



Naše zásady podnikání

ETICKÝ KODEX O2 CZECH REPUBLIC a.s.

ÚVOD

Chceme být úspěšnou a důvěryhodnou společností. Proto děláme věci jednoduše s důrazem na smysluplnost, osobní odpovědnost každého z nás, férový přístup a trvalou udržitelnost našeho podnikání.

Pro dosažení tohoto cíle jsme přijali „Naše zásady podnikání“ platné pro nás všechny

v O2. Vycházejí z Etického kodexu Skupiny PPF a zohledňují oblast podnikání a rozsah činností naší společnosti.

Jde o zásady, které mají být praktickým vodítkem pro naši každodenní práci. Každý z nás má svůj díl odpovědnosti za výsledky a pověst naší společnosti. Naše zásady

podnikání zároveň představují základ a východisko pro podrobnější pravidla upravující jednotlivé oblasti našich aktivit.

představenstvo
O2 Czech Republic a.s.

A close-up, high-resolution photograph of a person's face, focusing on their eyes. The eyes are a vibrant, almost electric blue, with dark, well-defined eyelashes. The skin is fair and has a natural texture. The background is a solid, deep blue. The overall mood is one of focus and intensity.

Jaké jsou naše zásady?

Inteligentní síť



My a naši ZÁKAZNÍCI

1

Dbáme na kvalitu

Nabízíme inovativní, spolehlivé a kvalitní produkty a služby za přiměřenou cenu.

2

Jsme fér

Při propagaci našich produktů zákazníkům vždy poskytujeme pravdivé, jasné, užitečné a přesné informace. Výrobky i služby, které nabízíme, mají vlastnosti vyžadované právním řádem i popisované v našich propagačních materiálech.

3

Jsme tu pro zákazníka

Pokud zákazník potřebuje řešit dotaz nebo reklamaci, jsme mu k dispozici.

4

Informace o zpracování osobních údajů

Zákazníkům poskytujeme náležité informace o tom, jak uchováváme jejich osobní údaje a jak s nimi pracujeme. Také je informujeme o způsobu přístupu k jejich údajům a možnosti jejich opravy.

5

Ochrana osobních údajů

Všechny osobní údaje – ať už jde o údaje zákazníků, obchodních partnerů i zaměstnanců – uchováváme s patřičnými bezpečnostními opatřeními. Pokud je jejich bezpečnost ohrožena, jednáme rychle a co nejdříve zjednáme nápravu.

My a naše PODNIKÁNÍ

1

Jsme férový konkurent

Věříme, že otevřené a volné trhy jsou prospěšné pro spotřebitele i pro celou společnost. V rámci své obchodní činnosti dodržujeme veškeré právní předpisy, které na naši činnost dopadají.

2

Transparentnost

Řádně a včas zveřejňujeme informace, jejichž zveřejnění vyžadují právní předpisy. Ostatní informace zveřejňujeme při zachování zásady otevřenosti v míře, kterou považujeme za vhodnou dané situaci. Dbáme na to, aby zveřejněné informace byly přesné, pravdivé a prověřené.

3

Kontrolní mechanismy

Při vyhodnocování a řízení rizik pro naši společnost, naše zaměstnance i pro naši dobrou pověst uplatňujeme odpovídající kontrolní mechanismy.

4

Účetní a finanční záznamy

Finanční a účetní záznamy o svém podnikání vedeme věrným a průkazným způsobem.

5

Protikorupční politika

Nepřijímáme ani nenabízíme dary, pozvání nebo jiné výhody, které by bylo možné chápat jako odměnu za určité rozhodnutí nebo by ho mohly ovlivnit. Nikdy nezneužíváme svou pozici nebo kontakty k zajištění prospěchu sobě nebo někomu dalšímu.

6

Udržitelnost

Jednáme s důrazem na udržitelnost a smysluplnost našeho podnikání. Stavíme přitom na osobní odpovědnosti a férovosti. Při naší práci myslíme na to, aby naše podnikání bylo udržitelné nejen pro nás, ale i pro přírodu, lidi a komunity kolem nás. Za všech okolností jednáme eticky a transparentně.

My a naši zaměstnanci

1

Výběr zaměstnanců

Záleží nám na tom, aby pro nás pracovali ti nejlepší. Při výběru zaměstnanců, uzavírání pracovních smluv, vzdělávání a kariérním postupu zaměstnanců jsou pro nás podstatná jasná kritéria: schopnosti, dovednosti, zkušenosti a důvěryhodnost.

2

Nediskriminujeme

Stavíme na vzájemné důvěře a respektu mezi zaměstnanci. Vytváříme a podporujeme rovné příležitosti pro všechny. Odmítáme diskriminaci a řídíme se důsledně předpisy regulujícími její předcházení. Obtěžování, zastrašování, nucená či nezákonná práce u nás nemá místo.

3

Bezpečnost na pracovišti

Naším zaměstnancům vytváříme bezpečné pracovní prostředí. Bezpečnost práce a ochrana zdraví zaměstnanců jsou pro nás prioritou. Dbáme na dodržování všech právních i vnitřních předpisů v oblasti bezpečnosti práce. Zaměstnance na ně důsledně školíme a jejich vedoucí mají odpovědnost za rozpoznání a nejuhodnější prevenci rizik. Bezpečnostní opatření průběžně prověřujeme a aktualizujeme.

4

Členství v odborech

Zaručujeme právo našich zaměstnanců na členství v odborové organizaci dle jejich vlastní volby. Netolerujeme žádný druh postihu nebo znevýhodnění vůči zaměstnancům, kteří se sdružují v odborech.

5

Hodnocení zaměstnanců

Abychom mohli dál zlepšovat výsledky své práce, informujeme zaměstnance pravidelně o hodnocení jejich práce a očekáváme jejich aktivní účast. Dbáme na férové a rovné mzdové podmínky pro všechny zaměstnance založené na objektivních kritériích.

6

Rozvoj zaměstnanců

Záleží nám na rozvoji a vzdělávání našich zaměstnanců. Pro všechny zaměstnance nabízíme vzdělávací kurzy důležité jak pro jejich profesi, tak i aktivity pro rozvoj jejich osobnosti. Pravidelně měříme spokojenost zaměstnanců a zpětnou vazbu zohledňujeme.

My a SVĚT kolem nás

1

Technologie, které lidem zlepšují každodenní život

Záleží nám na tom, aby pro nás pracovali ti nejlepší. Při výběru zaměstnanců, uzavírání pracovních smluv, vzdělávání a kariérním postupu zaměstnanců jsou pro nás podstatná jasná kritéria: schopnosti, dovednosti, zkušenosti a důvěryhodnost.

2

Omezujeme dopady na okolí

Stavíme na vzájemné důvěře a respektu mezi zaměstnanci. Vytváříme a podporujeme rovné příležitosti pro všechny. Odmítáme diskriminaci a řídíme se důsledně předpisy regulujícími její předcházení. Obtěžování, zastrasování, nucená či nezákonná práce u nás nemá místo.

3

Své zájmy hájíme odpovědně

Našim zaměstnancům vytváříme bezpečné pracovní prostředí. Bezpečnost práce a ochrana zdraví zaměstnanců jsou pro nás prioritou. Dbáme na dodržování všech právních i vnitřních předpisů v oblasti bezpečnosti práce. Zaměstnance na ně důsledně školíme a jejich vedoucí mají odpovědnost za rozpoznání a nejhodnější prevenci rizik. Bezpečnostní opatření průběžně prověřujeme a aktualizujeme.

4

Jsme apolitiční

Zaručujeme právo našich zaměstnanců na členství v odborové organizaci dle jejich vlastní volby. Netolerujeme žádný druh postihu nebo znevýhodnění vůči zaměstnancům, kteří se sdružují v odborech.

5

Stavíme na ESG

Abychom mohli dál zlepšovat výsledky své práce, informujeme zaměstnance pravidelně o hodnocení jejich práce a očekáváme jejich aktivní účast. Dbáme na férové a rovné mzdové podmínky pro všechny zaměstnance založené na objektivních kritériích.

My a naši dodavatelé a obchodní partneři

1

Dodavatelské podmínky

Pro naši společnost se snažíme získat služby a zboží za nejlepších dostupných podmínek.

2

Jsme předvídatelní

Naše vztahy s dodavateli a dalšími partnery zakládáme na transparentnosti ve vyjednávání, objektivitě v obchodních rozhodnutích a rovnosti příležitostí.

3

Plníme závazky

Plníme závazky dohodnuté s dodavateli.

4

Důvěryhodní dodavatelé

Od našich dodavatelů vyžadujeme, aby při své činnosti dodržovali právní předpisy a regulační pravidla, která se jich týkají a ctili stejné hodnoty jako my. Vybíráme si takové dodavatele, kteří podnikají v souladu s principy udržitelnosti (ESG).

5

Podporujeme etické chování

Naše dodavatele podporujeme v uplatňování etických zásad podobných našim.

My a regulace a bezpečnost

1

Respektujeme pravidla

Dodržujeme pravidla hospodářské soutěže i pravidla veřejných zakázek. S konkurencí neuzavíráme žádné dohody týkající se konkurenčního boje (ceny, prodejních podmínek, nabídky produktů nebo služeb, zvýhodněných podmínek dodávky zboží či služeb) ani takové, které by mohly mít zakázaný dopad na hospodářskou soutěž. Informace o konkurentech a zákaznících získáváme jen v souladu s právními předpisy a z legálních zdrojů. Nikdy vědomě neuvádíme nepravdivé či zkreslené informace o konkurenci, jejich produktech, službách nebo výkonech.

2

Orgány veřejné moci

Respektujeme pravomocná rozhodnutí a závazné pokyny orgánů veřejné moci. S orgány veřejné moci spolupracujeme korektně a otevřeně a respektujeme jejich nezávislost a nestrannost. Nikdy se nepokoušíme o nezákonné ovlivňování jejich rozhodnutí nebo postupu a odmítáme jakékoliv případné snahy v tomto směru. Orgánům veřejné moci poskytujeme součinnost vyžadovanou příslušnými právními předpisy a v rozsahu stanoveným těmito předpisy.

3

Opatření proti nelegálním praktikám

Neschvalujeme a žádným způsobem nepodporujeme praní špinavých peněz. Striktně dodržujeme veškeré právní předpisy související s bojem proti praní špinavých peněz, proti financování jakýchkoliv nezákonných aktivit, i s potíráním terorismu a jeho podpory. Spolupracujeme pouze s obchodními partnery, jejichž obchodní záměry jsou dle našeho vědomí financovány z legálních zdrojů.

4

Mezinárodní sankce

Dodržujeme omezující opatření a další mezinárodní sankce, a to v rozsahu, v jakém jsou pro naši činnost závazné. Monitorujeme sankce a související rizika a přijímáme potřebná opatření a postupy.

5

Politiky integrovaného systému řízení

Máme zavedeny politiky integrovaného systému řízení a procházíme pravidelnými certifikacemi podle ISO norem. Tím prokazujeme naše úsilí o neustálé zlepšování v certifikovaných oblastech.

My a regulace a bezpečnost

6

Ochrana práv duševního vlastnictví

Respektujeme autorská práva a práva duševního vlastnictví a přijímáme vhodná opatření k jejich ochraně. Dřív, než použijeme jakékoliv dílo, ujistíme se, že na to máme právo.

7

Obchodní tajemství je u nás v bezpečí

Přijímáme vhodná opatření k ochraně obchodní tajemství i všech důvěrných interních informací o naší společnosti, i údajů získaných o třetích osobách. Nakládáme s informacemi striktně v souladu s právními předpisy a mezinárodními smlouvami, s maximální opatrností a odpovědností, a to i pokud jde o jakoukoliv komunikaci se třetími subjekty. Dbáme na to, abychom v rámci své činnosti a při řešení obchodních transakcí sdělovali třetím osobám pouze nezbytně nutné a související údaje. Dbáme na to, aby se součástí komunikace se třetí osobou nebo smluvního vztahu stal závazek třetí osoby zachovat mlčenlivost o citlivých a důvěrných informacích. Dbáme na to, abychom při své činnosti nezasahovali do jakékoliv komunikace, která nám není určena.

8

Bezpečnost sítí a služeb

Jsme si vědomi naší odpovědnosti vyplývající z významu našich sítí a služeb. Průběžně vyhodnocujeme rizika z oblasti informační a kybernetické bezpečnosti a přijímáme vhodná opatření k jejímu zajištění proti napadení, výpadkům i jiným ohrožením integrity našich služeb a sítí.



**Jak zajišťujeme
naplňování našich zásad?**

My a naši ZÁKAZNÍCI

Jak zajišťujeme naplňování našich zásad?

1

Dbáme na kvalitu

Neustále sledujeme technologický vývoj a trendy na trhu. Kolegové z technických útvarů dohlížejí na kvalitu našich komunikačních sítí, abychom mohli reagovat na případné výpadky anebo plánovat investice tam, kde jsou potřeba. Máme zavedenu politiku kvality podle mezinárodních norem ISO.

2

Jsme fér

Naši prodejci zodpovídají za to, aby každý zákazník při sjednávání smlouvy obdržel všechny informace, které o službě, jejích vlastnostech a jejích cenových podmínkách potřebuje znát, a aby si všechno mohl zkontrolovat. I když jsou technologie často složité, snažíme se je popisovat tak, aby jim běžný uživatel porozuměl.

3

Jsme tu pro zákazníka

Pro zákazníky máme několik způsobů, jak podat reklamaci nebo stížnost, pokud nejsou s čímkoliv spokojeni. Tam, kde je možné nějakým způsobem uzavřít smlouvu, jsme připraveni stejným způsobem přijmout i reklamaci.

4

Informace o zpracování osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů jsou veřejně dostupné na internetových stránkách a popisují všechny účely, pro které osobní údaje zpracováváme ze zákona nebo můžeme zpracovávat na základě souhlasu. Každý zákazník může po náležité identifikaci zjistit, jaké údaje o něm vedeme a požádat o opravu těch, které jsou nesprávné nebo neaktuální. Zároveň jsme stanovili pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontakt přímo na něj je volně dostupný na našich internetových stránkách.

5

Ochrana osobních údajů

Podle našich vnitřních předpisů musí každý zaměstnanec důsledně chránit všechny osobní údaje, se kterými přijde v rámci své práce do styku, a poskytnout je jedině tomu, kdo má na to podle příslušných předpisů právo nebo podle pokynů oprávněné osoby. Při podezření na únik nebo zneužití osobních údajů anebo riziku, že by k němu mohlo dojít, je každý zaměstnanec, který se o tom dozví, povinen kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů v rámci O2 a spolupracovat s dalšími odděleními na nápravě. Všichni zaměstnanci povinně procházejí školením a používání výpočetní techniky je nastavené tak, aby probíhala pravidelná autorizace a byla nastavená účinná hesla.

My a naše PODNIKÁNÍ

Jak zajišťujeme naplňování našich zásad?

1

Jsme férový konkurent

Zaměstnance, jejichž činnost může mít významný dopad na naše podnikání, pravidelně školíme o důležitosti dodržování soutěžně-právních pravidel. Máme interní postupy pro odhalování protiprávního jednání. Nezákonné jednání netolerujeme ani neodměňujeme; naopak se považuje i za porušení povinností zaměstnance vůči zaměstnavateli.

2

Transparentnost

Naše hospodářské výsledky a informace o společnosti zachycujeme ve veřejně dostupných účetních závěrkách a výročních zprávách. Dodržujeme předpisy o evidenci skutečných majitelů. S médii komunikujeme věcně a výhradně prostřednictvím tiskového mluvčího nebo s jeho vědomím. Zaměstnanci nesmějí samostatně poskytovat jakékoliv informace médiím, ani takové informace zveřejňovat například na sociálních sítích nebo jinde. Pokud se stane, že někoho ze zaměstnanců v souvislosti s O2 kontaktují média, musí informovat tiskového mluvčího.

3

Kontrolní mechanismy

Máme nastaven mechanismus pro evidenci a řízení rizik plynoucích z podnikání. Vývoj těchto rizik pravidelně vyhodnocujeme a konkrétní odpovědní zaměstnanci za danou oblast musí činit opatření k jejich eliminaci nebo snížení.

4

Účetní a finanční záznamy

Naše účetní závěrky podléhají ze zákona povinnému auditu, který garantuje řádnost nastavení procesů i správnost zveřejňovaných údajů.

My a naše PODNIKÁNÍ

Jak zajišťujeme naplňování našich zásad?

Školení ohledně protikorupčních pravidel a jejich důležitosti je pro všechny zaměstnance povinné. Před poskytnutím nebo přijetím pozvánky, daru nebo čehokoliv jiného (např. úhrady služeb) jsou naši zaměstnanci povinni seznámit se s příslušnými právními předpisy, našimi vnitřními předpisy i vnitřními předpisy obchodního partnera (pokud jim jsou dostupné), případně s kulturními a společenskými zvyklostmi.

Máme jasně definované, co se považuje za úplatek, a co naopak ne:

Za úplatek je potřeba považovat jakékoli finanční nebo nefinanční plnění (poskytnuté přímo nebo zprostředkovaně), na kterou není právní nárok, a jehož cílem je zisk nebo udržení obchodu jinak, než prostřednictvím vlastní činnosti a vlastních hospodářských výkonů; může to být i ovlivnění obchodního nebo jiného rozhodnutí nebo zajištění nějaké jiné neoprávněné výhody.

Za úplatek se naopak nepovažuje dar poskytnutý v souladu s praxí na trhu určený především k prezentaci nebo podpoře našeho dobrého jména nebo skupiny PPF. Pokud za něj není očekávaná neoprávněná výhoda, není jeho poskytnutí protiprávním či neetickým jednáním. Důležité je i to, že dar a četnost jeho poskytnutí není svou povahou a hodnotou vzhledem k okolnostem nepřiměřený. Úplatek není ani účast na společenské, vzdělávací nebo sportovní akci a podobně (např. úhrada služeb), pokud splňují předpoklady, které jsme právě popsali. Dary a pohoštění nad hranici stanovenou vnitřními předpisy ale musí zaměstnanec nahlásit, aby se předešlo jakémukoli podezření v budoucnu (zásada „Dary prosím registrujte“).

Poskytnutí daru v hodnotě nad 5 000 Kč (nebo ekvivalentu této částky v cizí měně) už je vždycky nutné nechat předem písemně schválit od Compliance officera naší společnosti. Výdaje s tím související se povinně evidují včetně identity příjemce, důvodu a účelu poskytnutí daru, tak aby bylo možné záznam kdykoliv zpětně prověřit.

Součástí našich předpisů a procesů je i politika střetů zájmů. Zaměstnanci se striktně vyhýbají situacím, které by bylo možné považovat za střet jejich vlastních zájmů se zájmy O2. Při podezření, že by k němu mohlo dojít, musejí záležitost oznámit podle vnitřních předpisů a zdržet se jednání za O2.

Každý pokus o nezákonné ovlivnění své činnosti, postoje nebo rozhodnutí v rámci O2 nebo i skupiny PPF je povinen zaměstnanec hlásit svému vedoucímu a Compliance officerovi. Totéž platí o jednání, které svou povahou odpovídá korupci.

5

Protikorupční politika

6

Udržitelnost

Naše podnikání vychází z udržitelného přístupu. Proto jsme přijali ESG strategii. Podle ní představenstvo stanovuje cíle a aktivity, jejichž naplňování na kvartální bázi kontroluje. Za plnění cílů ESG je zodpovědná výkonná rada ESG (ESG committee), která je složena z top managementu společnosti. ESG strategie O2 je v souladu se strategií i ESG cíli skupiny PPF.

My a naši zaměstnanci

Jak zajišťujeme naplňování našich zásad?

1

Výběr zaměstnanců

Dbáme na bezpečnost osobních údajů, na bezpečnost našich sítí, služeb i na naši důvěryhodnost. Pro výběr zaměstnanců proto aplikujeme adekvátní pravidla. Náboroví pracovníci v rámci procesu výběru zaměstnanců důsledně a v souladu se zákonnými možnostmi prověřují u zájemců o příslušnou pozici všechny důležité požadavky spojené s obsazovanou pozicí (např. vzdělání, kvalifikace, zkušenosti, absence střetu zájmů, bezúhonnost ve vztahu k vykonávané činnosti).

2

Nediskriminujeme

Kritériem pro kariérní růst i odměňování jsou podle vnitřních předpisů dosažená úroveň vzdělání, odborné dovednosti, zkušenosti, pracovitost a dosavadní výsledky. Naše vnitřní předpisy obsahují striktní zákaz diskriminace v souladu s antidiskriminačními předpisy. Abychom nežádoucím jevům předcházeli, nastavili jsme potřebné procesy pro prošetření případného podezření z nezákonného obtěžování nebo zastrašování. Součástí našich vnitřních předpisů je i povinnost každého zaměstnance šetřit a respektovat osobnost a soukromí svých kolegů a zákaz vyjadřovat se nevhodně, urážlivě či hanlivě o jiných zaměstnancích nebo je svými verbálními či fyzickými projevy jakkoliv obtěžovat, zastrašovat, ponižovat či urážet.

3

Bezpečnost na pracovišti

Specializované útvary zajišťují soulad našich pracovišť s předpisy upravujícími hygienické a bezpečnostní podmínky pro zaměstnance. Pravidelně hodnotíme a prověřujeme podmínky na jednotlivých pracovištích a přijímáme opatření k nápravě. Zaměstnanci navíc procházejí pravidelným školením bezpečnosti práce a předcházení zdravotním rizikům vztahujícím se k jejich práci.

4

Členství v odborech

Se zástupci odborů pravidelně komunikujeme. Projednáváme s nimi podněty ke zlepšení podmínek pro zaměstnance a stability jejich pracovních míst. Odborová organizace má právo nominovat svého kandidáta do voleb člena dozorčí rady reprezentujícího zaměstnance.

5

Hodnocení zaměstnanců

Kritéria pro odměňování jsou zaměstnancům dopředu známa. Výsledky i přístup k vykonávané práci pravidelně hodnotíme, aby zaměstnanci měli možnost zlepšovat svůj výkon. A jsme féroví – u nás platí jen výsledky dosažené v rámci dodržení předpisů. Ty, které vznikly jejich obcházením nebo přímým porušením, neodměňujeme; tím vedeme zaměstnance k respektu k pravidlům.

6

Rozvoj zaměstnanců

Nabídka vzdělávacích kurzů je snadno dostupná přímo na intranetu. Část školení lze pohodlně absolvovat na dálku. Nejméně jednou ročně zjišťujeme spokojenost zaměstnanců. Metodiku měření i výsledky s nimi pak sdílíme. Následně zaměstnance informujeme o tom, jaká opatření ke zlepšení pracovního prostředí jsme přijali. Vyhledáváme talentované odborníky a těm poskytujeme podporu v rámci specializovaných programů.

My a SVĚT kolem nás

Jak zajišťujeme naplňování našich zásad?

1

Technologie, které lidem zlepšují každodenní život

Máme zavedeny procesy, které propojují jednotlivé útvary, aby zpětná vazba od zákazníků ohledně kvality služeb nebo jejich funkcí, správnosti vyúčtování nebo poskytnutých informací i další podněty posloužila k nápravě případných nedostatků. Před uvedením služby nebo spuštěním nové funkce testujeme různé uživatelské scénáře s důrazem na běžné uživatele. Máme zavedenu politiku kvality, která je veřejně dostupná na našich internetových stránkách. Pravidelně jsme certifikováni na systém managementu kvality a systém managementu služeb IT podle mezinárodních norem ISO. Podrobné informace zveřejňujeme na našich internetových stránkách.

2

Omezujeme dopady na okolí

Máme zaveden a certifikován systém hospodaření s energiemi dle mezinárodní normy ISO. Zavedení této normy ve společnosti nám umožňuje lépe vytvářet systémy a procesy nezbytné pro snižování energetické náročnosti, zlepšování energetické účinnosti a využívání spotřeby energií. Zveřejňujeme naši politiku hospodaření s energiemi.

Redukujeme i množství produkovaného odpadu. Důsledně třídíme odpady jak v kancelářských prostorách, tak při skladování zboží a technologického materiálů i při výstavbě a údržbě telekomunikační sítě. Ve spolupráci s externími partnery zajišťujeme pro naše zákazníky bezúplatný zpětný odběr a následnou recyklaci vysloužilých drobných elektrozařízení, přenosných baterií nebo akumulátorů z domácnosti. Za každé elektrozařízení, baterii a obal uvedený na český trh je námi uhrazen recyklační poplatek pro jejich následnou ekologickou likvidaci. Podrobné informace zveřejňujeme na našich internetových stránkách.

Máme uzavřenu smlouvu o zajištění zpětného odběru a využití odpadu z obalů podle zákona o obalech s autorizovanou obalovou společností. Na našich internetových stránkách zveřejňujeme odkaz na podrobné informace o třídění, odvozu a využití obalů jako druhotných surovin.

Cílíme k tomu, abychom se do roku 2050 stali uhlíkově neutrální společností. Do roku 2030 jsme se proto zavázali zredukovat emise skleníkových plynů na 50 % ve srovnání s rokem 2021.

Organizujeme vzdělávací ale i dobrovolnické akce pro naše zaměstnance, abychom se podíleli na obnově ekosystému.

3

Své zájmy hájíme odpovědně

Jsmo členem řady odborných asociací a platforem, kde se podílíme na formulaci postoje k připravované regulaci. Jejich prostřednictvím přispíváme i k připomínkování návrhů předpisů, pokud je to možné nebo k tomu přímo dostaneme výzvu. Naše připomínky a návrhy formulujeme tak, aby byly objektivní a odůvodněné, a bylo možné o nich vést věcnou diskusi.

My a SVĚT kolem nás

Jak zajišťujeme naplňování našich zásad?

4

Jsme apolitičtí

V otázkách sponzoringu a komunikace navenek se řídíme interními pravidly. Na komunikaci s médii a případnou konzultaci ohledně ní máme tiskového mluvčího. K politickým otázkám se ale nevyjadřujeme. Činnost naší společnosti i naší nadace je striktně apolitická. Nepodporujeme žádné politické strany ani nepřispíváme jakýmkoli skupinám spjatých s politikou. Jasně ale stojíme za demokratickými principy, dodržováním lidských práv a mezinárodních humanitárních pravidel.

5

Stavíme na ESG

Máme nastaveny procesy k měření nefinančních kritérií našeho podnikání. Zprávy pravidelně uveřejňujeme a odpovědní zaměstnanci jsou pravidelně dotazováni na vývoj kritérií v jednotlivých oblastech. Uplatňujeme pravidla náležité péče v oblasti corporate governance, lidských práv a životního prostředí a zohledňujeme je ve všech aktivitách naší společnosti.

My a naši dodavatelé a obchodní partneři

Jak zajišťujeme naplňování našich zásad?

- 1 Dodavatelské podmínky**

Vyjednávání dodavatelských smluv se věnují specializované útvary, které se pro naši společnost snaží získat služby a zboží za nejlepších dostupných podmínek. Zajišťujeme tím transparentnost při vyjednávání, vysokou profesionalitu a eliminujeme riziko střetů zájmů.
- 2 Jsme předvídatelní**

Vztahy s dodavateli a jinými partnery zakládáme na transparentnosti ve vyjednávání v jeho jednotlivých fázích. Proto také zveřejňujeme naše zásady vyjednávání o smlouvách, aby bylo jasné, za jakých podmínek jsme připraveni smlouvu uzavřít a co je k tomu třeba.
- 3 Plníme závazky**

Závazky dohodnuté s dodavateli řádně a včas plníme, proto při vyjednávání smluv odpovědné útvary postupují s vědomím našich možností a nezavazujeme se k tomu, co nemůžeme splnit. Po uzavření smlouvy odpovědné útvary nastaví vnitřní mechanismy tak, aby naše závazky ze smlouvy byly plněny. Dojde-li přesto k rozporu, snažíme se nejdříve vyřešit věc jednáním.
- 4 Důvěryhodní dodavatelé**

Před uskutečněním obchodu jsou naši pracovníci povinni v rámci svých možností prověřit postoj obchodního partnera k dodržování právních předpisů a nastavení jeho kontrolních mechanismů (existenci compliance systému a jeho funkčnost). Za účelem tohoto prověření obchodních partnerů vyvíjíme takovou snahu, kterou lze rozumně požadovat, a využíváme k tomu všech adekvátních prostředků, které máme k dispozici.
- 5 Podporujeme etické chování**

V rámci vstupování do smluvních vztahů s dodavateli a obchodními partnery vyvíjíme snahu, aby součástí každého smluvního ujednání byl závazek dodržovat platné a účinné právní předpisy, minimální standard pravidel etiky a morálky a zásady poctivého obchodního styku, a aby naši partneři průběžně pracovali na snižování dopadů jejich podnikání na životní prostředí. Za tímto účelem jsme vytvořili vzorová standardizovaná smluvní ujednání, jejichž vzor je přílohou těchto zásad.

My a regulace a bezpečnost

Jak zajišťujeme naplňování našich zásad?

1

Respektujeme pravidla

Naši zaměstnanci jsou povinni vyvarovat se jakéhokoliv jednání, které by mohlo být posouzeno jako snaha o dosažení neoprávněné výhody při zadání veřejné zakázky, v rámci veřejné soutěže nebo veřejné dražby, nebo ovlivnění jejich průběhu. Se zadavateli veřejných zakázek komunikujeme transparentně a v rámci zákonných pravidel. Dotčené zaměstnance pravidelně školíme. V případě, že si nejsou v určité situaci jisti dalším postupem, mají k dispozici kontakty pro konzultaci.

2

Orgány veřejné moci

Naši zaměstnanci jsou povinni se vyhnout jakémukoliv jednání nebo činnosti, které by mohly zavdat pochybnost o povaze vzájemných vztahů s osobami jednajícími za orgány veřejné moci, a to ať při výkonu jejich veřejnoprávní působnosti tak i pokud tyto úřední osoby rozhodují o zadávání zakázek orgánem veřejné moci. Dotčené zaměstnance pravidelně školíme. V případě, že si nejsou v určité situaci jisti dalším postupem, mají k dispozici kontakty pro konzultaci.

3

Opatření proti nelegálním praktikám

Naši zaměstnanci jsou povinni v rámci svých možností ověřovat, zda činnost vybraného obchodního partnera je legální a zda jeho prostředky pocházejí z legálních zdrojů. Zaměstnanci za tímto účelem shromažďují a uchovávají dokumenty a informace týkající se obchodních partnerů a realizovaných transakcí. Jakékoliv majetkové převody řádně zaznamenáváme v příslušné dokumentaci s označením příjemce plnění i účelem poskytovaného plnění. Tím zajišťujeme prevenci proti praktikám třetích osob na praní špinavých peněz. Za praní špinavých peněz považujeme jakékoliv kroky mající za cíl skrývání zisků nebo finančních prostředků pocházejících z nelegální činnosti, jimiž je znemožňováno zjištění zdroje těchto zisků nebo finančních prostředků a jejich skutečného vlastníka nebo je měněna povaha těchto zisků nebo finančních prostředků tak, aby budily dojem legálních zisků nebo finančních prostředků. Nerealizujeme ani nepodporujeme jakéhokoli jednání, které by mohlo být považováno za ukrývání, převedení, přechovávání nebo užívání věcí, které by mohly pocházet z trestné činnosti, případně za zastírání nebo ztěžování zjištění jejich původu.

4

Mezinárodní sankce

Před uskutečněním jakéhokoliv obchodu jsou příslušní zaměstnanci povinni seznámit se se všemi relevantními právními předpisy a tyto předpisy dodržovat. Rovněž jsou povinni se v rámci svých možností ubezpečit, že daný obchodní partner není zapojen v jakékoliv nelegální činnosti, že jeho zdroje a zisky jsou legální, a že uskutečnění obchodu není v rozporu s jinými ustanoveními těchto zásad.

My a regulace a bezpečnost

Jak zajišťujeme naplňování našich zásad?

5

Politiky integrovaného systému řízení

Máme zavedeny politiky integrovaného systému řízení a procházíme pravidelnými certifikacemi podle ISO norem. Tím dokazujeme naše úsilí o neustálé zlepšování v certifikovaných oblastech.

6

Ochrana práv duševního vlastnictví

Naši zaměstnanci, kteří hodlají použít dílo vytvořené třetí osobou pro účely našeho podnikání, jsou povinni ujistit se, zda k takovému užití máme dostatečná práva. Totéž platí u patentů a jiných obdobných práv. Při zpřístupňování audiovizuálního obsahu dbáme na to, abychom práva k tomuto obsahu získali od oprávněné osoby. Neprovozujeme jakoukoli formu pirátství, nelegálního šíření, nedovoleného kopírování nebo nezákonného sdílení obsahu. Při poskytování služby připojení k internetu se řídíme právními předpisy tak, abychom neporušovali předpisy týkající se tzv. „síťové neutrality“ či zákazu cenzury. Opatření činíme na základě pokynu oprávněné osoby opřené o konkrétní právní předpis. Pokud leží odpovědnost na jiné osobě, jasně to dotčeným orgánům komunikujeme.

7

Obchodní tajemství je u nás v bezpečí

Ochrana obchodního tajemství je základní povinností našich zaměstnanců podle vnitřních předpisů. Zavedli jsme technická opatření k označení citlivých informací a omezení jejich šíření.

8

Bezpečnost sítí a služeb

Specializované útvary sledují technologické trendy i vývoj právních předpisů, ale i četnost a druh hrozeb pro naši komunikační síť a dostupnost služeb. Komunikujeme s příslušnými orgány veřejné moci v oblasti kritické infrastruktury a kybernetické bezpečnosti. Specializované útvary důsledně řídí dodavatelské vztahy v této oblasti. Konkrétní informace o zabezpečení naší sítě a bezpečnostních mechanismech chráníme před vyzrazením, abychom bezpečnost sítí neohrozili.

ODPOVĚDNOST MANAGEMENTU



Vedoucí zaměstnanci jsou povinni v rámci prevence nezákonných jednání zajistit řádné zaučení a odborné vzdělávání svých podřízených, a to včetně jejich účasti na povinných školeních týkajících se těchto zásad. Vedoucí zaměstnanci jsou povinni zajistit, aby jejich podřízení vnímali význam a důležitost nastaveného compliance systému v naší společnosti

i ve skupině PPF. Zároveň vedoucí zaměstnanci v rámci svých možností posilují důvěru svých podřízených v fungování těchto compliance systémů. Je nepřípustné jakkoliv znevýhodňovat zaměstnance, kteří upozornili na možné porušování pracovně právních, vnitřních nebo jiných právních předpisů, a kteří podali oznámení nebo jakýkoliv

návrh na vylepšení činností a postupů společností nebo Skupiny PPF.

Tyto zásady i Etický kodex Skupiny PPF jsou průběžně revidovány a aktualizovány tak, aby odrážely aktuální společenskou potřebu, potřeby O2 i skupiny PPF i jejích zaměstnanců. Přílohu tohoto dokumentu tvoří doporučená smluvní ujednání.

LINKA PRO HLÁŠENÍ PODEZŘENÍ NA PORUŠENÍ TĚCHTO ZÁSAD

(„WHISTLEBLOWING CHANNEL“)



O2 jako člen skupiny PPF striktně dbá na dodržování právních předpisů a mezinárodních smluv ve všech oblastech svého působení, v rámci veškeré své činnosti navenek ve vztahu k jakýmkoliv třetím osobám a orgánům veřejné moci i vnitřně ve vztahu ke svým zaměstnancům. O2 respektuje právní řád České republiky i zemí, v nichž sama nebo její zaměstnanci vykonávají (být přechodně) svoji činnost, nebo na jejichž území může mít činnost a jednání O2 jako člena skupiny PPF dopad a vliv.

O2 i její zaměstnanci jsou povinni v rámci každého svého jednání, kde vystupují jménem O2 jako člena skupiny PPF, v rámci její činnosti nebo v jejím zájmu relevantní právní předpisy dodržovat a svým chováním reprezentovat O2 i skupinu PPF tak, aby bylo zachováno jejich dobré jméno i pověst a aby nezavdali o činnosti O2 nebo skupiny PPF jakékoliv pochybnosti. Stejně tak i při

svých soukromých aktivitách zaměstnanci jednají pouze a striktně v souladu se zásadami a hodnotami zakotvenými v těchto zásadách, tak aby jejich jednání nijak nepoškodilo O2 ani skupinu PPF, její dobré jméno a pověst.

O2 i skupina PPF striktně odsuzují a odmítají jakoukoliv trestnou činnost nebo deliktní jednání. O2 jako celek i její zaměstnanci jsou povinni zdržet se jakéhokoliv jednání nebo jakékoliv činnosti, která by se mohla jevit z pohledu veřejnoprávních předpisů jako deliktní; to znamená jako trestný čin, správní delikt nebo jako přešůpek.

V případě jakýchkoliv pochybností stran aplikace právních předpisů na jejich jednání jsou zaměstnanci povinni konzultovat věc se svým vedoucím nebo právním oddělením, případně Compliance officerem.

V rámci zajištění účinné kontroly dodržování těchto zásad i Etického kodexu skupiny PPF zavedla O2 systém umožňující podávat svým zaměstnancům i třetím osobám oznámení o možném podezření na porušování těchto zásad. O2 taková oznámení zpracovává bez ohledu na osobu oznamovatele i zvolený způsob podání. Za podání oznámení nehrozí ze strany O2 žádné sankce. Vědomě nepravdivá, šikanózní oznámení ani jakékoli zneužívání tohoto institutu však O2 netoleruje.

Systém O2 pro hlášení na porušení těchto zásad je v souladu s Etickým kodexem skupiny PPF. Skupina PPF má vlastní nástroje umožňující podávat jejím zaměstnancům i třetím osobám oznámení o možném porušení Etického kodexu skupiny PPF.

OZNAMOVACÍ POVINNOST



V případě, že zaměstnanec O2 má podezření, že se někdo v rámci činnosti O2, jejím jménem nebo v jejím zájmu hodlá dopustit nebo dopouští jakéhokoliv jednání, které je v rozporu s těmito zásadami nebo Etickým kodexem Skupiny

PPF, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit některým z výše uvedených způsobů. Při plnění této povinnosti by měl zaměstnanec dbát na to, aby nedošlo k porušení na věc dopadajících právních předpisů, především těch, které se

vztahují k ochraně důvěrných, utajovaných a podobných informací.

Toto úplné znění Našich zásad podnikání nabývá účinnosti 1. 7. 2023 a nahrazuje předchozí znění.

OZNÁMENÍ O2 JE MOŽNÉ PODAT:



PÍSEMNĚ (v listinné podobě na adresu zveřejněnou na [internetových stránkách O2](#))



TELEFONICKY (na telefonní číslo zveřejněné na [internetových stránkách O2](#))



ELEKTRONICKY (přes formulář zveřejněný na [internetových stránkách O2](#))



OSOBNĚ, pokud o to oznamovatel požádá některým z jiných způsobů.



případně **JINÝM ZPŮSOBEM** zveřejněným na [internetových stránkách O2](#).



O
2

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4

<https://www.o2.cz/spolecnost/odpovedny-pristup>