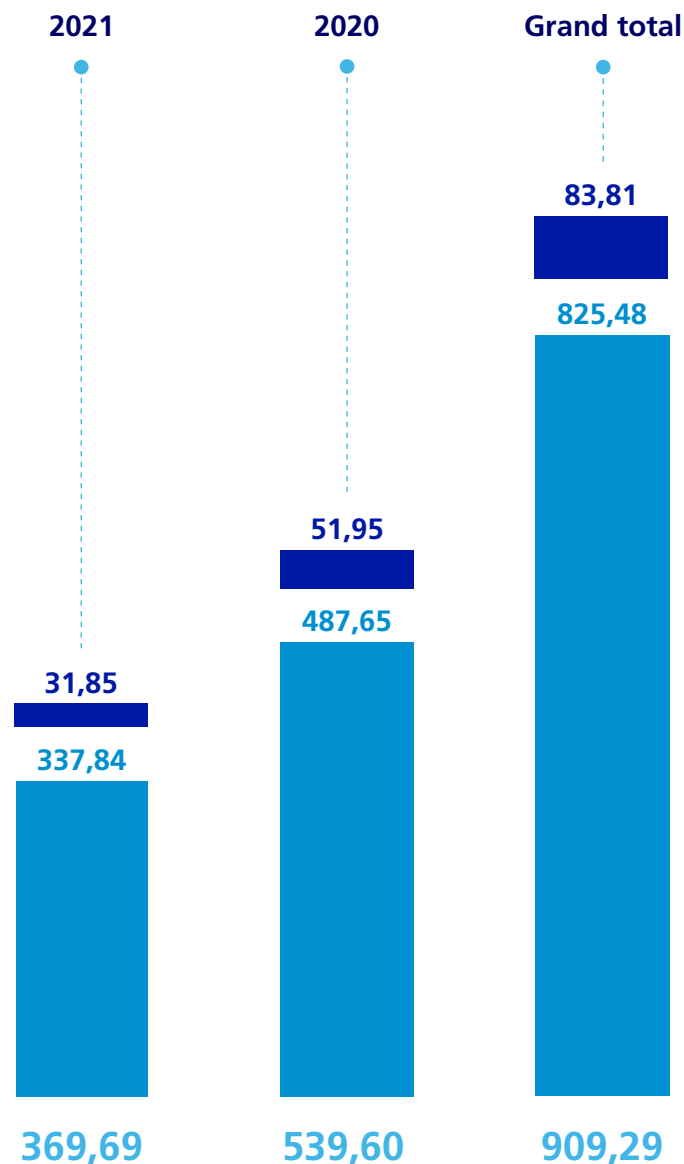
V roce 2021 jsme
v porovnání s rokem 2020
snížili produkci odpadu

o **32%**

Ve srovnání s rokem 2020 jsme snížili
i objem produkce nebezpečného
odpadu, a to

o **39%**

(Baterie a elektroodpad považujeme
za odpad nebezpečný.)



Pozn.: Údaje zahrnují odpad produkovaný společnostmi O2 CZ, O2 IT Solution, Emeldi a O2 Family. Pro lokality, kde nejsme podle zákona považováni za producenty odpadu, se objem odpadu stanovil odhadem podle průměru za celou Skupinu. Odhady představovaly 17 % celkového objemu pro rok 2020, resp. 27 % celkového objemu pro rok 2021.

Produkce nebezpečného odpadu (t): 2021

31,77

elektroodpad

0,09

baterie



2020

51,42

elektroodpad

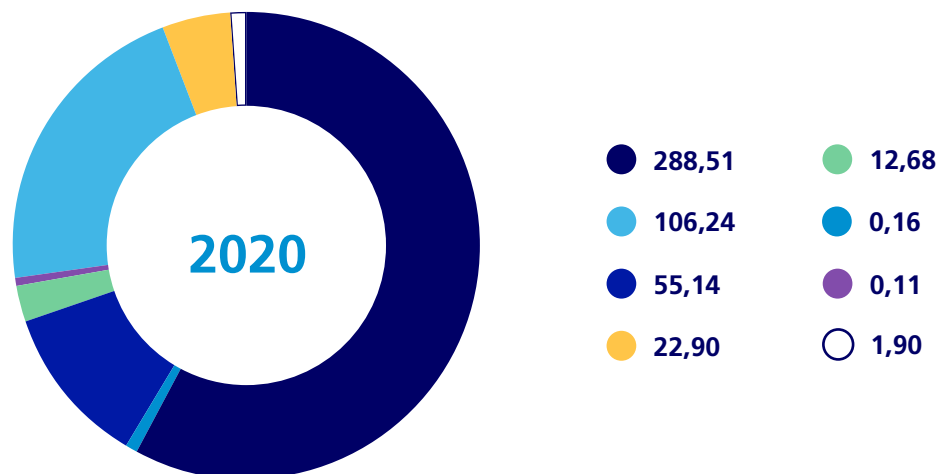
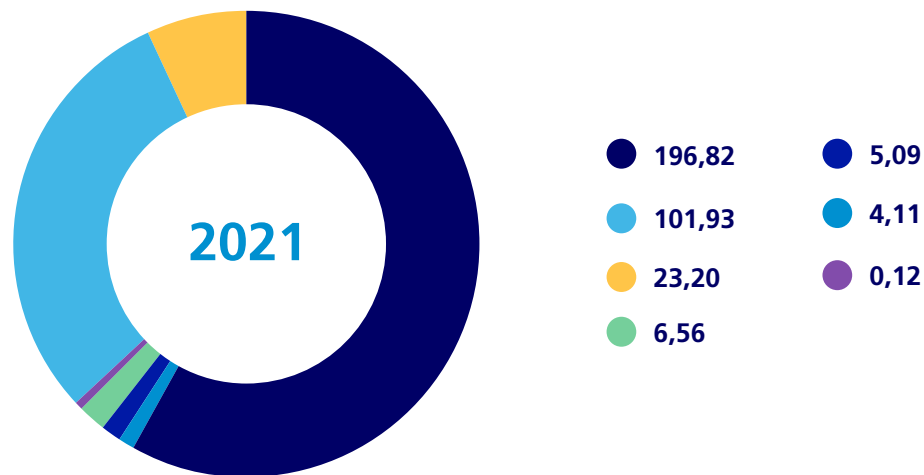
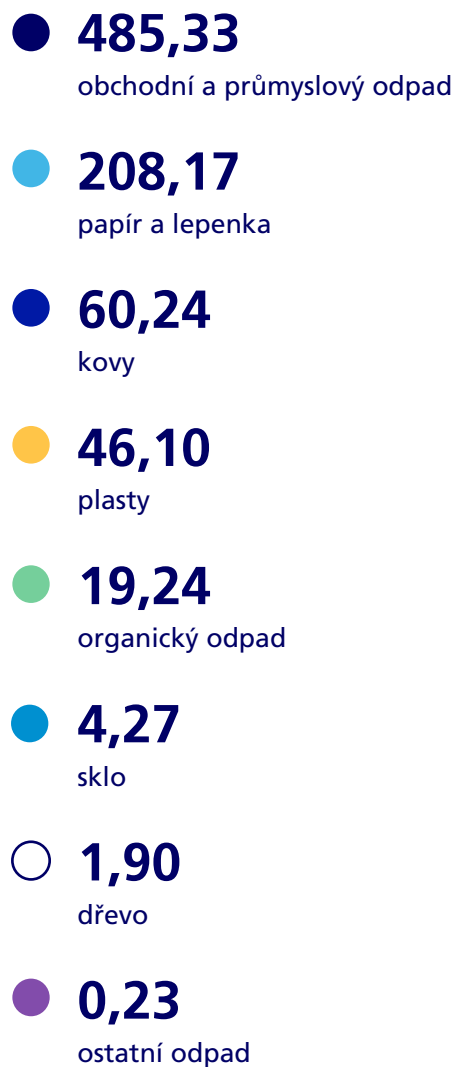
0,54

baterie



Pozn.: Údaje zahrnují odpad produkovaný společnostmi O2 CZ, O2 IT Solution, Emeldi a O2 Family. Pro lokality, kde nejsme podle zákona považováni za producenty odpadu, se objem odpadu stanovil odhadem podle průměru za celou Skupinu. Odhady představovaly 17 % celkového objemu pro rok 2020, resp. 27 % celkového objemu pro rok 2021.

Celková produkce odpadu neklasifikovaného jako nebezpečný (t):



Pozn.: Údaje zahrnují odpad produkovaný společnostmi O2 CZ, O2 IT Solution, Emeldi a O2 Family. Pro lokality, kde nejsme podle zákona považováni za producenty odpadu, se objem odpadu stanovil odhadem podle průměru za celou Skupinu. Odhady představovaly 17 % celkového objemu pro rok 2020, resp. 27 % celkového objemu pro rok 2021.

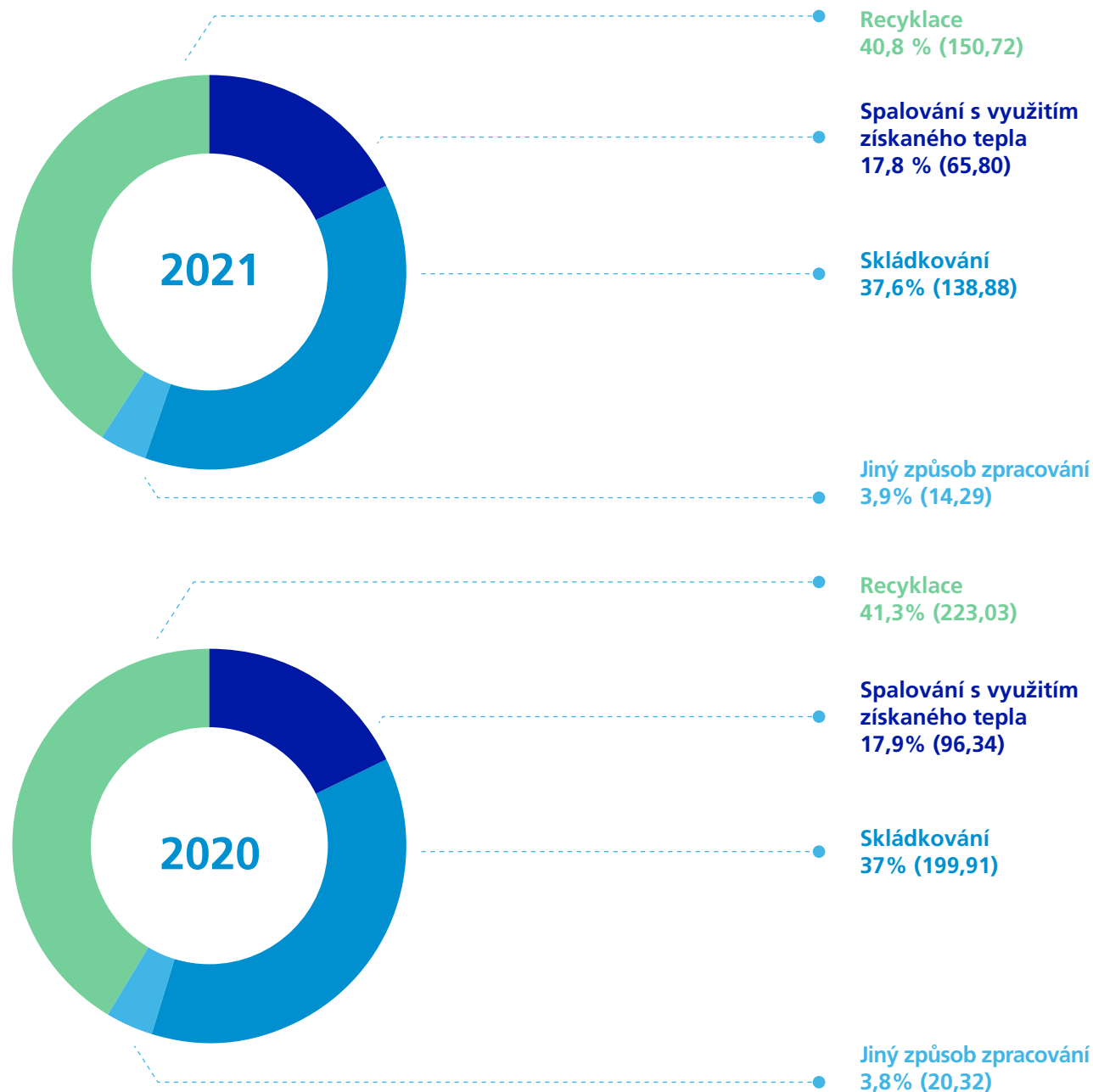
Nakládání s odpady (t):

Dokázali jsme zachovat vysoký podíl odpadu, který nekončí na skládkách (ale je recyklován nebo jinak využit), konkrétně

41%

bylo recyklováno a 4 % byla zpracována jiným způsobem.

Pozn.: Údaje zahrnují odpad produkovaný společnostmi O2 CZ, O2 IT Solution, Emeldi a O2 Family. Pro lokality, kde nejsme podle zákona považováni za producenty odpadu, se objem odpadu stanovil odhadem podle průměru za celou Skupinu. Odhady představovaly 17 % celkového objemu pro rok 2020, resp. 27 % celkového objemu pro rok 2021. Papír, sklo, kovy, dřevo, baterie a elektroodpad se považují za recyklovaný odpad. Plastový odpad byl z 1/3 recyklován, z 1/3 uložen na skládkách a z 1/3 zpracován jiným způsobem. Obchodní a průmyslový odpad (komunální odpad) byl z 1/3 zlikvidován spalováním s využitím získaného tepla a ze 2/3 uložen na skládkách. Organický odpad se považuje za odpad zpracovaný jiným způsobem než uložením na skládce. Kartonové nápojové obaly byly zlikvidovány spalováním s využitím získaného tepla.



Oběhové hospodářství

Usilujeme o to, abychom uvažovali v intencích oběhového hospodářství a zdroje O2 tak využívali na maximum. Snažíme se přejít ke způsobu činnosti, který opakovaně využívá a obnovuje zdroje. Za nejdůležitějšími aspekty oběhového hospodářství a prevence tvorby odpadu považuje O2 ty, které zlepšují možnosti opětovného využití obalových materiálů, mobilních telefonů, modemů a dalších koncových zařízení, ale i síťových zařízení základnových stanic.



V roce 2021 jsme změnili způsob balení našeho modemu O₂ Smart Box:

- nahrazením pěnové výplně plně papírovými krabicemi jsme ušetřili šest tun pěnových výplní,
- o 25 % jsme zmenšili velikost krabice,
- bílý tiskový papír s potiskem jsme nahradili hnědým, k přírodě šetrným papírem.

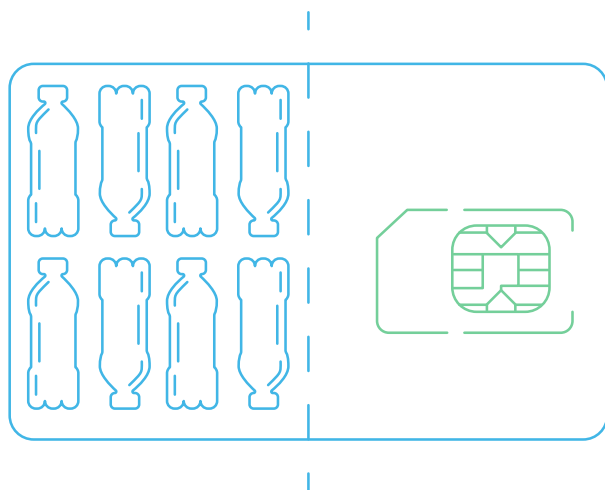


V úpravách obalů pokračujeme i u dalších produktů (modemy, 4G/5G routery, chytré opakovače signálu apod.). Další změny designu se představí v roce 2022.

V prodejnách používáme pouze tašky z recyklovaného papíru.

3 tuny plastu

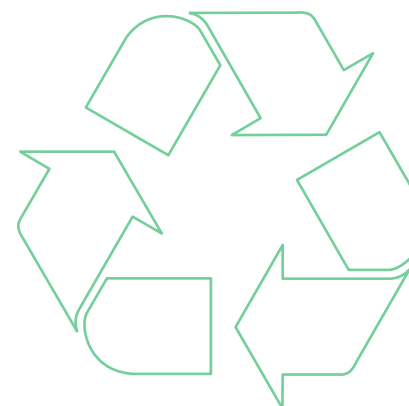
V lednu 2021 jsme začali používat SIM karty poloviční velikosti oproti původnímu formátu. Díky tomu jsme v roce 2021 ušetřili **tři tuny plastů**.



Vratné a opakovaně použitelné šálky a krabičky na jídlo

Zásady a postupy oběhového hospodářství uplatňujeme i uvnitř Skupiny. Například jsme v jídelně začali používat vratné a opakovaně použitelné šálky a krabičky na jídlo.

Navíc se soustavně snažíme zvyšovat povědomí o tomto tématu a organizujeme pro zaměstnance výměnné bazary a dílny na výrobu předmětů denní potřeby z recyklovaných materiálů.



Obalové materiály prodáváných produktů:



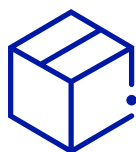
Úspora 5 680,59 GJ energie a snížení emisí skleníkových plynů o 235 tCO₂e

V roce 2021 jsme dokázali omezit produkci skleníkových plynů o **235 tCO₂e** a ušetřili 5 680,59 GJ energie⁶.



O 4 % menší objem obalů

Ve srovnání s rokem 2020 jsme **snížili** celkový objem použitých obalových materiálů o 4 %. Společnost je součástí systému sdruženého plnění povinnosti zpětného odběru a využití odpadů z obalů.



221 tun obalových materiálů

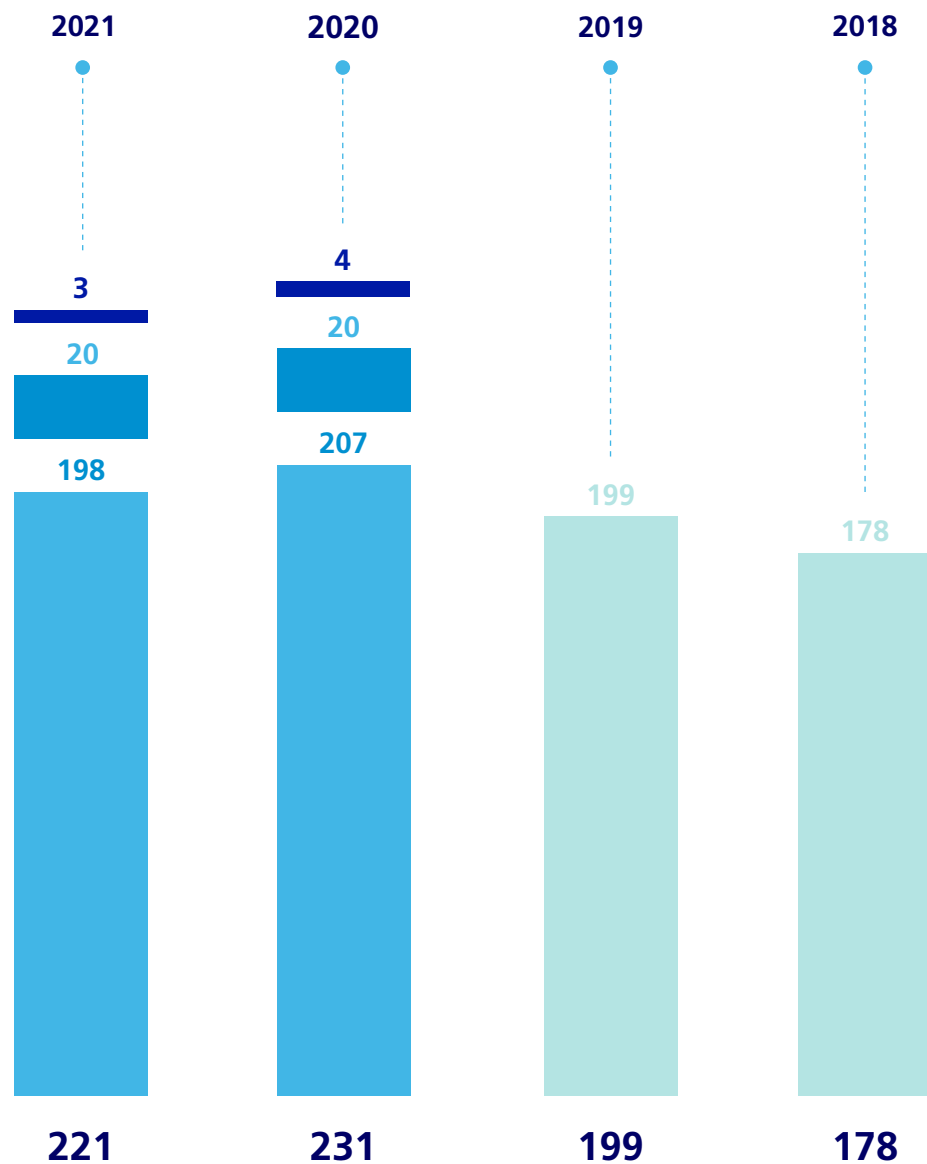
V souvislosti s prodejem produktů (mobilních telefonů, modemů, set-top-boxů apod.) jsme na trh uvedli celkem 221 tun obalových materiálů (z toho 198 tun papíru a 20 tun plastů).



⁶ Osvědčení vydané v rámci projektu Zelená firma společnosti REMA Systém, a. s.

Obalové materiály prodáváných produktů (t):

- Papír
- Plasty
- Ostatní
- Bez rozlišení



Pozn.: Údaje pro společnosti O2 CZ, O2 SK a O2 Business Services. Údaje zahrnují vedle papírových a plastových obalů i další materiály (např. dřevo).

5. Sociální aspekty

Zaměstnání a podmínky na pracovišti

Velmi dobře si uvědomujeme, že srdcem našeho podnikání, které pohání náš růst a úspěch na trhu, jsou spokojení, motivovaní, kvalifikovaní a na růst zaměření zaměstnanci. Máme proto eminentní zájem na tom, aby naše firemní kultura zajišťovala férovost, bezpečí, spravedlivé ocenění a úctu k diverzitě.



Tam, kde je to možné, nabízíme zaměstnancům flexibilní pracovní dobu a zkrácené úvazky tak, aby mohli snadněji nalézt potřebnou rovnováhu mezi soukromým a profesním životem. Nadřízený může zaměstnancům schválit práci z domova s pružnou pracovní dobou tam, kde to nemá negativní vliv na pracovní výsledky zaměstnance. Personální oddělení pravidelně provádí průzkumy spokojenosti zaměstnanců.

Statistiky zaměstnanců

(Celkový počet zaměstnanců v entitách Skupiny)

Entita	Počet zaměstnanců	
	Plný úvazek nebo ekvivalent (FTE)	Celkem (HC)
O2 Czech Republic	3 686	3 885
O2 Family	74	75
O2 TV	15	16
O2 IT Services	180	183
O2 Financial Services	83	21
Bolt Start Up Development		0
mluvii.com		18
Smart home security		0
INTENS Corporation		29
Asake HW		0
Emeldi Technologies		27
Celkem Česká republika	4 038	4 254
O2 Slovakia	724	731
O2 Business Services	41	41
Celkem Slovensko	765	772
Celkem	4 803	5 026

Pozn.: Počet zaměstnanců k 31. prosinci 2021. Počet zaměstnanců celkem (HC) zahrnuje zaměstnance na částečný úvazek a na dohodu.

Skupina – celkový počet
zaměstnanců podle entit:

2021

4 803

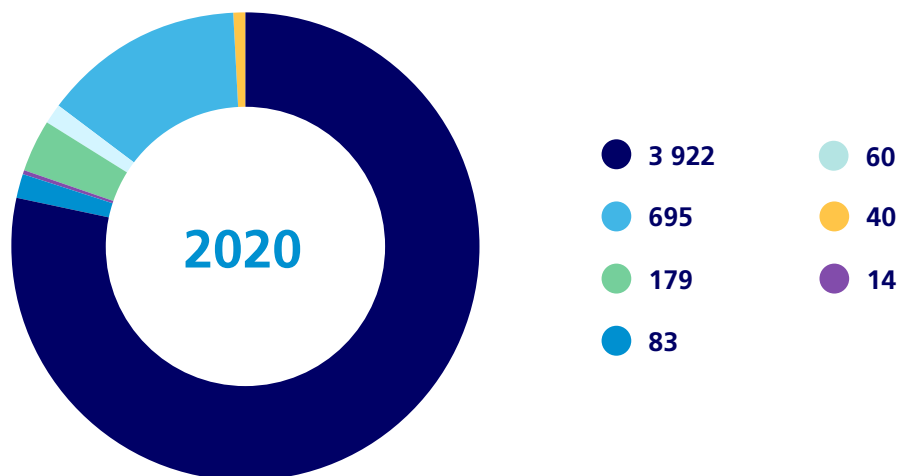
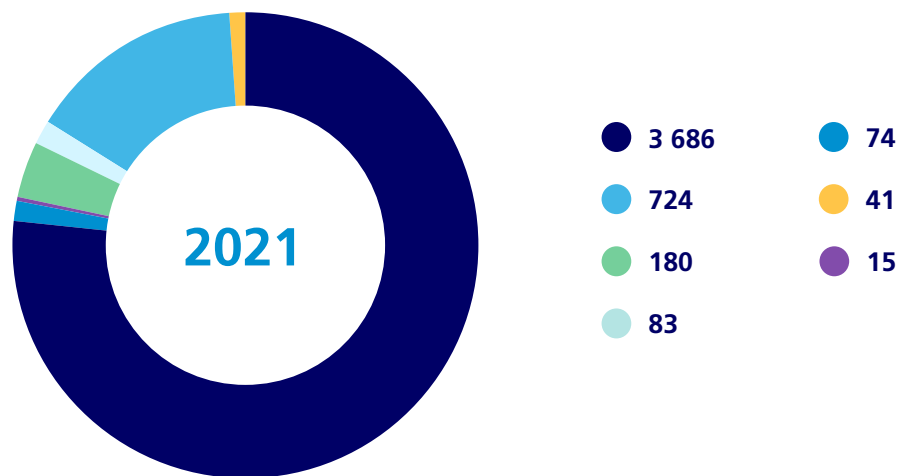


2020

4 993



- O2 Czech Republic
- O2 Family
- O2 TV
- O2 IT Services
- Ostatní společnosti
- O2 Slovakia
- O2 Business Services



Pozn.: Počty zaměstnanců přepočtené na plný úvazek vždy ke konci příslušného roku. Kategorie ostatní společnosti zahrnuje: O2 Financial Services, Bolt Start Up Development, mluvii.com, Smart home security, INTENS Corporation, Asake HW a Emeldi Technologies.

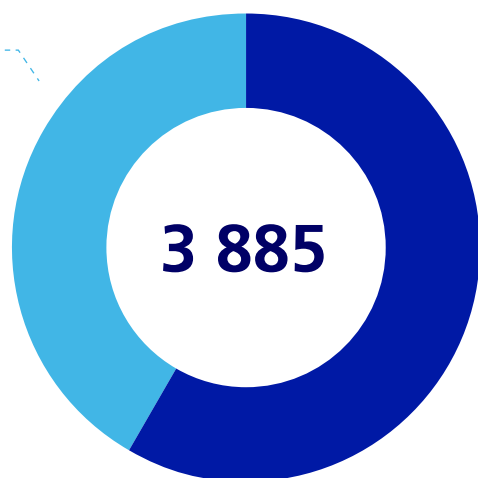
Následující podrobné statistiky jsou dostupné pouze pro O2 CZ (podrobné statistické hodnoty jsou k dispozici pouze pro ČR). Statistiky vycházejí z počtů zaměstnanců ke konci roku, není-li uvedeno jinak.

Skladba zaměstnanců podle pohlaví:



42 %

(1 616)



58 %

(2 269)

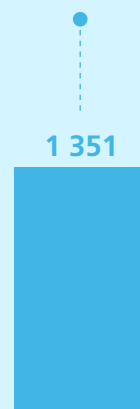
Pracovníci mimo zaměstnanecký poměr

Pro O2 CZ pracovalo v roce 2021 celkem 856 externích pracovníků (496 mužů a 360 žen), kteří nebyli započítáváni mezi zaměstnance společnosti. Tito lidé pracovali v call centru a odděleních služeb pro malé a střední podniky a přímého prodeje. Jejich pracovní vztah se řídí přesně stanovenými smluvními podmínkami uvedenými buď ve smlouvách s příslušnými pracovními agenturami, dalšími třetími stranami, nebo přímo s jednotlivými pracovníky. Každý pracovník má jasně stanovené úkoly a požadavky na ně kladené. Ve většině případů se jedná o poskytování služeb v oblasti IT.

Počty zaměstnanců na plný a částečný úvazek podle pohlaví:

3 885 celkem

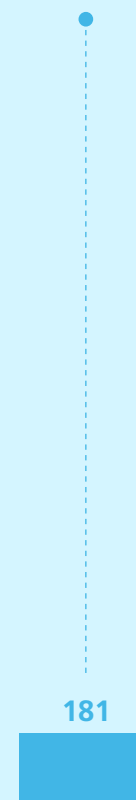
Plný úvazek



2 182

3 533

Částečný úvazek

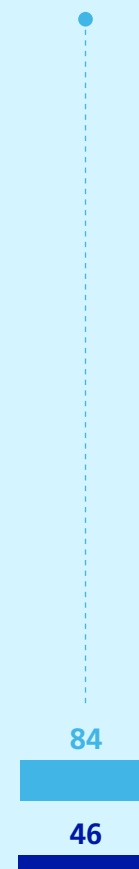


181

41

222

Krátkodobý úvazek



84

46

130

Pozn.: Údaje za O2 CZ, údaje zahrnují zaměstnance na plný a částečný úvazek, včetně pracovníků na dohodu o provedení práce, pracovní smlouvu a brigádníky.

Pozn.: Údaje za O2 CZ. Kategorie krátkodobých úvazků zahrnuje práci na dohodu o provedení práce, pracovní smlouvu a brigády.

Nábor a fluktuace zaměstnanců

Nové náborů celkem:

17 %

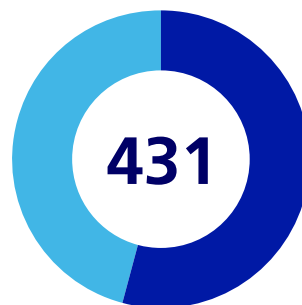
Abychom do svých řad přilákali nové talentované zaměstnance, udržujeme aktivní spolupráci se školami a univerzitami. Kromě pořádání přednášek ve školách nabízíme studentům také dvoutýdenní stáže v O2 a exkurze do O2. Studentům posledních ročníků vysokých škol nabízíme možnosti stáží, kdy na pracovní smlouvu vykonávají vybrané specializované činnosti. V porovnání s běžnými pracovníky v krátkodobém zaměstnání mají stážisté některé podmínky upravené (benefity, vzdělávání). Hlavním účelem stáží je poskytnout jim přípravu na budoucí zaměstnání.

Zaměstnancům, kteří cítí potřebu změny nebo dalšího rozvoje, jsou k dispozici služby kariérního poradce se zaměřením na interní mobilitu. Kdykoliv nalezneme pro uchazeče vhodné místo odpovídající jeho požadavkům na profesní růst, aktivně mu jej nabízíme.

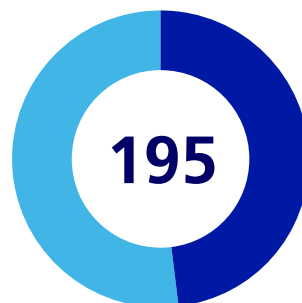
Pozn.: Údaje za O2 CZ. Údaje zahrnují zaměstnance přijaté v průběhu roku 2021, kteří byli ke konci roku stále v pracovním poměru ve společnosti. Údaje zahrnují zaměstnance na plný a částečný úvazek a nezahrnují zaměstnance na krátkodobé úvazky – na dohodu o provedení práce a pracovní smlouvu.

Struktura nových zaměstnanců podle pohlaví a věku:

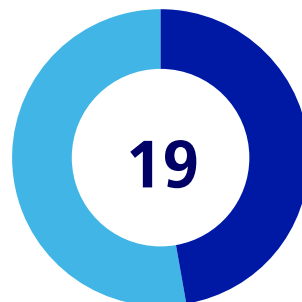
Věk do 30 let



Věk 30–50 let



Věk nad 50 let



Míra fluktuace:



25 %



35 %

Celkem

29 %

Uvědomujeme si, že v oblasti telekomunikací není relativně vysoká míra fluktuace zaměstnanců neobvyklá. Podle našeho průzkumu mezi telekomunikačními společnostmi v Evropě se míra fluktuace v roce 2021 pohybovala od 2 do 25 % v roce 2021. Své zaměstnance se snažíme si udržet, nejen prostřednictvím nabídky různých benefitů, ale také podporou jejich kariérního růstu. Chystáme se vytvořit talentový program pro 25 nejlepších nastupujících talentů z celé společnosti, který jim poskytne cílenou kariérní podporu v souladu s jejich představami a potřebami společnosti. Další informace o iniciativách na podporu zaměstnanců a jejich vzdělávání jsou uvedeny v oddílu o vzdělávání.

Pozn.: Údaje za O2 CZ. Údaje zahrnují zaměstnance na plný a částečný úvazek a nezahrnují zaměstnance na krátkodobé úvazky – na dohodu o provedení práce a pracovní smlouvu. Údaje pro zaměstnankyně zahrnují i matky na mateřské dovolené.

Rodičovská dovolená

Své zaměstnance na rodičovské dovolené a po návratu z ní podporujeme například možnostmi zkrácených úvazků (pokud povaha jejich práce dovoluje) tak, aby si mohli udržet potřebnou rovnováhu mezi pracovním a rodinným životem. Personální oddělení rodiče na rodičovské dovolené průběžně kontaktuje, kdykoliv se naskytne volná pozice vhodná právě pro rodiče na rodičovské dovolené.

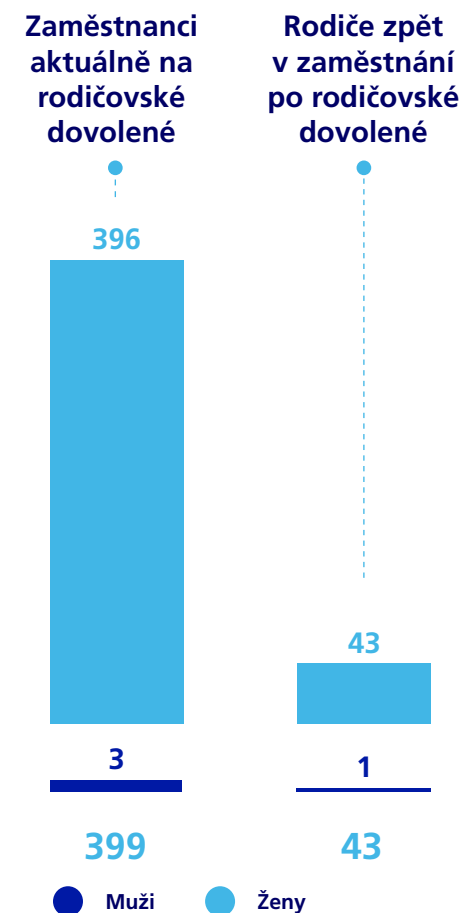
S rodiči na rodičovské dovolené udržujeme úzký kontakt. V případě potřeby se mohou kdykoliv obracet na personální oddělení společnosti, které jim průběžně poskytuje aktuální informace. V nadcházejícím roce budeme rodičům na rodičovské dovolené zasílat pravidelné informace, novinky ze společnosti, přehled volných míst (včetně částečných úvazků), pozvánky na firemní události apod.

Tři měsíce před plánovaným návratem do zaměstnání dostávají zaměstnanci na rodičovské dovolené dotazník, v němž uvedou, zda mají v úmyslu se do zaměstnání ve společnosti vrátit. Následně personální oddělení řeší potřebné aspekty jejich návratu na základě možností a příležitostí v rámci společnosti. Rodiče, kteří se do zaměstnání vrací bezprostředně po skončení mateřské dovolené nebo do jednoho roku věku dítěte, mají nárok na příspěvek ve výši 8 000 Kč nebo 6 000 Kč měsíčně.

Pro rodiny našich zaměstnanců pořádáme různé podniky a aktivity, jako jsou rodinné dny či Mikulášská. V roce 2021 obdrželi rodiče v rámci rodinného dne předplatné časopisu nebo poukaz na účast v únikové hře.



Počet zaměstnanců na rodičovské dovolené a počet návratů z rodičovské dovolené v roce 2021:



Pozn.: Údaje za O2 CZ. Uveden je celkový počet zaměstnanců, kteří se v roce 2021 vrátili do zaměstnání alespoň na jeden den. Nezapočítává se práce zaměstnanců na dohodu, změna statutu, ale jen vlastní návraty z rodičovské dovolené.

Odměňování

Systém odměňování zaměstnanců ve společnosti O2 CZ vychází z kolektivní smlouvy v aktuálním znění. Zásady odměňování pak stanovuje příslušná vnitřní směrnice. Základem odměňování zaměstnanců je základní mzda. K základní mzdě mají zaměstnanci v souladu se stanovenými pravidly a podmínkami nárok na motivační odměny v podobě bonusů a prémie.

K platu zaměstnanci O2 CZ mohou dostávat některé z následujících benefitů⁷:

Slevy na
produkty
a služby O₂ CZ

Benefity v hodnotě stanovené
kolektivní smlouvou dle vlastního
výběru (karta Multisport,
vzdělávací a jazykové kurzy,
zdravotní péče navíc, finanční
produkty, kulturní akce apod.)

Operativní
leasing O2 CZ

Pět týdnů
dovolené, tři
dny sick day

Slevovou kartu na
pohonné hmoty

Příspěvek na stravování,
příspěvek na výdaje v jídelně

Benefity

Kompletní přehled benefitů je k dispozici online v [Průvodci zaměstnaneckými benefity](#).

V ochraně zaměstnanců a jejich práv v rámci O2 CZ sehrává významnou roli firemní odborová organizace. Ta vyjednává podmínky kolektivní smlouvy a parametry odměňování, benefitů a pracovních podmínek. Kolektivní smlouva se vztahuje na všechny zaměstnance společnosti zaměstnané na plný úvazek, a to bez ohledu na to, zda jsou členy odborové organizace, či nikoliv.

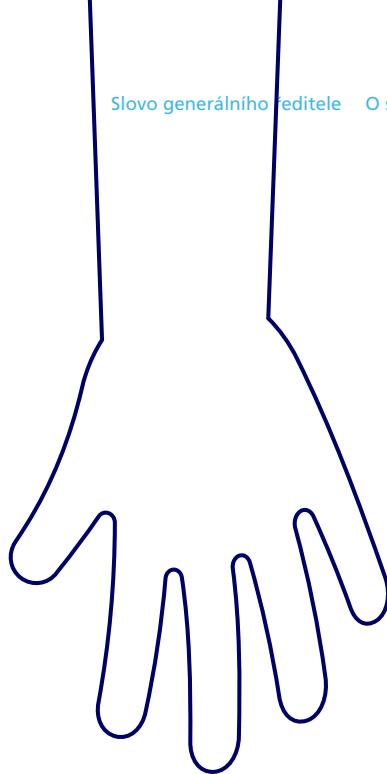
⁷ Benefity se poskytují pouze zaměstnancům na plný úvazek, zaměstnancům na částečný úvazek nejsou k dispozici.



Jelikož nepochybujeme o tom, že diverzita je hnací silou inovací, je v našem zájmu rozvíjet různorodou a inkluzivní firemní kulturu, která každému poskytuje veškeré možnosti i podporu, aby byl sám sebou. Abychom tento závazek prokázali i navenek, stali jsme se zakládajícím signatářem Evropské charty diverzity v České republice. Podpisem pod chartu diverzity jsme se zavázali k poskytování pracovních podmínek otevřených každému bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu kůže, národnost, etnicitu, vyznání, světonázor, tělesné postižení, věk či sexuální orientaci.

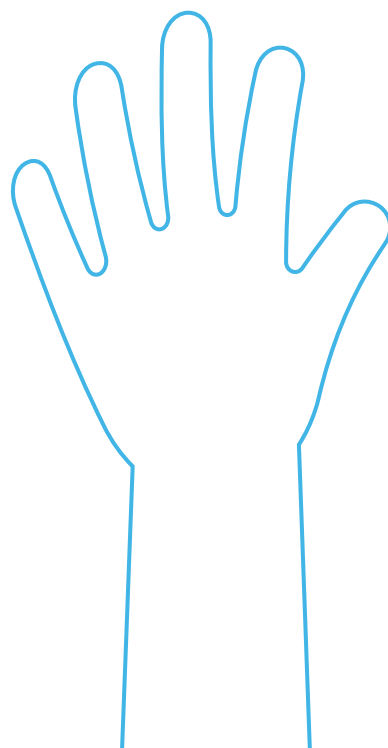
Diverzita a rovné příležitosti

Opatření proti diskriminaci jsou nedílnou součástí nezbytných interních dokumentů. Zákoník práce ukládá zaměstnavatelům, aby se ve vztahu se zaměstnanci vyvarovali jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést k diskriminaci jakéhokoliv druhu – nejen přímo, ale i ve svých následcích. Svůj přístup k výběru zaměstnanců, parametrům pracovních smluv a kariérnímu postupu zakládáme na jednoznačných kritériích, jako jsou dovednosti, zkušenosti a výsledky. V souladu s našimi zásadami podnikání podporujeme a vytváříme rovné příležitosti na pracovišti. Usilujeme o posilování vzájemné důvěry a úcty mezi zaměstnanci.



Máme nastaveny jasné mechanismy řešení stížností, které zaměstnancům umožňují řešit situace, které vnímají jako diskriminační. Další informace jsou v podkapitole [Náprava nežádoucích dopadů](#). V roce 2021 nebyly nahlášený žádné případy diskriminace.

Podporujeme zaměstnávání osob s postižením a máme zavedenu strategii, jež nám umožňuje takové zaměstnance mezi ostatními lépe identifikovat, nacházet na pracovním trhu vhodné kandidáty, umožňovat jim snadnou adaptaci a inkluzi, připravovat jejich budoucí kolegy na jejich příchod a posilovat tak vzájemnou spolupráci. Nabízíme příspěvky v podobě Relax bodů v hodnotě 12 500 bodů ročně, které zaměstnanci s plným nebo částečným postižením mohou využít na různé relaxační aktivity dle vlastní potřeby.

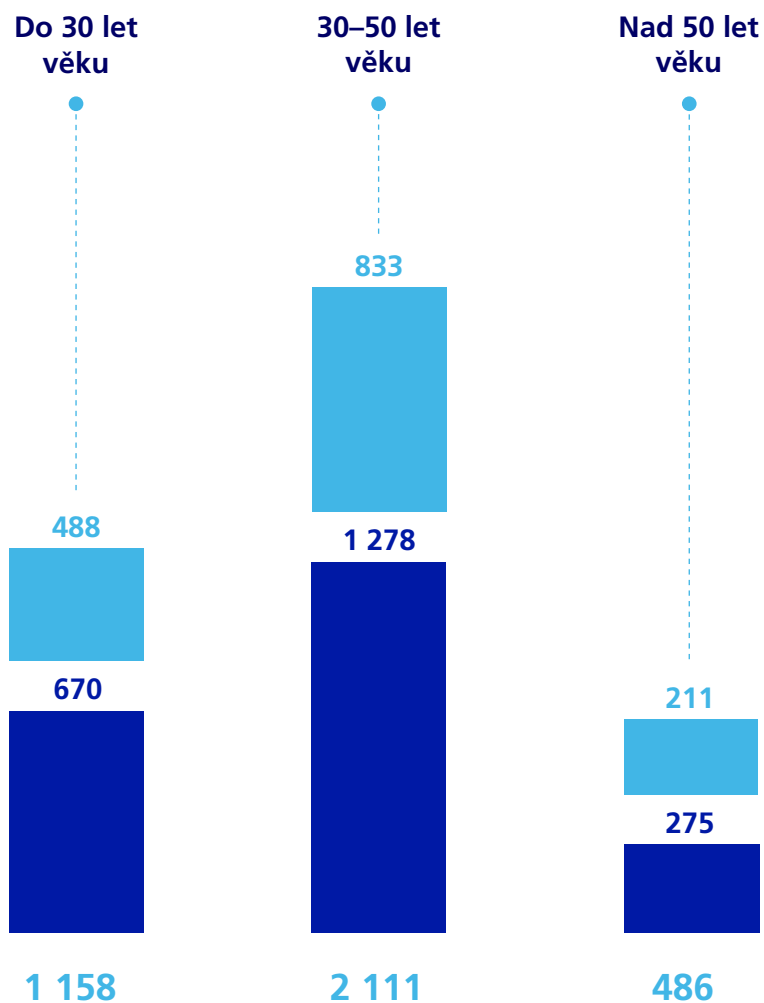


V roce 2021 bylo v O2 zaměstnáno 53⁽⁸⁾ osob s postižením.

⁽⁸⁾ Uvedeni jsou zaměstnanci na plný úvazek (FTE) pro potřeby interního vykazování v souladu s českou legislativou.

Diverzita a rovné příležitosti

Skladba zaměstnanců podle věku a diverzity:



Pozn.: Údaje za O2 CZ. Údaje zahrnují zaměstnance na plný a částečný úvazek a nezahrnují zaměstnance na krátkodobé úvazky – na dohodu o provedení práce a pracovní smlouvu.

Skladba zaměstnanců podle zařazení:

Zařazení	Muži	Ženy	Celkem
Obchod	964	943	1 907
Management	345	151	496
Vrcholový management	4	0	4
Specialisté	910	438	1 348
Celkem	2 223	1 532	3 755

Pozn.: Údaje za O2 CZ. Údaje zahrnují zaměstnance na plný a částečný úvazek a nezahrnují zaměstnance na krátkodobé úvazky – na dohodu o provedení práce a pracovní smlouvu.

Diverzita nejvyšších řídících orgánů

Genderová diverzita nejvyšších řídících orgánů:

Pohlaví	Představenstvo	Podíl	Výkonný výbor	Podíl	Dozorčí rada	Podíl
Muři	3	100 %	7	100 %	2	67 %
Ženy	0	0 %	0	0 %	1	33 %
Celkem	3	100 %	7	100 %	3	100 %

Věková diverzita nejvyšších řídících orgánů:

Věková skupina	Představenstvo	Podíl	Výkonný výbor	Podíl	Dozorčí rada	Podíl
Do 30 let	0	0 %	0	0 %	0	0 %
30–50 let	3	100 %	7	100 %	2	67 %
Nad 50 let	0	0 %	0	0 %	1	33 %
Celkem	3	100 %	7	100 %	3	100 %

Ochrana zdraví, bezpečnost a zdravý životní styl



Ochrana zdraví a bezpečnost

Jako zaměstnavatel vynakládáme veškeré úsilí na zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Naším zájmem je v co největší míře minimalizovat výskyt nehod, onemocnění a rizik, a maximálně podporovat zdraví našich zaměstnanců. Stejně tak si vážíme i životů a zdraví všech partnerů, na něž mají naše činnosti vliv a kteří využívají naše produkty a služby. Proto se snažíme dosahovat nejvyšší možné úrovně ochrany zdraví a bezpečnosti ve všech oblastech naší činnosti. Abychom tento závazek podložili formálně, zavedli jsme a nechali si certifikovat systém managementu bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle normy ISO 45001:2018⁹.

Při nástupu do společnosti jsou všichni zaměstnanci povinni projít školením bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a toto školení následně absolvovat každé dva roky.

V roce 2021 jsme ve společnosti zaznamenali devět nehod, z čehož dvě měly za následek pracovní neschopnost (v celkové délce trvání 26 dní). Co do příčin, k pěti nehodám došlo při chůzi a ke čtyřem při manipulaci s náradím. V roce 2021 nebyl zaznamenán žádný případ nemoci z povolání.

Počet registrovatelných pracovních úrazů

9

Celkový počet odpracovaných hodin

6 698 336

Četnost registrovatelných pracovních úrazů

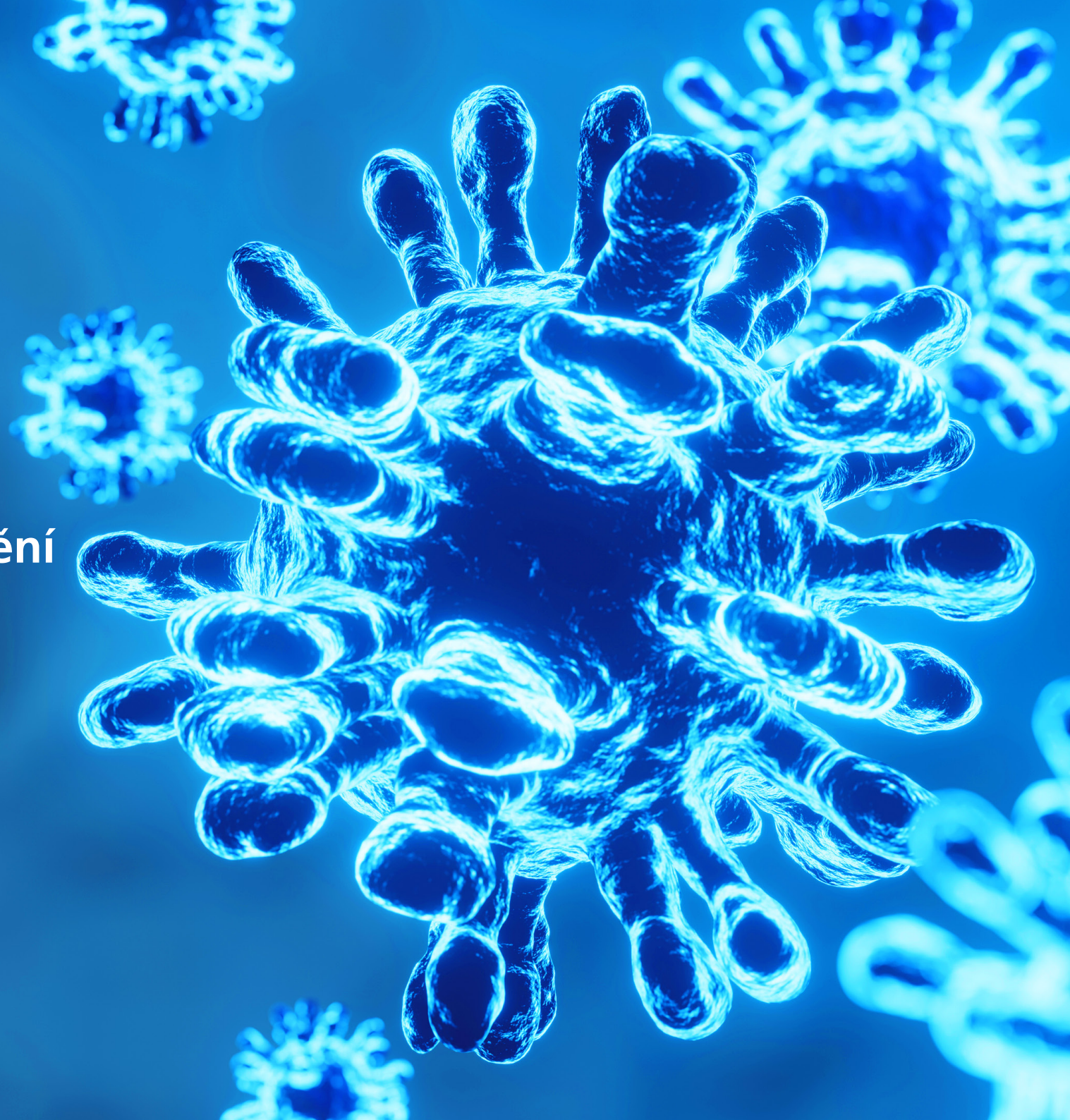
0,269 / 200 000

odpracovaných hodin

⁹ Platí pouze pro O2 CZ

Pozn.: Údaje za všechny entity Skupiny, jak jsou popsány v části o organizační struktuře společnosti.

Pandemie onemocnění covid-19



Pandemie onemocnění covid-19

Jelikož byl rok 2021 stále ještě ovlivňován pandemií, dělali jsme vše pro to, abychom naše zaměstnance v co největší míře chránili. Nad rámec zákonných opatření jsme zavedli například ještě následující:

- včasné interní dohledávání rizikových kontaktů;
- úpravy v provozech jednotlivých útvarů (kombinace práce z domova a na pracovišti) nebo střídání na pracovišti (zejména call centra a technici zákaznické podpory);
- rychlotesty pro zaměstnance v retailu, techniky a prodejce – před tím i poté, co byly povinné na základě vládních opatření;
- všechny provozovny, nejen prodejny, vybaveny dezinfekcí;
- termokamery ve vstupu do pražské centrály a bezkontaktní pohyb budovou.



Zdravý životní styl

Své zaměstnance podporujeme v aktivním přístupu k prevenci onemocnění a zdravému životnímu stylu:

- V Praze a Ostravě jsme uspořádali Dny zdraví, dvou- až třídní podniky, během nichž se naši zaměstnanci mohli zapsat k řadě vyšetření v délce trvání 15 až 30 minut, včetně např. kontroly znamének, výživového poradenství, fyzioterapie, kontroly zraku apod.
- Ředitelům je v případě zájmu k dispozici rozšířená zdravotní péče.
- V pražské centrále jsou každou středu a pátek k dispozici masáže, které mohou zaměstnanci hradit pomocí Benefit bodů. V roce 2021 jsme zaměstnancům navíc poskytli jeden měsíc masáže zdarma.
- Hodiny jógy jsou v pražské centrále každý čtvrtek.
- Zaměstnanci se mohou také přidat do klubu běhání či se účastnit pravidelných sportovních her v Rakovníku. Další příležitostí ke sportovnímu vyžití je turnaj v malé kopané (dvakrát do roka), kde vedle fotbalu probíhá i fitness cvičení.

Školení a rozvoj zaměstnanců

V této rozbouřené době, kde se technologie mění ze dne na den, vynakládáme značné úsilí na rozvoj a vzdělávání našich zaměstnanců. Poskytujeme jim proto širokou škálu příležitostí k dalšímu rozšiřování znalostí:

- kurzy
- semináře
- rozvojové programy
- vnitropodnikový a mezipodnikový mentoring
- setkávání s inspirativními osobnostmi

Povinná školení nových zaměstnanců zahrnují uvítací den, školení pro nováčky a normativní zkoušky z integrovaného systému řízení odpovídající profilu jednotlivých zaměstnanců. Vedle povinných školení poskytujeme další vzdělávací možnosti, které podporují další profesní a osobní rozvoj zaměstnanců. Školení jsou k dispozici jak interně, tak externě, v online i prezenční formě.

Máme k dispozici vlastní, vysoce kvalitní školicí a rozvojový tým vedený zkušenými školiteli. Zaměstnancům O2 CZ jsou k dispozici intranetové stránky, které mimo jiné slouží i jako e-learningová platforma se stálou nabídkou více než 150 kurzů.

Mezi priority vzdělávání v rámci O2 patří průběžné rozšiřování znalostí a dovedností zaměstnanců společnosti s důrazem na rozvoj firemní kultury, efektivitu a maximalizaci pozitivního dopadu na činnosti společnosti. Rozvoj zaměstnanců se řídí následujícími zásadami:

Individuální přístup

Důraz se klade na individuální přístup ke každému zaměstnanci. Rozvojové aktivity berou v potaz specifické potřeby jednotlivých zaměstnanců a týmů.

Digitalizace

Při navrhování a tvorbě rozvojových aktivit využíváme v co největší míře prvky moderních informačních a komunikačních technologií, inovativní formy a nástroje.

Zdroje inspirace

Cílem rozvojových aktivit není zaměstnance vést, ale poskytovat jim inspiraci a motivaci k dalšímu individuálnímu rozvoji a k přijetí osobní odpovědnosti za vlastní rozvoj.

Všichni naši zaměstnanci procházejí každoročně pravidelným posouzením výkonnosti a kariérního rozvoje. V souladu s našimi zásadami podnikání zaměstnance informujeme o pravidlech hodnocení jejich práce a předpokládáme jejich aktivní zapojení do tohoto procesu. Hodnocení mají sloužit jako základ pro zlepšení výkonnosti a zvýšení motivace.

Uplatňujeme specifické rozvojové programy a pracujeme s kariérními mapami. Call centra a prodejní oddělení mají vlastní rozvojové programy, jako jsou například talentové dny, během nichž vyhledáváme vhodné talenty s vůdčím potenciálem. Finanční útvar pořádá svou Finanční akademii.

V roce 2021 byly kampaně na podporu vzdělání a povědomí stále ještě ovlivněny pandemií. Zaměstnancům jsme proto poskytovali přístup ke vzdělávací platformě Red Button a ke specifickým aktivitám zaměřeným na zdravý životní styl, např.:

- Jaké cviky a jak používat při práci z domova
- Chůze a zdravý životní styl
- Zdravá (domácí) kancelář: práce na počítači bez bolesti
- Terapie nízkými teplotami

Celkový počet hodin školení a průměr na zaměstnance:

Rok	Průměr hodin školení na zaměstnance	Celkový počet hodin školení
2021	27,8	102 461
2020	33,6	131 637

Pozn.: Údaje za všechny entity Skupiny, jak jsou uvedeny v oddílu o organizační struktuře výše.

Celkový počet hodin školení a průměr na zaměstnance podle pohlaví:

	Muži	Ženy
Hodiny školení celkem	51 762	50 699
Průměr na zaměstnance	23,7	33,8

Pozn.: Údaje za O2 CZ. Přepočteno na zaměstnance na plný úvazek (FTE).

Total Training Hours by Gender and Employee Category:

Zařazení zaměstnance	Muži	Ženy	Všichni
Call Centra	16 957	26 170	43 127
Prodejní péče	6 268	6 363	12 632
Služby zákazníkům	284	71	355
Výkonný management	82	14	96
Střední management	1 032	332	1 364
Provozní management	3 649	2 796	6 444
Prodej	16 512	11 750	28 262
Vrcholový management	34	0	34
Specialisté	6 944	3 203	10 147
Celkem	51 762	50 699	102 461

Pozn.: Údaje za O2 CZ.

Pomáháme komunitám

V O2 asi uvědomujeme svou významnou roli ve společnosti. Komunity, jimž poskytujeme své služby, podporujeme prostřednictvím osvěty, spolupráce s neziskovými organizacemi, ale i zapojením zaměstnanců a dobrovolnictvím. Kromě toho poskytujeme služby a technologie na pomoc potřebným.

Po určitém omezení vynuceném pandemií se naše sociální aktivity vrátily na úroveň, s níž můžeme být spokojeni co do kvantity i kvality.



Podpora digitální gramotnosti

O₂ Chytrá škola

Náš projekt O₂ Chytrá škola pomáhá od roku 2018 učitelům, rodičům a dětem lépe se vyznat v digitálním světě a pomáhá je vzdělávat v kyberbezpečnosti. Veřejně přístupný portál www.O2chytraskola.cz poskytuje širokou paletu vzdělávacích materiálů o bezpečnosti na internetu, mediální a počítačové gramotnosti a vzdělávacích technologiích. Svým návštěvníkům portál poskytuje pomoc při zvládání nástrah internetu a sociálních sítí, jako jsou kyberšikana, phishing, dezinformace (fake news) či falešné zprávy (hoaxes). Zároveň pomáhá zlepšovat digitální dovednosti, například ve využívání aplikací společnosti Google apod.

V roce 2021 byl portál přepracován s cílem přizpůsobit jej co nejvíce mladým uživatelům uvyklým pohybovat se ve vlastních komunikačních bublinách. Portál nyní využívá studenty a učitele podporovaných škol jako tváře svého nového, moderního vzhledu. Obsah portálu se navíc rozšířil o další témata, jako jsou například autorská práva, výuka moderních dějin s využitím digitálních technologií nebo psaní všemi deseti. Také byl přidán obsah související s výukou na dálku.

Portál O₂ Chytrá škola přilákal v roce 2021 přes **122 000** návštěvníků. Pravidelně jej navštěvuje více než **88 000** uživatelů a kolem **500** škol z celé země.

Grantový program O₂ Chytré školy

V rámci grantové podpory digitální gramotnosti na základních školách a v dětských domovech v ČR jsme v roce 2021 obdrželi 252 žádostí. Z nich jsme jako příjemce podpory vybrali 67 škol, kterým jsme rozdělili celkovou částku ve výši 4 692 804 Kč. V roce 2022 vyhlásíme samostatný grantový program pro dětské domovy.

Při příležitosti demontáže poslední telefonní budky v ČR jsme zorganizovali charitativní aukci. V ní se vedle samotné budky dražily telefonní aparáty, telefonní automaty či telefonní karty. Na podporu vzdělávání dětí v rámci programu O₂ Chytrá škola se tak vybralo 131 431 Kč.

#BrowseResponsibly

Společnost O2 Slovakia spustila úspěšnou kampaň #BrowseResponsibly, která uživatele internetu učí, jak rozpoznat falešné zprávy a dezinformace. S využitím virálně šířeného pozměněného videa kampaň zasáhla na 5,5 milionů lidí. Součástí byl také vzdělávací znalostní test, v němž byla odměnou neomezená mobilní data na celý den. Hodnota této PR kampaně převýšila své náklady 40násobně.

Bezpečně na internetu

V říjnu 2021 jsme spustili nové stránky bezpecnevsiti.cz, kde návštěvníci na jednom místě naleznou nejnovější informace o tom, jak zajistit bezpečí dětí na internetu. Informace jsou k dispozici ve formě tradičních článků, vědomostních testů nebo videoklipů. V době vydání této zprávy stránky obsahovaly více než 65 článků, přičemž další přibývají tempem zhruba dvou za týden. Stránky doposud zaznamenaly přes 5 000 uživatelů a 6 697 návštěv.

- Stránky jsme spustili v rámci předvánoční kampaně zaměřené na rizika jevu zvaného sexting.
- Doposud nejčtenějším článkem je text nazvaný „Mohou písně vnucovat radikální názory? Pozor na texty skladeb, mohou překvapit“, který nasbíral 1 228 zobrazení.



Pomáháme prostřednictvím technologií

Linky pomoci

Poskytujeme **telefonní linku pro osoby se sluchovým a zrakovým postižením**, jimž prostřednictvím moderních technologií pomáhá zůstat ve spojení s ostatními. V roce 2021 byla tato linka v provozu vždy od 6:00 do 22:00. Mimo tyto hodiny jsou volající k řešení závažných situací přesměrováni na standardní linky integrovaného záchranného systému. Linka je k dispozici všem klientům, kteří využívají některou ze služeb společnosti O2 (pevná linka, mobilní služby apod.). V roce řešili operátoři linky přes 23 000 žádostí 450 klientů. Další službou dostupnou osobám s postižením sluchu je přepis mluveného slova v prodejnách O2, přičemž osobám s postižením zraku jsou rovněž k dispozici vybrané asistenční služby.

Pokračujeme ve spolupráci s **Linkou bezpečí** na bezplatném čísle **116 111**. Linka poskytuje podporu dětem a mladistvým do 26 let věku. Denně na ni volá kolem 400 dětí. Finanční podpora v roce 2021 sloužila na pokrytí provozních nákladů linky a na administrativní náklady spojené s poskytováním sociální a právní ochrany dětem. Část finanční podpory jsme také investovali do sociálních služeb krizové intervence pro děti a mladistvé. Nadále pokračujeme i s podporou individuálního dárcovství a projektu Linka bezpečí ve třídě.

Podporujeme i **Linku seniorů na čísle 800 200 007**, kterou provozuje společnost Elpida, o. p. s. Linka seniorů poskytuje podporu starším spoluobčanům a jejich opatrovníkům a pomáhá jim při řešení složitých životních situací.

O₂ SOS

Aplikace O₂ SOS pomáhá zachraňovat životy, zejména v případech zástavy srdce. Jelikož se při srdeční zástavě počítá každá minuta, aplikace automaticky kontaktuje školené dobrovolníky, kteří se nacházejí v blízkosti postiženého a mohou poskytnout první pomoc před příjezdem záchranné služby nebo přiletem vrtulníku. Kontaktování školeného dobrovolníka, který to má k postiženému nejbližší, může znamenat zásadní rozdíl při záchraně životů.

Aplikace byla vyvinuta ve spolupráci se Zdravotní záchrannou službou Královéhradeckého kraje a k datu vydání zprávy byla v provozu v osmi krajích ČR. Jak aplikace funguje se můžete podívat na tomto [videu](#).

Dárcovské SMS

Společně s Fórem dárců a Asociací provozovatelů mobilních sítí (která v ČR sdružuje mobilní operátory O2, T-Mobile a Vodafone) podporujeme unikátní a ryze český projekt dárcovství přes mobilní telefony. Klienti mobilních operátorů v ČR mohou přispívat na dobročinné projekty zasláním různě drahých dárcovských SMS (DMS). Mobilní operátoři v těchto případech své služby poskytují zdarma. [Dárcovské SMS](#) se staly velice oblíbeným způsobem, jak věnovat peníze, a využívá je sedm z deseti dárců. V roce 2021 takto dárči odeslali celkem **506 117 DMS** v celkové hodnotě přes **33 milionů korun**.

Univerzální služba

V roce 2021 jsme byli jediným subjektem v ČR, který zajišťoval provoz tzv. univerzální služby. Jedná se zejména o:

- poskytování speciálních cenových tarifů pro osoby s postižením,
- prodej speciálních koncových zařízení za dotované ceny.

Tyto služby pomáhají desetitisícům osob s postižením šetřit peníze při využívání telekomunikačních služeb nebo při nákupu specializovaného telekomunikačního vybavení, jež jim pomáhá zůstat v kontaktu s blízkými.



Podporujeme komunity

Trhy chráněných dílen a Pěkně vypečená pomoc

I přes omezené možnosti diktované pandemií jsme dokázali uspořádat podzimní pečení a trh pro dobrou věc. V roce 2021 jsme pekli na podporu grantového programu na obnovu krajiny (Sázej stromy.cz) a vybrali celkem

16 331 Kč. Během podzimních trhů nakoupili naši zaměstnanci zboží z dílen za **68 000 Kč.** Velikonoční a vánoční trhy jsme nahradili zveřejněním odkazů na e-shopy neziskových organizací na našem intranetu, takže naši zaměstnanci mohli na dobročinnost přispívat alespoň tímto způsobem.

Dárcovství krve

Ve spolupráci s mobilní transfúzní stanicí Ústřední vojenské nemocnice v Praze jsme v roce 2021 uspořádali v hlavní budově společnosti čtyři akce s možností darovat krev. Naši zaměstnanci darovali celkem 92 litrů krve.

Sázej stromy.cz

Prostřednictvím své nadace podporuje O2 CZ projekty, které přispívají k ochraně a rozvoji životního prostředí a místních komunit. Převzali jsme patronaci nad dobrovolnickým projektem O2 Sázej stromy.cz. Aktivit v rámci tohoto projektu se zúčastnilo celkem **87 našich kolegů.** Vysadili na **3 450 stromů** a pomohli s čištěním lesů po svozu dřeva v národních parcích Brdy a Krkonoše, též v obcích Tichonice, Dolní Břežany a Chlumec nad Cidlinou. Přidali se k nim také kolegové z partnerských společností Etnetera a CGI. V roce 2022 se chystá rozšíření projektu o grantový program. Cílem pro rok 2022 je vysazení nejméně 10 000 stromů.

Zaměstnanecké sbírky lámou rekordy

V létě jsme zorganizovali zaměstnaneckou sbírku na pomoc obcím na jižní Moravě zasažených **tornádem.** Zaměstnanci mezi sebou vybrali **576 300 Kč** a Nadace O₂ přispěla dalšími **500 000 Kč** na obnovu základní školy v Moravské Nové Vsi.

V listopadu spojili zaměstnanci retailových kanálů své síly s Nadací O₂, aby podpořil **Nadační fond Muži proti rakovině** v rámci charitativního podniku Movember. Společnými silami jsme shromáždili částku **57 844 Kč** a dojednali finanční podporu organizace v roce 2022.

Od července 2021 je rozšířili program **Ruku na srdce pro lidský příběh** o podporu vzdělávání a duševního rozvoje dětí ve věku 5 až 15 let formou doučování, zájmových a vzdělávacích kroužků a táborů. V tomto roce naši zaměstnanci nominovali čtyři lidské příběhy, pro které se vybralo celkem **325 122 Kč.** Za ty získal Jarda nové kolečkové křeslo, Magdalénka, trpící spinální svalovou atrofií, peníze na rehabilitaci, Honzík, který v raném věku prodělal cévní mozkovou příhodu, polohovací postel, a Magda, která má závažná tělesná a zraková postižení, získala finance na renovaci zdviže na vozík a do koupelny.



Podporujeme komunity

Ruku na srdce pro neziskovou organizaci

V roce 2021 jsme obdrželi 24 žádostí o grantovou podporu vzdělávacích projektů. Grantová komise rozhodla o podpoře celkem 13 projektů, mezi něž Nadace O2 rozdělila částku ve výši 1 000 000 Kč. V rámci výběrového řízení jsme se rovněž zaměřovali na zapojení našich zaměstnanců v neziskovém sektoru.



#Svoboda (stále) není samozřejmost

Svoboda (stále) není samozřejmost je dlouhodobý projekt společnosti O2, v jehož rámci společnost pravidelně veřejnosti připomíná význam boje za svobodu a demokracii. Společnost O2 proto připomněla výročí událostí 17. listopadu symbolickým „posledním zvoněním“ telefonních budek v ČR. Dále upozorňovala na autory zakázané v době totalitního režimu a v rámci Knihovny O2 poskytla možnost stáhnout si zdarma jejich díla. Pražská štafeta O2 se inspirovala hrdinským činem Emila Zátopky, který v roce 1952 zajistil svému kolegovi Stanislavu Jungwirthovi možnost startovat na LOH v Helsinkách, zatímco během hokejového šampionátu připomínal hlasatel pohnutý osud československého národního hokejového týmu v roce 1950. Za posledních pět let zrealizovala společnost O2 řadu podobných aktivit. Podrobněji se o nich lze dočíst na stránkách www.svobodanenisamozrejmost.cz.

6. Řízení společnosti

O2 CZ se řídí doporučeními Kodexu správy a řízení společností ČR 2018

Řízení společnosti stojí na odpovědnosti.
Tu zaručují naše interní politiky, dohled
a systémy, které zajišťují, že v naší
každodenní činnosti jednáme vždy eticky
a fér.

Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány a politiky

Představenstvo*

Společnost O2 CZ vede představenstvo společnosti. Představenstvo je statutárním orgánem, který řídí a realizuje činnosti společnosti, jedná jejím jménem a rozhoduje ve věcech, které nejsou zákonem nebo stanovami společnosti vyhrazené valné hromadě nebo dozorčí radě. Představenstvo se obvykle schází jednou za dva týdny. Členy představenstva volí a odvolává dozorčí rada společnosti. Funkční období členů představenstva je pětileté. Představenstvo se skládá ze tří členů a je usnášeníschopné, je-li přítomna nadpoloviční většina jeho členů.



Jindřich Fremuth
předseda představenstva



Tomáš Kouřil
místopředseda představenstva



Václav Zakouřil
člen představenstva

* Stav k 31. prosinci 2021

Výkonný výbor (ExComm)

Generální ředitel je přímo podřízen představenstvu. Výkonný výbor jako poradní orgán generálního ředitele se skládá z ředitelů následujících divizí: Komerční divize, divize Technology, divize Finance, divize Právní a regulatorní záležitosti, divize Lidské zdroje a Korporátní komunikace & CSR.



Jindřich Fremuth
generální ředitel



Tomáš Kouřil
ředitel divize Finance



Pavel Milec
ředitel divize Lidské zdroje



Václav Zakouřil
ředitel divize Právní
a regulatorní záležitosti



Richard Siebenstich
ředitel Komerční divize



Hany Farghali
ředitel divize pro
Korporátní komunikaci
& CSR



Jan Hruška
ředitel divize Technology

Dozorčí rada*

Dozorčí rada je kontrolním orgánem, který dohlíží na činnost představenstva. Dvě třetiny členů dozorčí rady volí a odvolává valná hromada společnosti a jednu třetinu volí a odvolávají zaměstnanci společnosti. Funkční období členů dozorčí rady je pětileté. Dozorčí rada se skládá ze tří členů a je usnášeníschopná, je-li přítomna nadpoloviční většina jejích členů. Dozorčí rada se schází dle potřeby, obvykle jednou za čtvrtletí, ale nejméně čtyřikrát v průběhu kalendářního roku.



Ladislav Bartoníček
předseda dozorčí rady



Pavel Milec
místopředseda dozorčí rady
(člen volený zaměstnanci)

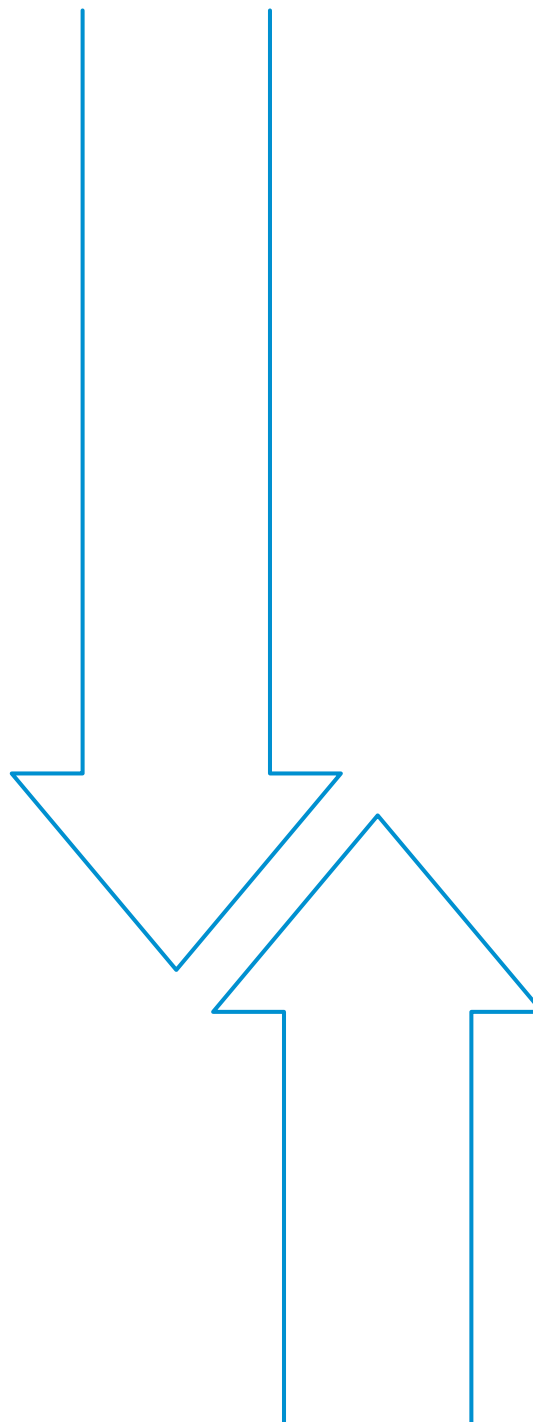


Kateřina Márová
členka dozorčí rady

* Stav k 31. prosinci 2021

Střet zájmů

Ustanovení o střetu zájmů se týkají osob s rozhodovací pravomocí, kteří jsou členy představenstva, dozorčí rady a výkonného výboru. Žádná z osob s rozhodovací pravomocí nebyla v posledních pěti letech soudně zbavena způsobilosti k právním úkonům jako člen správních, řídicích nebo dozorčích orgánů právnické osoby nebo funkce ve vedení právnické osoby nebo vykonávající činnost jakékoliv právnické osoby. Smlouvy uzavřené s osobami s rozhodovací pravomocí neobsahují ustanovení o odstupu. U žádné osoby s rozhodovací pravomocí nebyl zjištěn střet zájmů. Žádná osoba s rozhodovací pravomocí nebyla odsouzena za podvod, nebyla účastníkem insolvenčního řízení v roli statutárního nebo dozorčího orgánu ani jí nebyly uloženy sankce ze strany statutárních nebo regulatorních orgánů. Žádná osoba s rozhodovací pravomocí není v příbuzenském vztahu s jinou osobou s rozhodovací pravomocí ve společnosti.



Stanovy společnosti obsahují obecné zásady zákazu konkurence platné pro členy představenstva. Členům představenstva je zakázáno:

- provozovat činnost v oboru podnikání společnosti, a to ani ve prospěch dalších osob, ani sjednávat činnost společnosti pro jinou osobu;
- podílet se na obchodní činnosti jiné korporace;
- jednat jako společník s neomezeným ručením ani jako ovládající osoba jiné právnické osoby se stejným nebo podobným oborem podnikání;
- být členem statutárního či jiného orgánu jiné korporace působící ve stejném nebo podobném oboru podnikání, pokud tato právnická osoba není součástí stejného holdingu nebo není ovládána stejnou osobou jako společnost.

Odměňování

Odměňování členů nejvyšších řídicích orgánů se řídí politikou odměňování společnosti a jejími stanovami.

Každý člen představenstva a dozorčí rady má nárok na odměnu za výkon své funkce v souladu se zákonem a smlouvou o výkonu funkce či pracovní smlouvou. V současné době se neuplatňuje jakákoliv spojitost mezi dopady v oblasti ESG a odměňováním členů nejvyšších řídicích orgánů nebo členů vrcholového vedení.

Sdělování významných zjištění

Představenstvo je informováno o jakýchkoliv významných zjištěních. Mezi ta se počítají hlášení ze systému pro oznamování podezření na porušení předpisů vykazovaná pracovníkem compliance (Compliance Officer), matice rizik sestavovaná dvakrát ročně a zjištění uváděná ve zprávách Interního auditu a Řízení rizik.

Agenda ESG

Členové představenstva a výkonného výboru dostávají veškeré relevantní informace z interních i externích zdrojů tak, aby měli k dispozici dostatečné informace, schopnosti i zkušenosti nezbytné k řádnému řízení agendy ESG, výkonu dohledu nad dopady činností do oblasti ESG a řízení due diligence v oblasti ESG.

Za záležitosti ESG nese konečnou odpovědnost představenstvo společnosti, které rovněž odpovídá za kontrolu a schvalování předávaných informací, včetně podstatných informací nefinanční povahy a týkajících se ESG.

Ředitelka pro Korporátní komunikaci byla jako členka výkonného výboru pověřena odpovědností za záležitosti ESG. Mezi její povinnosti patří pravidelné vykazování a projednávání záležitostí ESG s ostatními členy výkonného výboru.

Společnost v současné době zpracovává novou strukturu řízení ESG, která se odrazí v příslušných zprávách v roce 2022.

Další řídicí orgány*

Akcionáři

Valná hromada je nejvyšším orgánem společnosti a rozhoduje o zásadních hospodářských, organizačních a provozních záležitostech. Valnou hromadu svolává představenstvo společnosti nejméně jednou ročně tak, aby se konala nejpozději do šesti měsíců od posledního dne posledního účetního období. Svolává se písemnou pozvánkou zaslouanou všem akcionářům nejpozději 30 dnů přede dnem konání valné hromady. Valná hromada je schopna plnit usnesení, jsou-li přítomni akcionáři vlastníci akcie, jejichž jmenovitá hodnota přesahuje polovinu základního kapitálu společnosti.

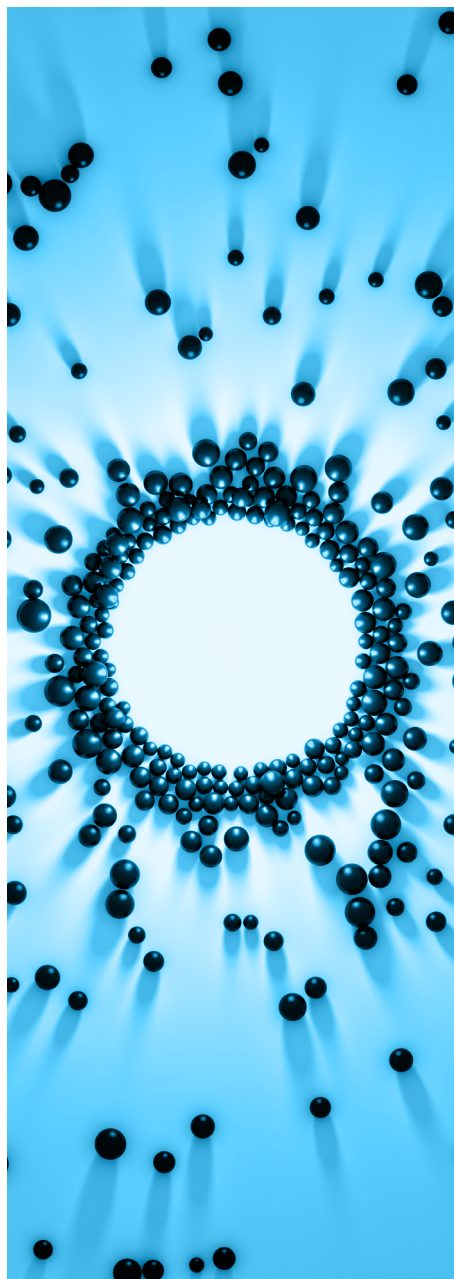
Výbor pro audit

Výbor pro audit je nezávislým orgánem společnosti. Jeho členy, jakož i náhradníky, volí a odvolává valná hromada. Výbor pro audit může být složen i z členů dozorčí rady nebo třetích osob. Funkční období členů výboru je pětileté. Výbor pro audit má tři členy a může vykonávat rozhodnutí, je-li přítomna nadpoloviční většina jeho členů. Zasedání se konají podle potřeby, obvykle jednou za čtvrtletí, nejméně však čtyřikrát v průběhu kalendářního roku.

* Stav k 31. prosinci 2021

Interní politiky

Náš závazek odpovědného podnikání je popsán v dokumentu Naše zásady podnikání, který shrnuje náš odpovědný, férový, transparentní a udržitelný přístup k partnerům (zákazníkům, zaměstnancům, akcionářům, dodavatelům a veřejnosti). Tyto zásady tvoří součást pracovního řádu a jsou základem pro celý systém vnitřních předpisů.



Jak realizujeme naše zásady podnikání v každodenní činnosti společnosti:

- Dodržování ustanovení dokumentu Naše zásady podnikání je povinné pro všechny zaměstnance jako součást pracovní smlouvy a vnitřních předpisů.
- Představenstvo dbá na dodržování těchto zásad v celé společnosti, včetně výročního hodnocení jejich dodržování.
- Vedoucí pracovníci jsou zodpovědní za zavádění podrobnějších pravidel vycházejících ze zásad podnikání. Současně jsou zodpovědní i za jejich uplatňování ve vedení svých podřízených, včetně příkladů jejich aplikace v každodenní činnosti.
- Na podnikovém intranetu je k dispozici linka pomoci pro případ dotazů nebo potřeby vysvětlení či výkladu otázek souvisejících s dodržováním zásad podnikání.
- Pro případy, kdy by měl zaměstnanec podezření na porušení těchto zásad, jsou k dispozici důvěrné nástroje určené k oznamování takových podezření určenému pracovníku compliance. Tato oznámení se vždy řeší ve vší důvěrnosti a oznamovateli v souvislosti s oznámením nehrozí žádný postih.
- Naše zásady podnikání jsou veřejně přístupné a jsou k dispozici všem zaměstnancům O2. Zaměstnanci pravidelně absolvují školení s cílem zajistit důkladné porozumění našim zásadám podnikání, a to při nástupu do zaměstnání ve společnosti a následně každé tři roky.

Vedle našich zásad podnikání se naše činnost řídí také následujícími politikami:

- Politika přijímání a poskytování darů a pohoštění
- Politika zamezení střetu zájmů

Etické jednání, dodržování zásad a boj s korupcí

O2 CZ se řídí doporučeními Kodexu správy a řízení společností ČR 2018

Všeobecné zásady uvedené v Kodexu vycházejí především z platných právních předpisů České republiky. Kromě toho čerpaly inspiraci ze srovnatelných kodexů jiných zemí (zejména Německa a Rakouska) a mezinárodních norem uplatňovaných v corporate governance (především pak Zásady corporate governance zemí G20/OECD z roku 2015). Kodex správy a řízení společností ČR je k dispozici na [stránkách](#) Ministerstva financí ČR.



Náprava negativních dopadů

Snažíme se předcházet jakýmkoliv negativním vlivům, které naše činnost může působit, ani k nim nepřispívat, ale identifikovat a napravovat je. Klademe důraz na interní pravidla platná pro schvalování smluv, řešení možných střetů zájmu, včetně uplatňování odpovídajících kontrolních mechanismů, které považujeme za praktické nástroje prevence nežádoucího jednání. Pro případy, kdy k nežádoucímu jednání přece jen dojde, máme zavedeny odpovídající mechanismy, které zaměstnancům umožňují svá podezření či stížnosti oznamovat.

Pro případy, kdy se zaměstnanci domnívají, že byli svědkem jednání v rozporu s našimi zásadami podnikání, potřebují poradit v komplikované situaci nebo se z jakéhokoli důvodu cítí ohroženi, je zaměstnancům k dispozici nástroj k oznamování těchto podezření (whistleblowing). Tento nástroj zaměstnancům umožňuje předávat potřebná sdělení, a to i anonymně. Případná podezření je možné rovněž oznámit osobně svému přímému nadřízenému nebo určenému pracovníkovi compliance. Kontaktní údaje určeného pracovníka compliance jsou uvedeny na podnikovém intranetu. Je možné jej kontaktovat kterýmkoliv z uvedených způsobů, včetně osobního setkání. Oznamovateli nehrozí kvůli podání oznámení žádný postih. V současné době svou politiku oznámení podezření na porušení předpisů upravujeme tak, aby byla plně v souladu s českou legislativou.

Externí partneři společnosti mají ke sdělení svých obav nebo stížností k dispozici několik možností. Z pohledu činností společnosti

O2 je pochopitelně největší pozornost věnována stížnostem zákazníků, bez ohledu na to, zda se týkají kvality služeb, vyúčtování nebo prodáváných výrobků. Společnost dostává stížnosti a reklamace různými způsoby (telefonicky, prostřednictvím online samoobsluhy, prostřednictvím příslušného webového formuláře, na sociálních sítích nebo v některé ze 150 značkových prodejen). Stížnosti a reklamace řeší specializovaný tým, přičemž se průběžně kontroluje dodržování zákonných lhůt pro vyřizování reklamací. Stejně tak je předmětem pravidelných auditů i kvalita vyřizování reklamací. Při každé reklamaci je její podatel informován

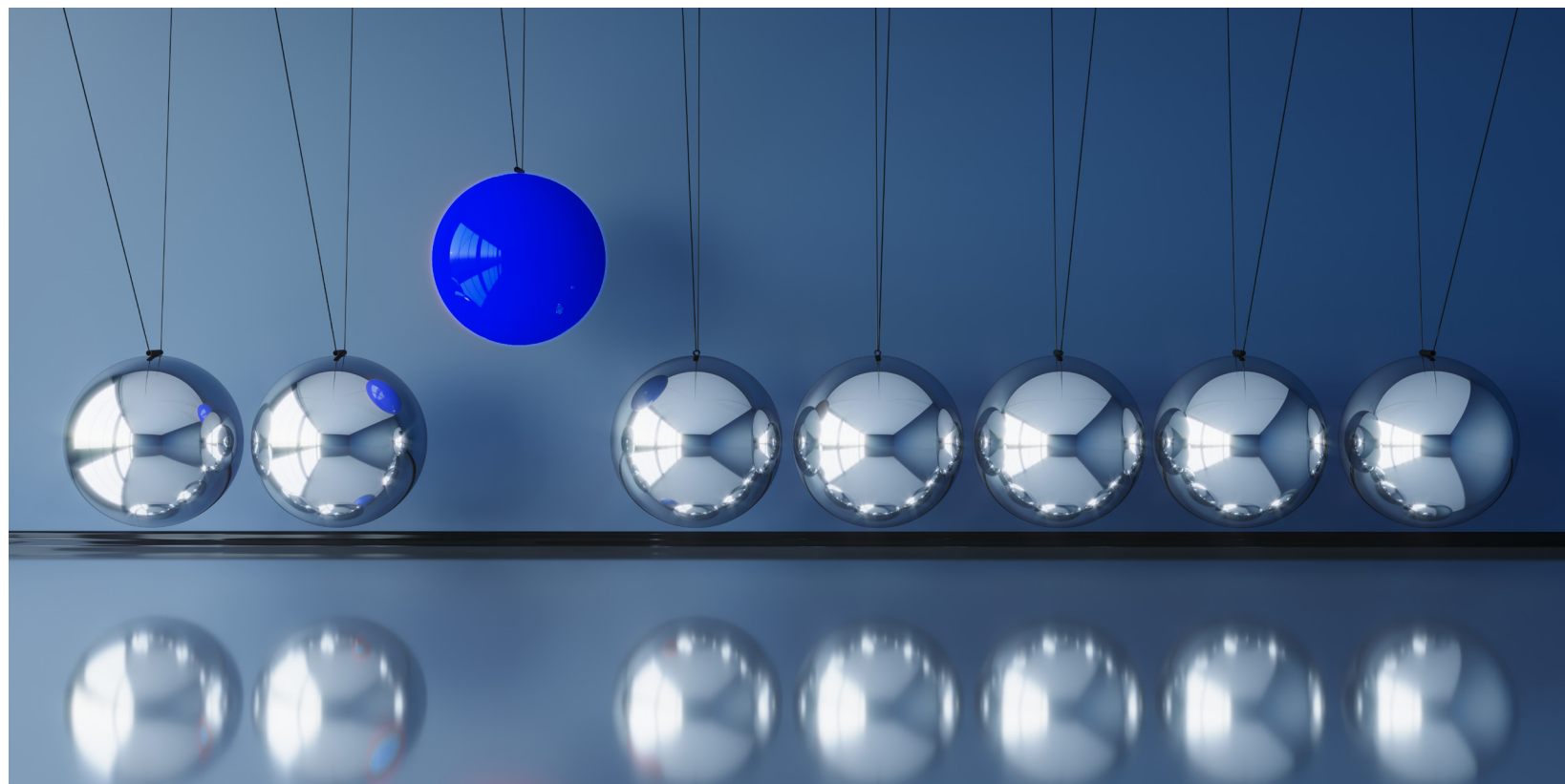
o svých právech i o tom, kam se obrátit v případě, že by s vyřízením reklamace nebyl spokojen.

Společnost se aktivně účastní případných mimosoudních urovnání sporů řešených Českou obchodní inspekci.

Veškerá sdělení a podněty v oblasti etického podnikání a korupce se považují za důvěrná a podle toho se s nimi nakládá. Každé přijaté sdělení se náležitě prošetřuje.

V roce 2021 nebyla uložena žádná významná sankce nebo nápravné opatření v souvislosti se závažným porušením zákona.

S počtem zákazníků, šíří poskytovaných služeb a prodáváných produktů dochází v ojedinělých případech k drobným porušením provozních podmínek (nejčastěji se jedná o nedodržení lhůty pro řešení reklamace, termínu převedení telefonního čísla nebo pozdní aktualizaci cen v e-shopu), kdy příslušný správní úřad uložil pokuty v souhrnné výši v desítkách tisíc korun. V každém takovém případě společnost šetřila příčiny vzniku důvodu ke stížnosti, zejména pak to, zda se nejedná o známku systémového selhání. Odpovědnost za tato pochybení náleží příslušným provozním útvarům.



Boj s korupcí

Skupina jedná odpovědně a totéž vyžaduje od svých zaměstnanců. V rámci povinných školení na téma našich zásad podnikání jsou všichni zaměstnanci a členové řídicích orgánů seznamováni s významem zásad boje s korupcí a s možnými důsledky protizákonného jednání. Po vypršení platnosti certifikace se vyžaduje její obnovení.

Skupina má nastavená pravidla, kterými se řídí přijímání a poskytování darů. Pokud zaměstnanec při výkonu své pracovní role přijme nebo poskytne dar, je povinen takový dar pro účely zachování transparentnosti zaregistrovat. V určitých situacích vnitřní předpisy přijímání či poskytování darů zakazují. Jedná se zejména o situace, kdy by mohlo dojít k ovlivnění rozhodování nebo by se situace takto dala vykládat. Obdobně se uplatňují zásady vyvarování se střetu zájmů.

Rizika spojená s korupcí se interně monitorují a vyhodnocují napříč celou Skupinou.

Všichni noví zaměstnanci musí absolvovat školení na téma etického podnikání a dodržování předpisů pro boj s korupcí. Toto školení absolvují všichni zaměstnanci včetně vedení a členů řídicích orgánů minimálně jednou za tři roky. V roce 2021 společnost nezaznamenala žádný případ korupce. Proti společnosti nebylo v této souvislosti zahájeno žádné řízení a není nám známo, že by takové řízení bylo vedeno proti některému ze zaměstnanců společnosti.



Dodavatelé

V souladu s našimi zásadami podnikání:

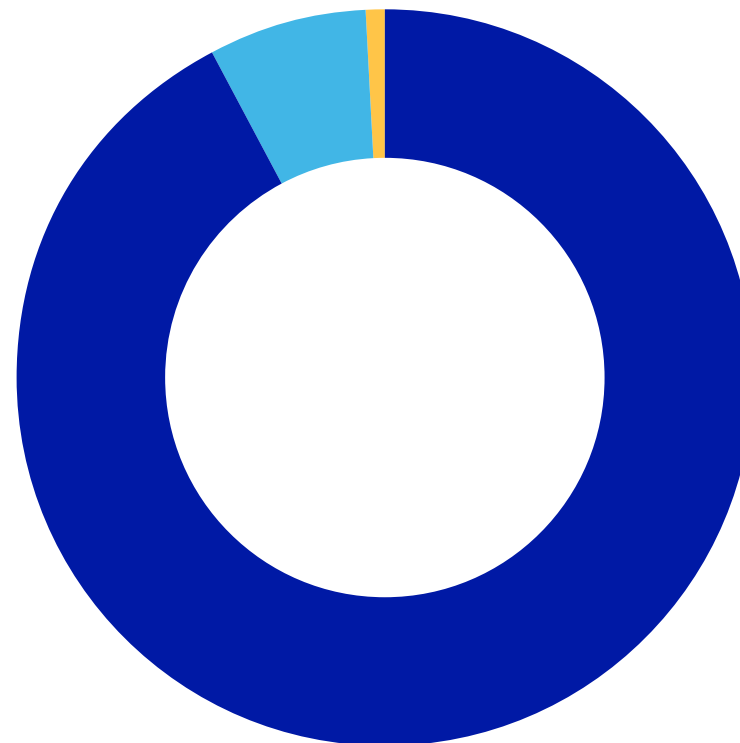
- rozvíjíme s dodavateli a dalšími obchodními partnery vztahy založené na transparentním vyjednávání, objektivním obchodním rozhodování a rovnosti příležitostí;
- dodržujeme vůči dodavatelům všechna platná zákonná a regulatorní ustanovení;
- podporujeme dodavatele v uplatňování etických zásad srovnatelných s našimi vlastními. V nadcházejících letech chystáme spuštění robustního posuzování stávajících a nových dodavatelů včetně naplňování principů ESG.

Nerostné suroviny původem z oblastí konfliktu

S ohledem na dodržování lidských práv v našem dodavatelském řetězci věnujeme zvýšenou pozornost zejména využívání nerostných surovin z oblastí konfliktu. V našem případě se jedná především o cín, wolfram, tantal a zlato používané v mobilních telefonech a dalších elektronických zařízeních. Tyto suroviny mohou pocházet z válečných zón rozvojových zemí, kde jejich těžba může přispívat k financování konfliktu. S těžbou se rovněž může pojít zaměstnávání dětí a nucená práce.

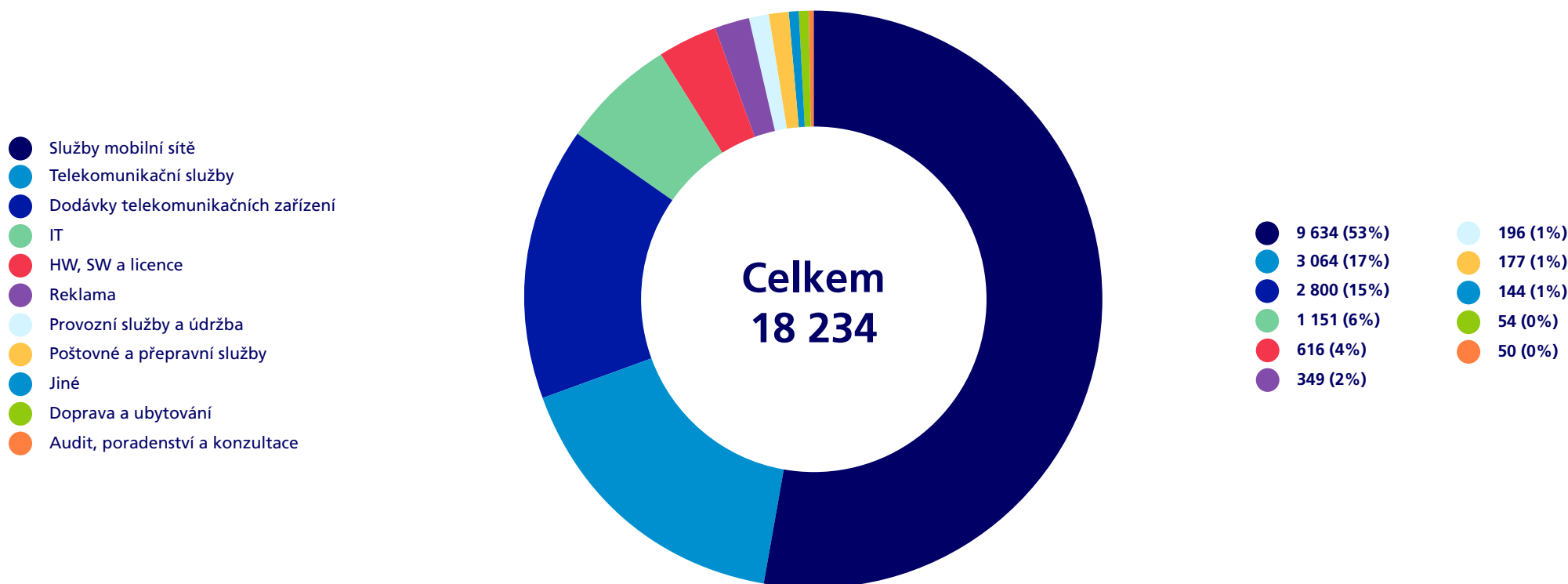
Společnost není přímým výrobcem elektroniky, a naši dodavatelé nejsou zpracovateli surovin. Proto není společnost vystavena riziku porušování lidských práv ve smyslu mezinárodních norem. Přesto při výběru svých dodavatelů vždy klademe důraz na to, aby i oni tyto normy dodržovali.

Podíl rozpočtu nákupu připadající na místní, zahraniční a další dodavatele (v mil. Kč):



Pozn.: Údaje za O2 CZ. Za lokálního dodavatele se považuje organizace nebo osoba, která poskytuje produkty nebo služby společnosti O2 a svou činnost provozuje na českém trhu. To platí i pro případy, kdy faktury vystavuje místní pobočka nadnárodní společnosti. Ostatní dodavatelé: dodavatelé, u nichž je roční celková útrata nižší než 1 milion Kč a pro něž se nezpracovává podrobná analýza.

Peněžní hodnota úhrad dodavatelům v roce 2021 podle kategorie dodavatele (v mil. Kč):



Pozn.: Údaje za O2 CZ.

Vysvětlení jednotlivých kategorií:

Služby mobilních sítí: připojení k mobilní a pevné síti (CETIN) / **Telekomunikační služby:** propojovací poplatky, zaslání SMS, síťové komponenty, platformy pro síť, instalace telekomunikačních služeb, bezpečnostní platforma, služby podpory a údržby (sítě), pronájem přenosové kapacity, opravy mobilních telefonů, informační linky, IP konektivita, cloudové služby, služby elektronické pošty, úprava analyzátorů pro rádiové systémy, řešení infrastruktury WLAN / **Dodávky telekomunikačních zařízení:** dodávky mobilních telefonů a příslušenství, zboží pro pevné a/nebo mobilní linky, SIM karty / **IT:** služby podpory, vývoje a údržby / **Reklama:** reklamní služby, sponzoring, telemarketingové služby, podpora prodeje a mediální subdodávky, průzkum trhu a veřejného mínění / **Provozní služby a údržba:** zprostředkování, stavební práce, kancelářské služby a údržba zařízení, vzdělávání zaměstnanců, členské příspěvky, převody peněz / **Poštovné a přepravní služby:** poštovní a doručovací služby, přeprava, balení, tisk, nakládka a vykládka / **Ostatní:** platby nižší než 1 milion Kč, které nebyly analyzovány / **Doprava a ubytování:** pronájem automobilů, ubytovací služby / **Audit, poradenství a konzultace:** finanční audit, audit systému řízení kvality, poradenské služby, konzultační služby, externí účetnictví

Kyberbezpečnost a ochrana soukromí zákazníků

Kyberbezpečnost a ochrana digitálních dat a osobních údajů mají zásadní význam pro veřejnost, naše zaměstnance i naše podnikání. V proměnlivém regulačním prostředí proto Skupina považuje za nezbytné přijímat veškerá opatření nezbytná k ochraně všech svých partnerů před rizikem napadení, které by mohlo ohrozit je nebo podnikání Skupiny.



Náš přístup

Skupina je vědoma významu, jaký mají informace v dnešním obchodním světě, ale i v pracovních a soukromých životech jednotlivců. Skupina proto zavedla a dále rozvíjí certifikovaný Systém řízení bezpečnosti informací (Information Security Management System, ISMS), který chrání její informační aktiva a poskytuje potřebnou úroveň jistoty zákazníkům a partnerům společnosti. Systém ISMS (a související politiky) pokrývá veškeré činnosti, celou organizační strukturu i všechny budovy a technologie společnosti.

Management společnosti vede a motivuje zaměstnance k tomu, dodržovali veškeré příslušné požadavky bezpečnosti informací, a to i nad rámec platných zákonných požadavků.

Jakékoliv změny v procesech, činnostech a vztazích s partnery společnosti vycházejí z důsledného posouzení veškerých dostupných informací a znalostí, a to s cílem dlouhodobě naplňovat strategii bezpečnosti informací společnosti.

Společnost je certifikována dle norem **ISO/IEC 20000-1:2018** Informační technologie a **ISO 27001:2013**¹¹ Systémy řízení bezpečnosti informací.

Průběžně zajišťujeme ochranu informací na požadované úrovni tak, abychom měli jistotu, že k nim mají přístup jen osoby k tomu oprávněné (zásada důvěrnosti), že informace jsou přesné a úplné, že jsou jasně stanovena oprávnění a pravomoci k jejich úpravám (zásada integrity) a že jsou informace uživatelům dostupné tehdy, kdy je potřebují (zásada dostupnosti).

Své procesy a činnosti ochrany informací systematicky monitorujeme, posuzujeme a průběžně zdokonalujeme. Jednotlivé cíle zabezpečení informací naplňujeme uplatňováním odpovídajících opatření identifikovaných procesem řízení rizik s dopadem do oblasti bezpečnosti informací. Uplatňovaná opatření se vztahují na všechny oblasti existence společnosti: organizace zabezpečení, klasifikace informací, fyzické zabezpečení a bezpečnost osob, řízení bezpečnosti komunikace a provozu, řízení přístupu, zabezpečení systémového vývoje a údržby a řízení kontinuity provozu.

Své procesy a činnosti řídíme tak, abychom zajistili jejich kontinuitu i soulad s platnou legislativou ČR a EU, mezinárodními úmluvami a dalšími opatřeními bezpečnosti informací.

Proto máme zavedeny následující systémy a programy:

- Systém detekce a prevence průniků
- Prevence úniků dat
- Detekce v koncových bodech a reakce
- Správa mobilních zařízení
- Správa bezpečnostních informací a událostí
- Správa zranitelností
- Správa účtů se zvýšenými právy
- Program zvyšování povědomí o bezpečnosti
- Vícetupňové ověřování totožnosti
- Řízení bezpečnostních rizik
- Správa aktiv

Většina z těchto činností vychází ze systematického plánování a propracované strategie zajištění kyberbezpečnosti. Vedle toho ovšem reagujeme i na aktuální potřeby a hrozby. Monitorujeme celou řadu ukazatelů, včetně technických zranitelností, registru bezpečnostních rizik a počtů bezpečnostních incidentů. Spíše než na absolutní čísla svou pozornost zaměřujeme na vyhodnocování trendů. Skutečná zjištění porovnáváme s plánem, provádíme interní audity a konzultujeme s databází MITRE Att@ck.

Máme zavedeny mechanismy pro nahlašování stížností. Kdokoliv se na nás může obrátit prostřednictvím standardních nástrojů, jako je zákaznická linka nebo příslušný formulář. Máme vyhrazenou interní bezpečnostní linku a speciální interní aplikace pro zaměstnance.

Zabýváme se všemi stížnostmi, zjištěními a podněty v oblasti kyberbezpečnosti a ochrany digitálních dat a osobních údajů.

¹¹ Platí pouze pro O2 CZ

Kyberbezpečnost a ochrana dat partnerů

Uvědomujeme si, že téma kyberbezpečnosti a ochrany digitálních dat a osobních údajů má v dnešní době zásadní význam nejen pro naše zákazníky, ale pro veřejnost obecně a společnost jako celek. Proto této oblasti věnujeme značnou pozornost nejen nastavením našich interních systémů, ale i při vývoji nových produktů a služeb pro naše zákazníky. Nabízíme systémy na míru, ať již jde o ochranu mobilního telefonu, domácího počítače, nebo firemní sítě. O bezpečnost našich partnerů se staráme i z pohledu prevence, a nabízíme proto zdarma dostupné vzdělávací aktivity.

Zákazníci

Ve společnosti O2 CZ jsme vytvořili tým O2.cz CERT (Computer Emergency Response Team), který zákazníkům pomáhá při řešení bezpečnostních incidentů na internetu. Tým se zabývá zvládáním incidentů ohrožujících dostupnost nebo důvěrnost internetových služeb. Za účelem efektivního zvládání bezpečnostních incidentů a přípravy účinných preventivních opatření spolupracuje tým O2.cz CERT s týmy CERT a CSIRT dalších firem a poskytovatelů připojení.



Tým O2.cz CERT působí v rámci autonomních systémů registrovaných společností O2 CZ:

AS5610 – O2.cz networks

AS20884 – O2.cz networks

AS28725 – Eurotel networks

AS51154 – InternetHome networks

Bezpečnostní incidenty je možné hlásit týmu O2.cz CERT na adrese abuse@O2.cz.

O₂ Security

O₂ Security je služba určená pro domácnosti, které běžně využívají internet. Poskytuje ochranu jejich mobilních zařízení, počítačů a dalších připojených zařízení v domácnosti před podvodnými a napadenými stránkami. Služba také zamezuje tomu, aby se mobilní telefon, počítač nebo tablet staly součástí botnetu, tj. rozsáhlé skupiny zařízení ovládaných vzdáleně útočníkem a využívaných bez vědomí majitele například k těžbě kryptoměn nebo rozesílání nevyžádané pošty. Takové napadení vede mimo jiné k výraznému zpomalení napadeného zařízení. Služba O₂ Security funguje přímo v síti O2, a tudíž nemá na výkon chráněných zařízení vliv.

Pro své firemní a institucionální **zákazníky** máme k dispozici komplexní **program zabezpečení sítě**. K dispozici jsou jim služby našeho expertního centra [O2 Security Expert Centre](#). Toto centrum průběžně, v reálném čase sleduje veškerou informační infrastrukturu a pomáhá při obraně před riziky spojenými s kyberhrozbami a ztrátou, zneužitím nebo krádeží dat a důvěrných informací. Dále nabízíme připojení s využitím moderního firewallu [O2 Next Generation Firewall](#). Ochranu před DDoS útoky a napadením hackery poskytuje služba [O2 AntiDDos](#), e-mailové domény chráníme pomocí [O2 Antispam](#), k ochraně přenosných zařízení nabízíme [O2 Mobile Device Management](#), zatímco [O2 Security DNS](#) poskytuje ochranu před podvodnými a napadenými internetovými stránkami.

V roce 2021 služba O₂ Security poskytla ochranu před:

362 miliony hrozeb

60 milionů

z nich bylo namířeno proti počítačům

Ze všech zařízení, která službu využívala, zaznamenalo závažnou bezpečnostní hrozbu v online prostředí

14,65%

počítačů a

6,15%

přenosných zařízení

302 milionů

proti přenosným zařízením

Každý den zaznamenáme více než

150 000

nových stránek, které ohrožují koncová zařízení. Ve většině případů se jedná o těžbu kryptoměn, aplikace obsahující reklamu (adware) nebo jinak škodlivé aplikace (malware). Mezi škodlivé aplikace nejčastěji zaznamenané v síti O2 patří njRAT (PC), Triada (mobilní telefony), Quasar RAT (PC) a Noon (PC).

Zaměstnanci

Útvar **interního zabezpečení** poskytuje zaměstnancům společnosti obsáhlé interní materiály, poradenství a doporučení ohledně toho, jak postupovat a jak se chránit před kyberbezpečnostními riziky a jak chránit digitální data a osobní údaje. Při nástupu do zaměstnání ve společnosti absolvuje každý zaměstnanec povinné školení v této oblasti, které se opakuje, kdykoliv to společnost uzná za potřebné, minimálně však každé dva roky. Společnost spravuje citlivé údaje svých zákazníků, a proto od svých zaměstnanců vyžadujeme přísné dodržování stanovených bezpečnostních politik. Ustanovení těchto politik jsou shrnuta do bezpečnostního desatera, které zaměstnancům pomůže chránit vlastní data a zařízení stejně jako data a zařízení společnosti.

Bezpečnostní desatero



Chráním citlivá data a nikdy je nesdělují neoprávněným osobám.



Vždy si ověřuji totožnost neznámé protistrany, se kterou jednám.



Používám bezpečná, dlouhá hesla, která nikomu nesdělují.



Firemní data ukládám výhradně na firemní úložiště.



Na veřejných wi-fi sítích se k internetu připojuji vždy přes VPN.



Nestahuji neznámé programy, dokumenty ani doplňky internetového prohlížeče.



Dokumenty zasílám s označením stupně důvěrnosti.



Firemní účty nepoužívám k soukromé komunikaci.



Podezřelé e-maily neotevírám.

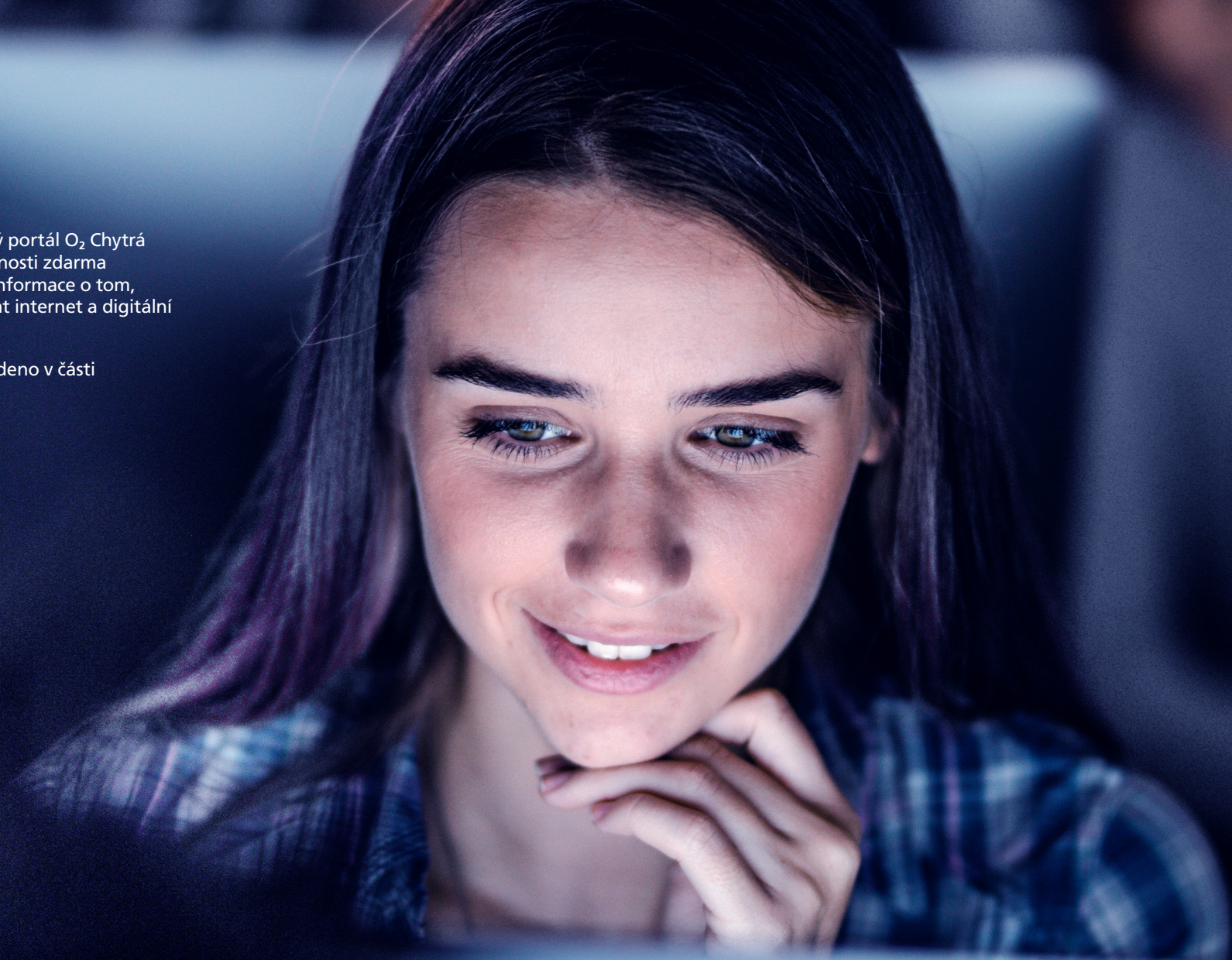


Svá zařízení mám za všech okolností pod kontrolou a nikomu je nepůjčuji.

Veřejnost

Náš veřejně přístupný portál O₂ Chytrá škola poskytuje veřejnosti zdarma komplexní užitečné informace o tom, jak bezpečně používat internet a digitální technologie.

Více informací je uvedeno v části [Pomáháme lidem](#).



Ochrana dat a zpracování osobních údajů

Skupina plně respektuje právo na soukromí a nezbytnost ochrany veškerých osobních údajů a dat, které při své činnosti přijímá, zpracovává a shromažďuje. Skupina důsledně dodržuje veškeré právní normy, kterými se řídí zpracování osobních, provozních a polohových dat. Skupina má zavedeny procesy, jež splňují požadavky příslušných mezinárodních norem a norem ISO, a bezpečnostní opatření určená k ochraně důvěrnosti zpracovávaných osobních údajů.

Srovnatelně přísné požadavky klade Skupina i na své dodavatele, jejichž činnosti zahrnují zpracování osobních údajů. Dodavatelé musí poskytnout přehled procesů a systémů používaných při práci s osobními údaji, musí provádět analýzy souvisejících rizik a poskytovat přímé kontaktní údaje pro případ potřeby řešení bezpečnostního incidentu.

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů našich zákazníků v souladu s články 13 a 14 směrnice GDPR jsou srozumitelně a v plném rozsahu popsány v dokumentu [Zásady zpracování osobních údajů](#).

Skupina ustanovila pověřence pro ochranu osobních údajů. Máme zavedena podrobná organizační opatření, která zajišťují ochranu osobních údajů zaměstnanci i externím personálem Skupiny. Zaměstnanci Skupiny i její externí pracovníci absolvují povinná školení o ochraně údajů zaměstnanců a o ochraně dat dle směrnice GDPR. Tato školení absolvují při nástupu do Skupiny a pak každé tři roky. Zaměstnancům je

na intranetu k dispozici sekce věnovaná kyberbezpečnosti a ochraně informací a dat. Naleznou tam množství rad, návodů a doporučení.

Požadavky a stížnosti ze strany subjektů údajů vznášené v souvislosti s ochranou osobních údajů a jakákoliv podezření na narušení ochrany dat řeší pověřenec pro ochranu osobních údajů ve spolupráci s útvarem zabezpečení informací.

Za rok 2021 jsme v této oblasti zaznamenali následující:

- jednu opodstatněnou stížnost na narušení ochrany osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů někdejšího zákazníka bez právního důvodu, která byla vyřešena dohodou o narovnání a kompenzací subjektu údajů;
- nebylo zahájeno žádné správní řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- Úřadu pro ochranu osobních údajů byly podány dvě zprávy o narušení ochrany osobních údajů dle článku 33 směrnice GDPR společností O2 Family, s. r. o., IČ: 24215554, obě po rozeslání hromadné e-mailové zprávy, která nebyla rozeslána jako skrytá kopie.



Budování sítí a kvalita produktů

Budování sítí

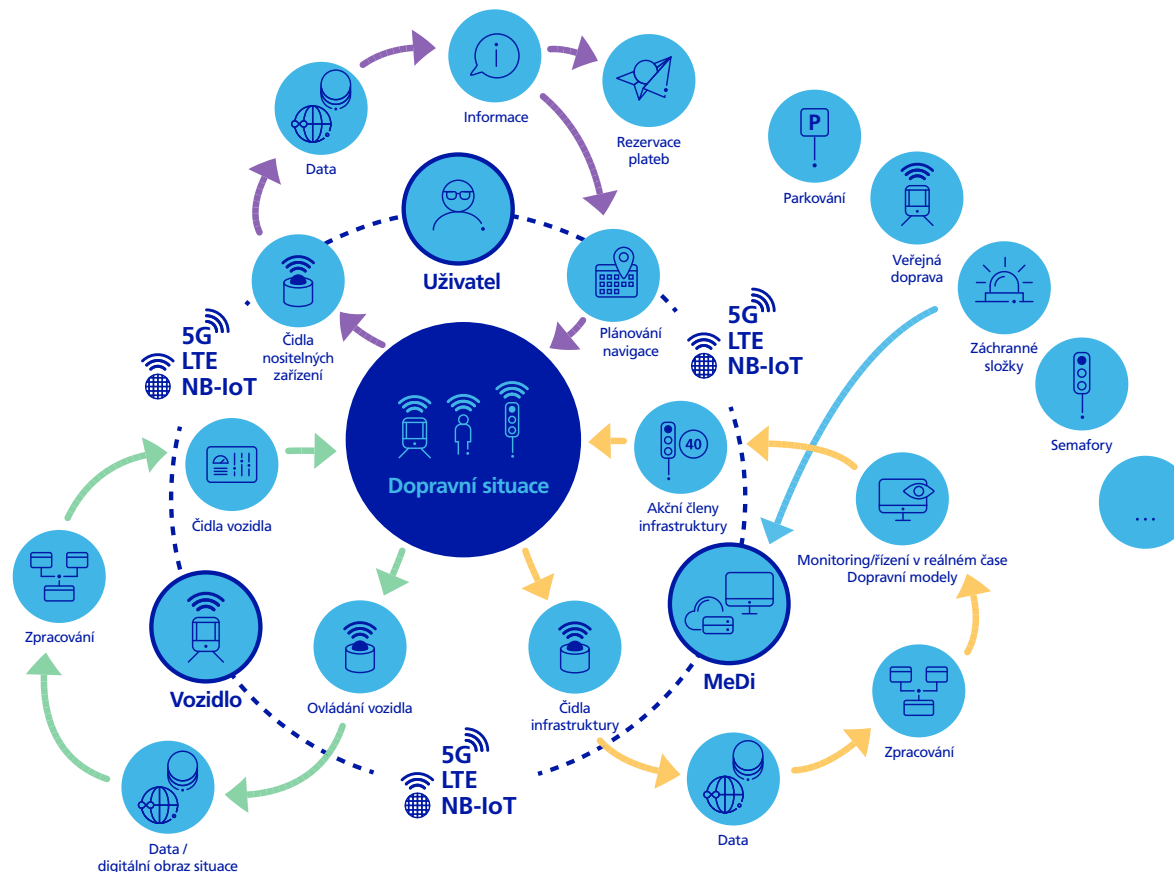
Svým zákazníkům se vždy snažíme nabízet ty nejmodernější technologie.

Mobilní sítě páté generace, 5G, se považují za technologii, která by mohla přispět k transformaci celých odvětví, obchodu i lidských životů, za technologii, která může zajistit výrazný hospodářský růst, zlepšit dostupnost výpočetní techniky a překlenout nerovnosti v přístupu k digitálním technologiím. Dostupnost nových frekvencí pro sítě páté generace zanedlouho podpoří další vlnu inovací a růstu v oboru telekomunikací.

V roce 2020 získaly společnosti Skupiny licence na frekvenční pásma pro sítě 5G v ČR a na Slovensku. V současné době probíhá postupné spouštění těchto sítí. Zákazníci společnosti O2 CZ si mohou síť 5G vyzkoušet při rychlostech stahování až 600 Mb/s v Praze a některých dalších městech a okresech na severní Moravě, kde již proběhla výrazná modernizace. Obdobně nabízí O2 Slovakia silné pokrytí sítí 5G v Bratislavě. Cílem společnosti je v ČR pokrýt signálem sítí 5G 99,5 % populace do roku 2030.

Chytrá města – chytrá tramvaj na chytrých kolejkách

Společnost O2 CZ spoluvytváří budoucnost českých měst, kde mobilita nebude mít jen podobu samostatných automobilů, ale kde bude v provozu celý ekosystém vzájemně propojených řešení. S tímto záměrem podepsala společnost memorandum o spolupráci se statutárním městem Plzeň. Z Plzně se tak do roku 2027 stane centrum chytré



mobility a živá laboratoř autonomní jízdy. V nejpokročilejší fázi je momentálně projekt chytré tramvaje, v jehož rámci je prototyp tramvaje napojen na inteligentní dopravní systém města prostřednictvím sítě 5G společnosti O2. Moderní tramvajové vozy budou vybaveny celou řadou čidel, která sledují trasu a identifikují případné překážky. Vozy budou dále vybaveny jednotkou pro komunikaci mezi vozem a infrastrukturou (C2X), kterou společnost O2 úspěšně otestovala v rámci evropského projektu C-Roads. Jednotka

umožňuje nejen komunikaci mezi tramvají a dalšími součástmi celého systému, kdy například řidičům poskytuje upozornění na stavební práce na silnici nebo blížící se vůz integrovaného záchraného systému, ale tramvaji dokáže také například zajistit přednostní průjezd rušnou křižovatkou. Tramvaj je také vybavena kamerami a radary, jejichž systémy jsou schopné reagovat rychleji než lidský mozek, což vede ke zvýšení bezpečnosti chodců i cestujících. A to je teprve první krok na cestě k prvnímu chytrému městu tohoto druhu v ČR.

Internet věcí (IoT)

Internet věcí představuje jednu z nejslibnějších nastupujících technologií. Propojuje objekty, zařízení a stroje a umožňuje získávání údajů a informací v reálném čase pro potřeby optimalizace probíhajících procesů.

Naši základní dovedností je poskytování konektivity. Dokážeme ale také dodávat hardware, například zařízení k měření a kontrole spotřeby elektřiny, vody a tepla. Spolupracujeme s několika dodavateli a máme v úmyslu tuto spolupráci dále rozšiřovat.

Jednu platformu internetu věcí máme již v provozu. Ve spolupráci se svou dceřinou společností INTENS vyvinula společnost O2 v rámci projektu C-Roads řešení řízení silničního provozu, které v sobě zahrnuje dynamickou kontrolu, inteligentní výběr možností, přímé předávání informací, bezpečnost chodců a cyklistů či nové formy výstrah.

Hardware



Spolupráce
s dodavateli

Konektivita

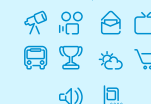


+ platforma O2 M2M
M2M selfcare, B2B API

Platforma IoT

```
0 1 1 0 0 0 0 0 1
1 1 1 1 1 0 0 1 0
1 0 1 0 0 1 1 0 0
0 0 0 0 0 0 0 0 0
```

Agregace dat



Big data

- Platforma pro chytrou dopravu
- Další vertikály

Kvalita produktů a služeb

Jednotlivci, domácnosti, firmy i záchranné složky – ti všichni se denně spoléhají na kvalitu našich sítí. Abychom tuto základní konektivitu dokázali dlouhodobě zajišťovat, investujeme v souladu s nároky našich zákazníků průběžně do zvyšování přenosových rychlostí, kvality a spolehlivosti našich komunikačních sítí.

Vzhledem k tomu, že přírodní katastrofy mohou na telekomunikačních sítích páchat

značné škody a znemožňovat tak poskytování síťových služeb zákazníkům, provádíme v současné době posouzení rizik spojených s klimatickou změnou tak, aby naše plány připravenosti na nepředvídané situace a opatření ke zmírnění jejich dopadů zůstávaly stále aktuální. Podrobnější informace jsou uvedeny v oddílu [Posouzení klimatických rizik](#).

S cílem zajistit maximální kvalitu našich výrobků a služeb jsme zavedli a nechali si certifikovat systém řízení kvality v souladu s normou **ISO 9001:2015**¹².

V rámci systému řízení kvality provádíme pravidelné interní audity dle směrnice pro

audit integrovaného systému řízení, která stanovuje konkrétní rozdělení odpovědností, pravomocí, postupů a činností v plánování a realizaci auditů, včetně požadavků na kvalifikaci auditorů integrovaného systému řízení a jejich vzdělávání. Audity se provádějí v souladu s rozpisem auditů schváleným výborem pro audit. Součástí rozpisu auditů jsou rovněž externí audity našich obchodních partnerů a externích dodavatelů. S nálezy auditů se následně nakládá v souladu se směrnicí pro řízení neshod a směrnicí pro řízení preventivních a nápravných opatření.

V souladu s principy normy **ISO 9001** využíváme každé příležitosti k trvalému

zlepšování, které vede ke zvyšování výkonnosti celé firmy. Trvalé zlepšování může mít podobu buď průběžného, postupného zdokonalování stávajících procesů, produktů a služeb, nebo zavádění změn, obvykle formou projektů a změnou podoby stávajících nebo zaváděním nových procesů, produktů a služeb. Uplatňované techniky, nástroje a způsoby trvalého zlepšování jsou popsány ve směrnici pro trvalé zlepšování.

¹² Platí pouze pro O2 CZ

Členství v organizacích a sdruženích

Jsme členem následujících oborových sdružení

- Asociace provozovatelů mobilních sítí (APMS)
- Česká asociace elektronických komunikací z. s. (ČAEK)
- GSM Association (GSMA)
- ICT UNIE z.s.
- Réseaux IP Européens Network Coordination Centre (RIPE NCC)
- The Association of Chartered Certified Accountants – místní organizace ČR (ACCA)
- SOLUS, zájmové sdružení právnických osob
- People Management Forum, z.s.
- Česká fintech asociace, z.s. (ČEFTAS)
- ISACA Czech Republic Chapter
- itSMF Czech Republic, z.s. (itSMF CZ)
- Hospodářská komora České republiky
- Asociace provozovatelů veřejných komunikačních sítí
- CZ.NIC, z.s.p.o.
- Klub finančních ředitelů (CFO Club)
- Z-Wave Alliance, Inc.
- NIX.CZ, z.s.p.o.

Partnerské neziskové a nevládní organizace

- Univerzita Palackého v Olomouci (Pedagogická fakulta, projekt E-Safety)
- Masarykova univerzita, Brno (Fakulta sociálních studií)
- Západočeská univerzita v Plzni
- Charta diversity
- Business Leaders Forum, z.s.
- Fórum dárců, z.s.
- Nadace Eduzměna
- EDUin, o.p.s.
- Post Bellum, z. ú.
- Člověk v tísni, o.p.s.
- Linka bezpečí, z.s.
- Elpida, o.p.s.
- NELEŽ, z. s.

7. O této zprávě

Informace specifikované v obsahovém indexu GRI jsou ve zprávě uvedeny s ohledem na normy GRI Standards (ve znění z roku 2021). Index GRI je ke zprávě připojen v [kapitole 8](#). Obsah zprávy je rovněž provázán na Cíle udržitelného rozvoje OSN.

Společnost v této zprávě popisuje svůj přístup k udržitelnosti a výsledky své činnosti ve vztahu k ochraně životního prostředí, sociálním otázkám a řízení a správě společnosti. Zpráva popisuje období od 1. ledna 2021 do 31. prosince 2021. Sledované období se kryje s účetním rokem, jak je vykazován ve výroční zprávě.

Zpráva nebyla předmětem externího ověření.

Skupina si cení názoru všech svých partnerů na tuto zprávu.

Máte-li jakékoliv dotazy k jejímu obsahu, zašlete nám je prosím na:

esg@O2.cz nebo investor_relations@O2.cz.

Tato zpráva je k dispozici v elektronické podobě na stránkách <https://www.O2.cz/myslimena/2020>.

8. Index GRI

Obsahový index GRI							
Prohlášení o použití GRI 1 použito	Společnost O2 Czech Republic a.s., uvádí informace popisované v tomto obsahovém indexu GRI za období od 1. ledna 2021 do 31. prosince 2021 s odkazem na normy GRI. GRI 1: Základ 2021						
Norma GRI	Číslo sdělení	Název sdělení Jednotlivé požadavky (a, b, c apod.) se zde neuvádějí	Uvedeno v části textu	Poznámka	Vynechané požadavky	Příčina	Vysvětlení
Obecná sdělení							
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-1	Organizační struktura	Organizační struktura				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-2	Entity začleněné do výkazů udržitelnosti	Organizační struktura				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-3	Sledované období, četnost, kontaktní údaje	O této zprávě				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-4	Shrnutí informací	Organizační struktura				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-5	Externí ověření	O této zprávě	Bez externího ověření			
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-6	Činnosti, hodnotový řetězec, další obchodní vztahy	Organizační struktura, Obchodní model, Dodavatelé				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-7	Zaměstnanci	Statistiky zaměstnanců	Pokryty požadavky iv. a v.	i., ii., iii.	Údaje nejsou k dispozici	Omezení personální databáze
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-8	Pracovníci, kteří nejsou zaměstnanci	Pracovníci mimo zaměstnanecký poměr		c	Údaje nejsou k dispozici	Omezení personální databáze

Norma GRI	Číslo sdělení	Název sdělení Jednotlivé požadavky (a, b, c apod.) se zde neuvádějí	Uvedeno v části textu	Poznámka	Vynechané požadavky	Příčina	Vysvětlení
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-9	Struktura řízení a složení	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány a politiky, Diverzita	Požadavky a., c. ii., iii., iv., vii	ostatní	Požadavky zachování důvěrnosti	
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-10	Jmenování a výběr členů nejvyšších řídicích orgánů	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány a politiky	Pokryt požadavek a.	b.	Požadavky zachování důvěrnosti	
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-11	Předseda nejvyššího řídicího orgánu	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-12	Role nejvyšších řídicích orgánů v dohledu nad řízením dopadů činností	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány – Agenda ESG	Pokryt požadavek a.	b., c.	Požadavky zachování důvěrnosti	
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-13	Delegace odpovědnosti za řízení dopadů činností	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány – Agenda ESG				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-14	Role nejvyšších řídicích orgánů ve vykazování udržitelosti	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány – Agenda ESG				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-15	Střet zájmů	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány – Střet zájmů	Pokryt požadavek a.	b.	Požadavky zachování důvěrnosti	

Norma GRI	Číslo sdělení	Název sdělení Jednotlivé požadavky (a, b, c apod.) se zde neuvádějí	Uvedeno v části textu	Poznámka	Vynechané požadavky	Příčina	Vysvětlení
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-16	Komunikace zásadních obav	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány	Pokryt požadavek a.	b.	Požadavky zachování důvěrnosti	
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-17	Kolektivní povědomí nejvyšších řídicích orgánů	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-18	Posuzování činnosti nejvyšších řídicích orgánů	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány	Částečně pokryt požadavek a. – momentálně neexistující KPI pro ESG	b., c.	Údaje nejsou k dispozici	Podrobná struktura řízení ESG je v přípravě
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-19	Politiky odměňování	Struktura řízení, nejvyšší řídicí orgány				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-20	Proces stanovení odměn				Požadavky zachování důvěrnosti	
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-21	Poměr celkových ročních odměn				Požadavky zachování důvěrnosti	
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-22	Prohlášení ke strategii udržitelného rozvoje	Slovo generálního ředitele				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-23	Závazky stanovené v politikách	Interní politiky, Etické jednání, dodržování zásad a boj s korupcí	Pokryt požadavek a.			

Norma GRI	Číslo sdělení	Název sdělení Jednotlivé požadavky (a, b, c apod.) se zde neuvádějí	Uvedeno v části textu	Poznámka	Vynechané požadavky	Příčina	Vysvětlení
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-24	Realizace závazků stanovených v politikách	Interní politiky				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-25	Náprava negativních dopadů	Náprava negativních dopadů				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-26	Mechanismy vyhledávání poradenství a sdělování obav	Interní politiky Náprava negativních dopadů				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-27	Dodržování zákonných a regulatorních požadavků	Náprava negativních dopadů	Pokryt požadavek a.	b., c., d.	Bez relevance	Bez případů nedodržení povinností
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-28	Členství ve sdruženích	Členství v organizacích a sdruženích				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-29	Přístup k zapojení partnerů	Zapojení partnerů				
GRI 2: Obecné údaje 2021	2-30	Kolektivní smlouvy	Odměňování	Pokryt požadavek a.	b.	Bez relevance	Ustanovení kolektivní smlouvy se vztahují na všechny zaměstnance

Norma GRI	Číslo sdělení	Název sdělení Jednotlivé požadavky (a, b, c apod.) se zde neuvádějí	Uvedeno v části textu	Poznámka	Vynechané požadavky	Příčina	Vysvětlení
Významná témata							
GRI 3: Významná témata 2021	3-1	Proces stanovení významných témat	Analýza významnosti				
GRI 3: Významná témata 2021	3-2	Přehled významných témat	Analýza významnosti				
GRI 3: Významná témata 2021	3-3	Řízení významných témat	Životní prostředí, Sociální aspekty, Řízení společnosti				
Hospodaření							
GRI 201: Hospodářské výsledky (2016)	201-1	Přímá tvořená a distribuovaná ekonomická hodnota	Obchodní model	Bez externího ověření			
GRI 201: Hospodářské výsledky (2016)	201-2	Finanční dopady a jiná rizika a příležitosti plynoucí z klimatické změny	Posouzení klimatických rizik	Pokryty požadavky a. i. a iv.			
GRI 204: Postupy při nákupu (2016)	204-1	Podíl výdajů připadajících na místní dodavatele	Dodavatelé				
GRI 205: Boj s korupcí (2016)	205-1	Činnosti posuzované z hlediska rizik korupce	Boj s korupcí	Pokryt požadavek a.	b.	Požadavky zachování důvěrnosti	

Norma GRI	Číslo sdělení	Název sdělení Jednotlivé požadavky (a, b, c apod.) se zde neuvádějí	Uvedeno v části textu	Poznámka	Vynechané požadavky	Příčina	Vysvětlení
GRI 205: Boj s korupcí (2016)	205-2	Komunikace a školení ohledně politik a postupů boje s korupcí	Boj s korupcí				
GRI 201: Boj s korupcí (2016)	205-3	Potvrzené případy korupce a přijatá opatření	Boj s korupcí				
GRI 207: Daně (2019)	207-1	Postoj k daním	Obchodní model	Částečně pokryto			
GRI 207: Daně (2019)	207-2	Řízení a kontrola daní, řízení rizik	Postoj k daním	Pokryt požadavek a.iii.			
Životní prostředí							
GRI 302: Energie (2016)	302-1	Spotřeba energií ve společnosti	Energie	Pokryty požadavky a., c.i., c.ii. a e.			a. v litrech
GRI 302: Energie (2016)	302-3	Energetická náročnost	Energie				
GRI 305: Emise (2016)	305-1	Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	Uhlíková stopa	Pokryty požadavky a., e. a g.			
GRI 305: Emise (2016)	305-2	Nepřímé energetické emise skleníkových plynů (Scope 2)	Uhlíková stopa	Pokryty požadavky a., b., e. a g.			

Norma GRI	Číslo sdělení	Název sdělení Jednotlivé požadavky (a, b, c apod.) se zde neuvádějí	Uvedeno v části textu	Poznámka	Vynechané požadavky	Příčina	Vysvětlení
GRI 305: Emise (2016)	305-3	Ostatní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope 3)	Uhlíková stopa	Pokryty požadavky a., f. a g.			
GRI 305: Emise (2016)	305-4	Intenzita emisí skleníkových plynů	Uhlíková stopa				
GRI 305: Emise (2016)	305-5	Snižování emisí skleníkových plynů	Uhlíková stopa	Pokryt požadavek a.			
GRI 306: Odpady (2020)	306-2	Řízení významných dopadů spojených s odpady	Nakládání s odpady a oběhové hospodářství	Pokryt požadavek a.			
GRI 306: Odpady (2020)	306-3	Produkce odpadu	Nakládání s odpady				
GRI 306: Odpady (2020)	306-4	Odpad zpracovaný jinak než skládkováním	Nakládání s odpady	Částečně pokryto			Bez rozlišení na nebezpečný a ostatní odpad a rozlišení podle složení
GRI 306: Odpady (2020)	306-5	Skládkovaný odpad	Nakládání s odpady	Částečně pokryto			Bez rozlišení na nebezpečný a ostatní odpad a rozlišení podle složení

Norma GRI	Číslo sdělení	Název sdělení Jednotlivé požadavky (a, b, c apod.) se zde neuvádějí	Uvedeno v části textu	Poznámka	Vynechané požadavky	Příčina	Vysvětlení
Sociální aspekty							
GRI 401: Zaměstnání (2016)	401-1	Nábor nových zaměstnanců a fluktuace zaměstnanců	Nábor a fluktuace zaměstnanců	Částečně pokryto	Fluktuace zaměstnanců podle věku	Údaje nejsou k dispozici	Omezení personální databáze
GRI 401: Zaměstnání (2016)	401-2	Benefity pro zaměstnance na plný úvazek nedostupné zaměstnancům na částečný úvazek	Odměňování	Částečně pokryto			
GRI 401: Zaměstnání (2016)	401-3	Rodičovská dovolená	Rodičovská dovolená	Pokryty požadavky b. a c.			
GRI 403: Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (2018)	403-1	Systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	Ochrana zdraví, bezpečnost	Pokryt požadavek a.ii.			
GRI 403: Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (2018)	403-9	Pracovní úrazy	Ochrana zdraví, bezpečnost	Pokryty požadavky a.iii., iv., v. a e.			
GRI 403: Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (2018)	403-10	Nemoci z povolání	Ochrana zdraví, bezpečnost	Pokryt požadavek a.ii.			
GRI 404: Školení a vzdělávání (2016)	404-1	Průměrný počet hodin školení na zaměstnance	Školení a rozvoj zaměstnanců	Pokryt požadavek i., pro požadavek ii. uveden celkový počet hodin školení			

Norma GRI	Číslo sdělení	Název sdělení Jednotlivé požadavky (a, b, c apod.) se zde neuvádějí	Uvedeno v části textu	Poznámka	Vynechané požadavky	Příčina	Vysvětlení
GRI 404: Školení a vzdělávání (2016)	404-3	Podíl zaměstnanců, kterým se poskytuje posouzení výkonnosti a kariérního rozvoje	Školení a rozvoj zaměstnanců	100 % zaměstnanců			
GRI 404: Diverzita a rovné příležitosti (2016)	405-1	Diverzita řídicích orgánů a zaměstnanců	Statistiky zaměstnanců, Statistiky diverzity, Diverzita nejvyšších řídicích orgánů	Pokryty požadavky a i., ii. a b.i.			
GRI 406: Potírání diskriminace (2016)	406-1	Případy diskriminace a přijatá nápravná opatření	Diverzita	Pokryt požadavek a.			
GRI 418: Ochrana soukromí zákazníků (2016)	418-1	Opodstatněné stížnosti na porušení soukromí zákazníků a úniky dat	Ochrana dat a zpracování osobních údajů				

9. Příloha

9. Příloha

Podrobné údaje k uhlíkové stopě

Scope	Kategorie emisí	Druh dat	Jednotka	Rok		
				2021	2020	2019
Scope 1	Stacionární spalování pohonných hmot	CO2e	t	193,0	144,2	158,4
		Spotřeba	GJ	3 793,5	2 822,5	3 101,4
		Intenzita emisí	CO2e/počet zaměstnanců	0,040	0,029	0,031
	Spalování pohonných hmot vozidly	CO2e	t	1 737,6	1 867,3	2 701,8
		Spotřeba	km	13,0	13,0	12,0
		Spotřeba	l	691 846,1	734 029,7	1 042 248,6
		Intenzita emisí	CO2e/počet zaměstnanců	0,362	0,374	0,528
Scope 2	Nakoupená elektřina	CO2e	t	17 992,8	21 264,8	27 899,5
		Spotřeba	GJ	238 589,8	219 516,1	245 397,9
		Intenzita emisí	CO2e/počet zaměstnanců	3,746	4,259	5,453
	Nakoupené teplo	CO2e	t	987,4	837,1	915,2
		Spotřeba	GJ	20 819,2	17 458,8	18 713,3
		Intenzita emisí	CO2e/počet zaměstnanců	0,206	0,168	0,179
Scope 3	Nakládání s odpady	CO2e	t	66,2	95,3	
		Spotřeba	t	369,7	539,6	
		Intenzita emisí	CO2e/počet zaměstnanců	0,014	0,019	
	Emise WTT a T&D	CO2e	t	5 638,3	3 728,0	5 026,4
		Intenzita emisí	CO2e/počet zaměstnanců	1,174	0,747	0,982
Celkem	Celkem	CO2e	t	26 615,2	27 936,6	36 701,2
		Intenzita emisí	CO2e/počet zaměstnanců	5,541	5,595	7,174



O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4

www.o2.cz